



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

**40 ANS DE LIEN
ET D'ENGAGEMENT**



TABLE DES MATIÈRES

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Mot du Comité	5
Personnel de la MQEV	7
Programme d'action	8
Conventions tripartites	10
L'ACTION ASSOCIATIVE	12
Coordination de quartier des Eaux-Vives	12
Coordination des Centres-Ville de Genève	13
Coordination jeunes	14
Le Charivari	15
La permanence d'accueil	16
La permanence d'impôts	17
La fête des bénévoles	18
L'ACTION ÉDUCATIVE	20
Les mercredis aérés 4-7 ans	20
Les mercredis aérés 8-12 ans	21
Les centres aérés	22
Pense à ton Soss	23
Jeunes adultes	24
L'accueil des stagiaires	25
L'ACTION SOCIOCULTURELLE	26
Les cours et ateliers	26
Le cours de français	27
French Café – Café en français	28
Le Ciné Prim's et le Ciné Aînés	29
Le temps d'un repas...	30
Les sorties montagne	31
Les JeudisVarient	32
Les grillades de l'été	33
Les vide-greniers	34
Ô Vives à Vous	35
Accueil libre pendant les vacances	36
Bien vivre aux Tulipiers	37
Expositions	38
Itinérance été	39
COMPTES DE LA MQEV	40
Comptes 2024	40
Rapport de la trésorerie 2024	43

Chers lecteurs,

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activité pour l'année 2024. L'équipe et le comité ont œuvré avec détermination pour créer une atmosphère accueillante, où chacun peut trouver sa place et peut s'épanouir.

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les différentes actions menées au sein de notre Maison de Quartier : des programmes variés, des ateliers créatifs, des événements festifs, ainsi que des partenariats nombreux qui ont renforcé notre ancrage dans la vie locale. Nous espérons que ce tour d'horizon vous permettra de mieux comprendre l'ampleur et la diversité de nos initiatives.

Nous sommes fiers de constater les progrès accomplis et l'impact positif que nos activités ont eu sur les habitants du quartier. Ce bilan reflète notre volonté d'améliorer constamment la qualité de vie dans notre environnement de proximité, grâce à des projets répondant aux besoins de tous.

Nous souhaitons que cette lecture vous inspire et vous incite à prendre part à nos actions, car c'est ensemble que nous bâtirons un quartier solidaire, où chacun pourra s'épanouir.

Nous vous remercions de l'attention que vous portez à ce document et vous souhaitons une agréable découverte de l'année écoulée au sein de notre Maison de Quartier.

Bonne lecture !



MOT DU COMITÉ

En cette troisième année de mandat depuis notre élection lors de l'AG du 9 avril 2022, nous avons poursuivi notre mission de veiller au fonctionnement et au développement de notre Maison de Quartier des Eaux-Vives. Ce parcours de trois ans nous a permis d'approfondir notre compréhension du fonctionnement de la MQEV, des diverses institutions partenaires et de nombreuses associations du quartier.

Nous sommes désormais mieux armés pour appréhender les enjeux auxquels la MQEV et le quartier font face, établir des objectifs pertinents et concevoir, avec l'équipe et les habitants volontaires, des projets qui y répondent efficacement.

En 2024, deux membres du comité ont été appelés à de nouveaux postes à l'étranger et ont dû nous quitter. Nous avons donc fonctionné à six, ce qui a parfois engendré un surcroît de travail dans les commissions. Fort heureusement, notre collaboration de trois ans au sein du comité nous a permis de mieux nous connaître et de travailler plus efficacement ensemble. Nous espérons toutefois que de nouveaux membres viendront nous rejoindre prochainement pour enrichir nos échanges sur les objectifs de la MQEV et faciliter la répartition du travail dans les différentes commissions.

Comme par le passé, la commission des Ressources Humaines a été particulièrement sollicitée. L'année 2024 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe : le départ à la retraite d'un animateur, l'arrivée d'un nouveau responsable d'équipe et l'intégration d'une nouvelle animatrice. Par ailleurs, plusieurs arrêts maladie

ont nécessité l'engagement de remplaçants. Toute l'équipe s'est investie pleinement pour que ces changements n'impactent pas les activités de la MQEV, et nous lui exprimons notre profonde gratitude. L'année 2025 s'annonce, elle aussi, riche en évolutions dans le domaine des ressources humaines, puisque le processus de recrutement de deux animateurs a été initié en début d'année, notamment pour succéder à un animateur de longue date qui prendra sa retraite en juin.

Nous tenons à adresser nos remerciements à la FASe pour son appui constant, et spécialement à notre coordinateur de région. Sa vision clairvoyante et bienveillante, son dévouement pour l'animation socioculturelle et ses conseils avisés nous ont guidés tout au long de l'année.

Notre engagement envers notre Maison de Quartier demeure intact, plusieurs de nos membres ont d'ailleurs contribué activement aux diverses activités organisées par la maison : repas des aînés, barbecues, vide-greniers, Brico'Vives, et Ô Vives à Vous. Cette présence assidue nous a permis de conserver un lien étroit avec les équipes — animateurs, moniteurs, personnel technique — et de mieux saisir les réalités du terrain. Notre engagement est aussi porté par la conviction que ce lieu unique qu'est la MQEV, représente un espace fondamental de rencontres, d'échanges et de solidarité pour tous les habitants du quartier. Nous conservons toute la détermination nécessaire pour participer à l'évolution continue des activités de la maison, pour la faire vivre et pour animer ce cadre accueillant où chacun peut s'épanouir,

usagers et membres des équipes qui les entourent.

Comment ne pas mentionner aussi l'événement majeur qui a marqué la fin de l'année 2024 : le 40ème anniversaire de notre MQEV ! Nous avons été nombreux à célébrer lors de la soirée de lancement des festivités le 5 décembre, avec son installation vidéo basée sur nos archives, la musique de la fanfare, le buffet et ces précieuses retrouvailles. Ce n'est que le prélude des célébrations qui culmineront lors d'une grande fête le 14 juin 2025. Ces quatre décennies témoignent de la richesse et de la pérennité de notre institution, et nous sommes fiers de porter cet héritage vers l'avenir.

Pour conclure, nous réaffirmons notre engagement et notre soutien sans réserve à toute l'équipe de la MQEV et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration sur de nombreux projets pour 2025/2026. Les festivités des 40 ans qui se prolongeront jusqu'en juin seront l'occasion idéale de réaffirmer et célébrer notre engagement collectif et de projeter notre Maison de Quartier vers de nouveaux horizons, toujours plus inclusifs et innovants.

Nous vous remercions chaleureusement pour la confiance que vous nous accordez jour après jour. C'est grâce à votre participation, vos initiatives et votre présence que la MQEV vibre et s'anime. Qu'elle soit lieu de créativité, d'échange, de soutien ou simplement de passage, notre maison existe à travers vous, à travers nous, à travers cette communauté diverse que nous formons ensemble. À l'aube de ses 41 ans, plus que jamais, la MQEV vous appartient — franchissez sa porte et faites-en votre chez-vous !

*Le Comité de
la MQEV*

Co-présidents



Jérémie Alquier
et Edna Politi



Trésorière



Nubia
Marques



Kossi
Atsou

Membres



Svitlana
Bochkova



Dimitri
Kutsenko

Merci à nos bénévoles

Le bénévolat est le pilier de notre Maison de Quartier. Grâce à votre engagement, nos projets naissent et s'épanouissent, enrichissant la vie de la communauté. Donner de son temps ou de ses savoirs, c'est non seulement contribuer à la vitalité du quartier, mais aussi s'enrichir de nouvelles expériences. À travers nos projets participatifs actuels et à venir, chacun peut apporter ses compétences et renforcer une dynamique d'entraide bénéfique à tous.

Nous remercions chaleureusement tous nos bénévoles actuels. Votre énergie et votre enthousiasme donnent vie à nos initiatives. Nous pensons particulièrement à :

- l'équipe de cuisine du *Temps d'un repas*, dont le talent et la convivialité rendent chaque rencontre unique,
- les bénévoles des grillades estivales qui, par leur fidélité, permettent aux habitants de s'approprier pleinement ces moments de partage,
- l'équipe des montagnards, qui organise les sorties nature dans un esprit de découverte et de partage,
- Gladys et Sophie, qui animent *le Café en français* et créent un espace vivant d'échange linguistique et culturel,
- les habitants qui orchestrent les vide-greniers, créant des occasions de rencontre entre voisins,
- Michel et Madeleine, piliers du *Ciné Prim's*, dont l'accueil chaleureux au cinéma *Les Scala* enchante toutes les générations,
- les bénévoles qui assurent la diffusion de nos communications lors des mises sous pli.

Et nous invitons bien sûr toute personne bénévole intéressée à nous rejoindre pour enrichir nos activités présentes et futures !

À tous ceux que nous n'avons pas cités, sachez que votre engagement est précieux. Grâce à vous, notre Maison de Quartier reste un lieu vivant, solidaire et accueillant pour tous les habitants.

*L'équipe de la Maison de
Quartier des Eaux-Vives*

PERSONNEL DE LA MQEV

MEMBRES DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

Animateur Responsable d'équipe

Samuel Jaquenoud 80%
(depuis mi-mars 2024)

Animateurs

Denis Liengme 75%
(jusqu'en mars 2024)

Noémie Lonardo 75%

Annick Roduit 60%

Jean-Yves Parichon 50%

Clément Landry 50%

Naomi Castro 70%

(depuis mai 2024)

Masha Hendricks 40%

Animateurs auxiliaires et remplaçants

Naomi Castro, Vincent Gonin, Raphaël Cochet, Yael Nissim, Luca Van Vlaenderen, Cintia Doimo, Thomas Muza, Guillaume Schmid, Clément De Senarclens ; Josué Ruffieux, Renaud Reverdin, Iris Serdeira, Sonia Perego.

SECRÉTAIRE ET COMPTABLE

Nadia Engdahl 60%

Nicolas Grob 55%

SERVICE TECHNIQUE

Latifa Benmou 50%

Emilio Sanchez 34%

Fabiana Castella remplaçante

Alexandra

Ortiz Lara De Cuero remplaçante

MONITEURS

Clara Badulescu, Maroussia Bard, Lydia Berset, Stephan Brandes, Léa Decosterd, Hugo Dell'ava, Sébastien Ducret, Simon Graf, Elisa Liengme, Louise Lonardo, Pauline Marchand, Johnatan Meillard, Nodira Mullajavon, Jonathan Narvaez, Matthias Ritucci, Esteban Sarmiento, Sarah Scherler, Jayanti Sipahi, Benjamin Toure, Barbara Jimenez, Elisa Portinari, Youssef Nicolas.

Sans oublier tous les moniteurs remplaçants sans lesquels les activités auraient été fortement impactées.

CUISINIERS

Ugo Murzeau
Emilio Sanchez
Samir Almou

ACCUEIL REQUÉRANTS MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Ismail Shinwari
Natinael Tesfyones
Karzai Arab
Nahidijnah Ishai
Zaypa Juiteh
Hamayan Jalall

GRAPHISTE

Coopérative Vocables

IMPRESSION

Imprimerie de Versoix
Reklam & LADIFF - Centre d'impression et de conception graphique

ENSEIGNANTS DES COURS, ATELIERS ET STAGES

Luciano Calanchini	Piano
Céline Dulord	Céramique
Séverine Lacroix	Céramique
Sarah Scherler	Céramique
Barbara Jimenez	Céramique
Nieves Haettenschwiller	Français
Renata Martino	Dessin
Marinette Laplace	Gym douce-Pilates
Sonia Schillaci	QI Gong-Yoga
Jaï Tharicharu	Taiji (Tai-Chi)
Alice Dottori	Vinyasa Yoga

STAGIAIRE

Isabelle Otturbay



PROGRAMME D'ACTION

PRÉAMBULE

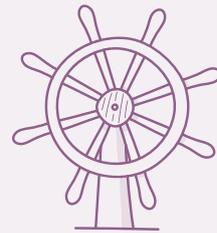
La MQEV développe ses actions en réponse aux besoins du quartier des Eaux-Vives et de ses habitants. Elle œuvre pour créer des liens intergénérationnels, interculturels et inter-associatifs.

MISSION GÉNÉRALE

*Renforcer le tissu social
pour promouvoir la cohésion
et la qualité de vie dans le quartier.*



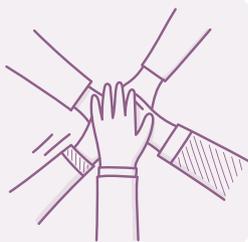
Valoriser la
responsabilité
individuelle dans
la société



Encourager la
participation
active plutôt que
la consommation
passive

NOS ENGAGEMENTS

Favoriser
l'inclusion de
tous les publics



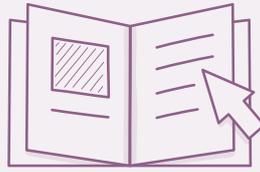
Promouvoir le
dialogue comme outil
de prévention des
discriminations



COLLABORATION ASSOCIATIVE

En partenariat avec les acteurs du quartier, nous nous engageons à :

- faciliter le partage d'informations,
- observer les évolutions du quartier,
- coordonner nos actions,
- développer des projets communs,
- consolider les réseaux sociaux existants,
- faciliter le dialogue entre habitants et institutions,
- soutenir les initiatives citoyennes,
- promouvoir l'animation socioculturelle.



MISSION ÉDUCATIVE

Héritière des Centres de Loisirs des années soixante, la MQEV poursuit une mission éducative complémentaire à celle de la famille et de l'école :

- favoriser l'intégration de chaque enfant,
- accompagner le développement personnel,
- encourager la vie collective,
- soutenir les enfants à besoins spécifiques grâce au financement FASE.



ANIMATION SOCIOCULTURELLE

Ancrée dans l'éducation populaire, notre approche vise à :

- créer des rencontres entre habitants à travers des projets participatifs pour :
 - favoriser le dialogue interculturel et intergénérationnel,
 - encourager l'engagement citoyen,
- renforcer les solidarités de proximité,
- démocratiser l'accès aux loisirs et à la culture,
- encourager l'implication dans la vie de la MQEV.

CONVENTIONS TRIPARTITES

BILAN AXES PRIORITAIRES 2024

STABILISER LA NOUVELLE ÉQUIPE

Un départ à la retraite, deux recrutements, un congé maternité et des absences pour maladie ont perturbé le fonctionnement de l'équipe, qui a souvent dû avoir recours à des remplaçants. Grâce à l'engagement de toute l'équipe, l'activité de la MQEV a continué à se dérouler à la satisfaction des usagers. Depuis l'été, nous avons recours à un pool de remplaçants assez stable, ce qui limite la perte d'énergie et la fatigue accrue pour l'équipe. Deux nouveaux animateurs seront recrutés d'ici l'été 2025 afin de compléter l'équipe.

Le processus de stabilisation est encore en cours. Il apparaît de plus en plus que le terme même de *stabilisation* est en fait quelque

peu illusoire, en ce qu'il évoque de définitif et solide, alors que, comme la Maison de Quartier elle-même, l'équipe est toujours en mouvement. Il importe donc de trouver et d'utiliser les outils adéquats pour que ce mouvement soit fluide, en évitant les blocages. Équipe et comité poursuivront ensemble cette réflexion.

Dans ce contexte, conscients que certains conflits ou malentendus pourraient être dus à des problèmes d'organisation, nous avons accueilli positivement la proposition de confier l'analyse de nos processus à une personne extérieure connaissant bien le fonctionnement des maisons de quartier, afin de bénéficier de son expertise et de ses conseils dans le courant de l'année 2025.

RETRAVAILLER LE PROJET SOCIOCULTUREL

En raison des enjeux évoqués ci-dessus, le travail sur cet axe est toujours en cours et se poursuivra en 2025 et 2026. Le projet d'itinérance mis sur pied cet été visait à cartographier les besoins et les souhaits des habitants des Eaux-Vives, en particulier ceux des nouveaux quartiers. La suite de ce projet reste à définir : poursuivre l'approche itinérante ou développer un projet plus ancré, comme un kiosque dans certains lieux stratégiques.

Le projet d'activités de bricolage, de réparations et de *Do it Yourself* a été mis en pause en raison du manque de personnel. Toutefois, ces activités seront reprogrammées après la célébration des 40 ans de la MQEV en juin.



AXES PRIORITAIRES 2025

DIVERSITÉ DU PUBLIC

L'un des axes prioritaires reste de garantir la diversité des publics participant aux activités, avec l'objectif d'encourager le mélange des genres et des générations. Il est important d'assurer que les activités proposées soient inclusives, attirent un large éventail de personnes et les invitent à une participation active.

OUVERTURE SUR LE QUARTIER

Par ailleurs, ouvrir davantage la MQEV sur l'extérieur et le quartier est essentiel. Cela implique la création de partenariats plus réguliers et suivis avec des acteurs locaux tels que La Comédie, Amstramgram, La Source, l'Espace de Quartier EV, les Ludothèques, la Bibliothèque, etc. Une plus grande visibilité dans le quartier peut également encourager l'arrivée et la fidélisation de nouveaux bénévoles.

ENGAGEMENT DURABLE : RESSOURCES HUMAINES ET DYNAMISATION DES ACTIVITÉS

Au-delà des axes prioritaires révisés et définis annuellement, la gestion des ressources humaines et le soutien à la dynamique d'équipe s'inscrivent, pour le comité, dans un travail stratégique et de plus longue envergure qu'une seule année. Cette démarche vise à garantir une cohérence et une continuité dans le temps, en assumant notamment que les évolutions organisationnelles ne peuvent pas toujours se résoudre en une année seulement.

Ainsi, nous reconnaissons que les objectifs en matière de ressources humaines nécessitent du temps et un ajustement continu. Le comité continuera donc de travailler en arrière-plan pour soutenir le développement stratégique de la MQEV, assurant un cap cohérent et durable au fil des années.

Il s'engage à fournir un accompagnement rigoureux et constant, favorisant l'émergence d'une dynamique collective durable et veillant à la gestion stratégique des ressources humaines. Les actions entreprises, telles que le suivi des recrutements, l'accompagnement des nouveaux membres, la gestion proactive des conflits et l'amélioration des processus de travail, s'inscrivent dans une logique de long terme. Cette approche vise à renforcer la résilience de la MQEV face aux évolutions constantes du contexte et des besoins du quartier, tout en restant à l'écoute des évolutions des politiques sociales de la Ville et du Canton.

Par ailleurs, nous pensons que le dynamisme de l'équipe peut s'exprimer et être aussi encouragé à travers : la réflexion continue sur l'éventail des activités en place, la revue de la pertinence et de la fréquentation de celles-ci, l'essai de nouvelles activités ponctuelles ou éphémères pouvant explorer des créneaux jours/horaires peu ou plus utilisés, avant de pouvoir peut-être, un jour, devenir des rendez-vous réguliers et incontournables de la MQEV !

Cette démarche invite à l'innovation et à l'adaptabilité de tous les acteurs, en restant à l'écoute des envies et des besoins du quartier et en y répondant de façon pertinente. C'est avec cette énergie tournée vers l'avenir que nous continuerons à travailler à ce que la MQEV demeure un lieu vivant, ouvert et en constante réinvention.



L'ACTION ASSOCIATIVE

COORDINATION DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

OBJECTIF

Proposer une plateforme d'échanges et participer à un espace commun favorisant la rencontre, le partage d'informations et le partenariat entre les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier des Eaux-Vives.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis la création de la Coordination de Quartier en 2000, la Maison de Quartier des Eaux-Vives (MQEV) en assure le bon fonctionnement. Cette coordination a pour objectif de promouvoir la vie associative locale et de permettre aux différents acteurs de prendre la température du quartier, c'est-à-dire d'apprécier les besoins, les envies et les dynamiques en présence. Elle aspire également à améliorer sa notoriété afin d'accueillir de nouveaux venus et, par là même, d'élargir sa portée et l'impact de ses actions.

Il convient de souligner que l'organisation adoptée par la Coordination de Quartier des Eaux-Vives, volontairement souple, sans statut formel ni pouvoir décisionnel, contribue grandement à favoriser la participation du plus grand nombre. Cette absence de rigidité structurelle offre un cadre inclusif où chacun peut s'exprimer et proposer des initiatives. Dans le même temps, la coordination soutient une vision partagée du quartier et insiste sur l'importance de se connaître mutuellement pour assurer la cohérence et la complémentarité des projets menés sur le terrain.

En 2024, la première rencontre de la coordination s'est tenue à la MQEV le 22 avril. Ce rendez-vous a permis de dresser un premier bilan des initiatives en cours et de planifier les étapes à venir. La seconde rencontre

a eu lieu à l'Antenne Sociale de Proximité le 4 novembre, réunissant de nombreux acteurs du quartier, dont l'Établissement médico-social (EMS) de la Terrassière, qui a officiellement rejoint la coordination. Cette nouvelle adhésion reflète la volonté d'inclure des institutions variées, représentant ainsi toute la diversité du tissu social et associatif des Eaux-Vives.

Par ailleurs, un projet d'embellissement a vu le jour sous l'impulsion de l'association Vivre aux Eaux-Vives (VAEV). Porté par les habitants eux-mêmes, ce projet s'est concrétisé par la réalisation d'une fresque destinée à égayer l'espace public et à capter l'attention des passants, ne serait-ce qu'un instant. Cette initiative s'inscrit dans une démarche de valorisation du milieu urbain, cherchant à rendre le quartier plus convivial et plus attrayant pour tous.

Enfin, l'année 2024 s'est déployée sous la thématique de *Ce qui nous lie*, concept qui se traduit par un dispositif d'accueil et de proximité jalonnant l'ensemble du quartier. Cette approche met en lumière l'importance des rencontres informelles et des échanges entre habitants, associations et institutions. Ainsi, 2024 a été marquée par plusieurs événements festifs, parmi lesquels le cinquantième anniversaire de l'association du Bateau Genève et le début des célébrations des quarante ans de la MQEV. Ces commémorations témoignent de la riche histoire et de la vitalité du quartier, tout en soulignant la nécessité de continuer à tisser des liens entre toutes les composantes de la communauté des Eaux-Vives.

LIEU

MQEV et Antenne Sociale de Proximité

POPULATION CONCERNÉE

Association, institutions et groupements du quartier des Eaux-Vives

FRÉQUENCE

2 assemblées plénières annuelles

FRÉQUENTATION

35 personnes en moyenne

PERSONNEL MQEV

2 animateurs, 1 secrétaire

PRÉSIDENT DE SÉANCE

1 membre bénévole de la Coordination et 1 suppléant

PARTENAIRES

plus de 60 entités (associations, institutions, groupements) de l'action sociale, de la santé, de l'intégration, de la prévention, de la sécurité, de l'éducation, des loisirs, de l'urbanisme et de l'aménagement

COORDINATION DES CENTRES-VILLE DE GENÈVE (CCV)

OBJECTIFS

- Être un lieu d'échanges et de débats, de solidarité et de collaboration.
- Unir les forces.
- Former une entité représentative et solidaire, interlocutrice auprès du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, du Service de la jeunesse et du Service des écoles.
- Assurer la fréquence des rencontres avec les autorités, coordonner et préparer le contenu de ces rencontres.
- Être impliqués collectivement dans les décisions concernant la politique d'animation, les budgets, les modalités techniques.
- Défendre les intérêts communs et particuliers des Centres-Ville, promouvoir leurs actions.
- Être un espace organisationnel envers les demandes de la Ville.
- Être également un espace propositionnel.
- Doter d'outils et de règles communes, coordonner les démarches administratives.
- Assurer la transparence et l'échange de pratiques et de savoirs entre les centres.
- Améliorer la connaissance, la confiance, la faculté de communication et de débat entre les Centres-Ville.
- Traiter des questions de fond.
- Encourager les projets communs.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La CCV coordonne les différentes demandes de subventions (de fonctionnement, culturelles, d'équipement) des 18 centres de loisirs et maisons de quartier situés sur le territoire de la Ville de Genève. En effet, cette année, la CCV a accueilli son 18^e centre : *Ô P'tit Sac*.

Elle forme une entité représentative et solidaire, interlocutrice auprès des autorités, qu'il s'agisse de la FASe, du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, du Service de la jeunesse ou du Service des écoles.

L'importance de cette coordination est aujourd'hui d'autant plus manifeste en raison des enjeux sociétaux et politiques actuels. En effet, cette démarche en coordination a permis aux différents centres de partager leurs expériences ainsi que leurs méthodes et outils de travail. Ce partage favorise non seulement un soutien mutuel, mais aussi une meilleure compréhension et cohérence dans les approches adoptées par les différents lieux.

La participation à la CCV offre aux centres un espace important pour appréhender les enjeux à long terme. Cet espace donne également l'opportunité aux animateurs et aux membres des comités de se rencontrer, d'échanger, de prendre connaissance des différentes réalités des quartiers, des différents projets d'animation et des différents modes d'action, encourageant ainsi le développement de projets communs.

LIEU

En alternance dans les différents centres de la Ville de Genève

FRÉQUENCE

6 séances de 3h, des groupes ponctuels peuvent se former et travailler autour d'un sujet particulier

PERSONNEL MQEV

1 animatrice
2 membres de Comité

GROUPE DE TRAVAIL

Les 18 centres de la Ville de Genève. 1 animateur et 1 membre de comité par centre



COORDINATION JEUNES

OBJECTIF

En collaboration avec les partenaires cités ci-dessous, se rencontrer pour faire le point sur les difficultés, les problématiques rencontrées et permettre ainsi d'adapter nos interventions en fonction des besoins de la jeunesse dans le quartier des Eaux-Vives.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les professionnels sociaux du quartier (MQEV, *La Source*, TSHM, ASP), en collaboration avec les forces de police cantonales et municipales, se réunissent 2 fois par an pour évaluer les problématiques en cours. Il est essentiel d'avoir une compréhension globale du quartier, surtout compte tenu de la nature dynamique de la population jeune. Dans ce contexte, la présence de divers intervenants est toujours bénéfique.

En fonction des sujets abordés lors de ces réunions, des actions collectives ou individuelles sont entreprises, offrant ainsi à chacun une place dans le processus. Le projet *Pense à ton Soss* est systématiquement discuté à chaque séance. Informer les partenaires des dates de tournées et recueillir leurs retours sur les problématiques sont des aspects cruciaux pour ajuster les emplacements des tournées et des interventions. Ces retours sont également précieux pour l'évaluation globale.

Ces réunions sont essentielles pour maintenir une vision d'ensemble du quartier et explorer des possibilités d'action en collaboration avec la jeunesse. Elles favorisent également le développement d'un soutien mutuel entre *La Source*, les TSHM et la MQEV en cas de besoin.

LIEUX
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Jeunes

FRÉQUENCE
2 séances de 2 heures

FRÉQUENTATION
Travailleurs sociaux, polices cantonales et municipales

PERSONNEL MQEV
2 animateurs



LE CHARIVARI - ACCUEIL LIBRE

OBJECTIFS

- Proposer un lieu convivial pour favoriser le rapprochement entre différents publics.
- Contribuer à un accueil de qualité en complément de la permanence d'accueil.
- Être un endroit relais entre l'école et la maison.
- Proposer des actions de prévention.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'accueil libre constitue un espace de rencontre et d'échange pour l'ensemble des habitants. Grâce à ce dispositif, les enfants bénéficient d'un lieu relais après l'école où ils ont la possibilité de partager des moments conviviaux, tout en trouvant des adultes référents susceptibles de les soutenir dans les difficultés qu'ils rencontrent.

Cette année encore, le succès a été au rendez-vous. Bien que les habitués soient toujours présents, il n'est pas rare de voir de nouvelles personnes, poussées par la curiosité, franchir nos portes. Afin de répondre au mieux aux attentes de notre public, nous proposons un programme riche

et varié, comprenant des activités de loisir, des ateliers culturels et des actions de prévention. Pour l'élaborer, nous faisons appel aux usagers eux-mêmes, leur permettant ainsi de jouer un rôle actif dans l'organisation de cet accueil. Par ailleurs, nous nous appuyons sur nos propres observations afin d'apporter des réponses concrètes à différents questionnements ou problématiques.

Nous souhaitons souligner l'engagement de nos moniteurs, Barbara Jimenez et Youssef Nicolas, qui veillent avec attention à instaurer un lien de confiance avec notre public.

Au *Charivari*, chacun trouve sa place: les enfants, les parents et les mamans de jour, avec les tout-petits. L'accueil libre proposé par la MQEV a ainsi confirmé son efficacité en tant qu'espace de cohésion sociale et de partage, favorisant la création de liens durables au sein de la communauté.

LIEU MQEV

POPULATION AU CHARIVARI

Tout public

FRÉQUENCE

Les lundis, mardis, jeudis et vendredis (39 semaines)

HORAIRE

Lundi :	16h-18h
Mardi :	16h-18h
Jeudi :	16h-18h
Vendredi :	16h-18h

FRÉQUENTATION

30 personnes par jour

PERSONNEL MQEV

2 animatrices, 1 monitrice et 1 moniteur



LA PERMANENCE D'ACCUEIL (Informations, inscriptions, prêts de locaux ...)

OBJECTIFS

Accueillir, informer, renseigner tout au long de la semaine avec :

- un point de contact pour les résidents du quartier,
- une orientation vers les différentes activités de la Maison et du quartier et les inscriptions correspondantes (repas, cours et ateliers, excursions, mercredis, réservations de locaux et animations),
- un espace social d'écoute et de soutien,
- une plateforme qui recueille les souhaits et suggestions des habitants, contribuant ainsi à améliorer et mieux cibler les activités proposées,
- une permanence téléphonique qui complète l'accueil personnalisé durant les horaires d'ouverture.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'accueil dans une Maison de Quartier tout public est conçu pour être inclusif et accessible à tous, quel que soit l'âge ou le profil des visiteurs. Nous nous efforçons de faire en sorte que chaque personne qui entre dans la maison soit accueillie chaleureusement et se sente la bienvenue.

Durant l'année 2024, la fréquentation de notre permanence d'accueil est restée stable, avec un pic de fréquentation durant le mois de septembre, et les lundis. Ce premier jour de la semaine est en effet non seulement dédié aux réservations de salles pour les événements à caractère privé mais c'est aussi un jour où la maison est très occupée par beaucoup d'usagers : enfants et adultes, nounous, professeurs et élèves se croisent, que ce soit pour participer à un cours, s'inscrire à une

activité ou à un repas, jouer au billard, prendre un goûter au *Charivari* ou simplement se renseigner sur ce que propose notre belle maison !

Une grande majorité des gens qui viennent à l'accueil sont des habitués souhaitant s'inscrire à une activité, prendre des billets de cinéma ou réserver une salle. Cependant, nous recevons régulièrement des nouveaux habitants, parfois seuls parfois en famille, curieux et intéressés à s'intégrer dans le quartier. Le programme leur est présenté et, la plupart du temps, ils trouvent leur bonheur parmi les activités proposées. Il arrive aussi fréquemment que nous accueillions des personnes qui vivent dans le quartier depuis des années sans être jamais venues nous voir et qui, suite au décès de leur conjoint ou sur le conseil de leur médecin poussent la porte de la MQEV à la recherche d'activités telles que les repas du mardi ou les sorties montagnes qui permettent à tous de faire de nouvelles rencontres. Certains se sentent également motivés à donner de leur temps et à rejoindre notre équipe de bénévoles, toujours dans cette même quête de rencontrer des gens, d'intégrer un groupe et de se sentir utile.

Les demandes d'information par e-mail sont toujours très nombreuses et prennent beaucoup de temps. Souvent les gens attendent des réponses et des explications par retour de mail immédiat ce qui n'est pas réalisable et peut occasionner des tensions. Afin de gagner du temps, il est envisagé pour la suite de limiter nos réponses aux seules inscriptions et demandes précises et de renvoyer les autres à l'accueil téléphonique ou présentiel, ou à notre site internet qui est riche en informations.

LIEU MQEV

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

Chaque semaine hormis les vacances scolaires

HORAIRE

Lundi : 14h-18h
Mardi & jeudi : 10h-12h/16h-18h
Vendredi : 16h-18h

FRÉQUENTATION

En moyenne 8 personnes physiques par jour, plus une moyenne de 10 appels téléphoniques

PERSONNEL MQEV

1 secrétaire sociale chaque lundi, 6 animateurs en tournus sur les 3 autres jours, l'équipe administrative en été

LA PERMANENCE D'IMPÔTS

OBJECTIF

Offrir un service à la population sous la forme d'une permanence impôts.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'Office social du Parti du Travail propose, via un bénévole, un service dont les revenus sont reversés au parti. La MQEV héberge cette permanence et gère les rendez-vous. La forte affluence témoigne de l'utilité de ce service pour les habitants du quartier.

En 2024, la permanence s'est déroulée de fin février à mi-mai. Le planning a rapidement été complet. Le bénévole consacre 15 minutes à chaque personne pour recueillir les informations nécessaires, puis finalise les déclarations chez lui. Cette organisation permet d'accompagner un maximum de personnes.

Fin mai 2024, le bénévole nous a informés qu'il ne poursuivrait pas cette activité en 2025. Malgré nos démarches auprès de l'Office social du Parti du Travail, aucun remplaçant n'a pu être trouvé. Nous orientons désormais les demandes vers le Service social de la Ville de Genève, qui offre une alternative accessible aux fiduciaires.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Tout public

FRÉQUENCE
9 mardis de 15h à 18h

FRÉQUENTATION
Près de 137 inscrits

PERSONNEL MQEV
1 animateur

PARTENAIRE
1 personne de l'Office social du Parti du Travail



LA FÊTE DES BÉNÉVOLES

OBJECTIF

Remercier l'ensemble des bénévoles qui s'engagent et s'impliquent, aussi bien dans la gestion de la Maison de Quartier (le comité), que dans les activités régulières ou pour des coups de main ponctuels.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Encourager et valoriser l'engagement bénévole est un enjeu primordial au sein d'une structure associative. La contribution des bénévoles au sein de notre Maison de Quartier est considérable, représentant au total plusieurs centaines d'heures de participation sur une année.

Nous saluons particulièrement le travail des membres du comité de la MQEV, qui s'investissent tout au long de l'année avec assiduité. Ils veillent à la bonne application de la ligne politique d'animation et au fonctionnement optimal de la maison. Leur engagement est soutenu par l'aide précieuse, régulière ou ponctuelle, des bénévoles fidèles qui facilitent la tenue des différentes activités. À travers leur implication à tous les niveaux, chacun d'eux contribue à donner vie et sens aux projets, tout en participant à leur réussite.

Travailler ensemble, en mettant à profit les compétences, les connaissances, la vision et

les centres d'intérêt de chacun, fait partie des valeurs fondamentales de la MQEV. Dans cette optique, la fête annuelle constitue un moment privilégié : elle rassemble les bénévoles, offre une occasion de se rencontrer, d'échanger et de découvrir d'autres domaines d'intérêt.

RETOUR SUR LA FÊTE DES BÉNÉVOLES VENDREDI 30 AOUT 2024

Cette année encore, l'événement a réuni une grande partie de nos bénévoles dans une ambiance à la fois conviviale et festive. Sophie, de *Cuisine en tous genres*, a composé un buffet riche en saveurs du monde, invitant chacun au voyage culinaire. L'animation *Le karaoké dont tu es le héros* a mis l'ambiance : nos bénévoles ont pu pousser la chansonnette dans un univers à la fois déguisé et bon enfant, renforçant la bonne humeur générale.

ET POUR LA SUITE ?

Nous nous réjouissons déjà à l'idée de vous retrouver en 2025 pour une nouvelle édition de cette fête. D'ici là, continuons à travailler ensemble et à valoriser l'engagement de toutes celles et ceux qui font vivre la MQEV !

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Les bénévoles de la MQEV

FRÉQUENCE
1 fois par année

FRÉQUENTATION
Environ 50 personnes

PERSONNEL MQEV
Une partie du personnel permanent de la MQEV

PARTENAIRES
Sophie *Cuisine en tous genres*
et DJ Mamie



L'ACTION ÉDUCATIVE

LES MERCREDIS AÉRÉS 4-7 ANS

OBJECTIFS

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation des enfants par l'apprentissage de la vie en groupe, la découverte de l'offre culturelle genevoise et romande, la pratique d'activités sportives et manuelles et la sensibilisation aux enjeux actuels (environnement notamment).
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les congés scolaires.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les mercredis aérés rencontrent toujours un vif succès. Cette tendance est plus marquée pour le groupe des 4-7 ans. En effet, la liste d'attente est conséquente et les demandes de prise en charge pour ces enfants sont de plus en plus nombreuses. Plus de 50 enfants sont en liste d'attente et il faut compter entre 12 et 18 mois pour bénéficier d'une place.

Nous accueillons 33 enfants âgés de 4 à 7 ans dont un enfant en inclusion. L'équipe d'encadrement se compose d'un animateur, de 4 moniteurs, un moniteur FINC (fonds inclusion) ainsi que différents stagiaires.

À chaque rentrée, le passage des enfants âgés de 7-8 ans dans le groupe des 8-12 ans, permet un roulement. La demande est stable chez les enfants âgés de 8 à 12 ans.

Depuis la rentrée, nous avons un cuisinier qui nous concocte de bons repas pour les deux groupes (petits et grands). Cela améliore considérablement la qualité, la gestion des quantités, des régimes spécifiques et l'équilibre des repas. La MQEV défend des achats responsables en termes environnementaux, nous privilégions le bio, le local et un minimum d'emballage.

En collaboration avec l'équipe de moniteurs, nous élaborons un programme d'activités très varié (sorties, excursions, ateliers bricolages, ateliers découvertes, théâtre, danse, etc...) et cela afin de contribuer au développement social et affectif de l'enfant. Dans ce cadre, depuis 1 an, une collaboration avec le théâtre de la *Comédie* nous permet comme c'est le cas pour les grands de participer à des ateliers variés auxquels les enfants n'auraient pas accès sans cette collaboration.

LIEUX

MQEV, Genève et Suisse romande

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 4 à 7 ans

FRÉQUENCE

38 mercredis de 8h à 18h

FRÉQUENTATION

33 enfants

PERSONNEL MQEV

2 animateurs en tournus
+ 4 moniteurs + 1 moniteur FINC,
1 secrétaire

Nous profitons de cette page pour remercier l'équipe de la *Comédie* pour cette fructueuse collaboration dans le cadre de leur ouverture au quartier des Eaux-Vives.



LES MERCREDIS AÉRÉS 8-12 ANS

OBJECTIFS

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation des enfants grâce à l'apprentissage de la vie en groupe, à la découverte de l'offre culturelle genevoise et romande, à la pratique d'activités sportives et manuelles, ainsi qu'à la sensibilisation aux enjeux actuels (notamment l'environnement).
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les congés scolaires.

ÉTAT DES LIEUX

Nous accueillons un groupe de 18 enfants âgés de 8 à 12 ans, dont l'un présente des besoins spécifiques, chaque mercredi de 11h30 à 18h00.

Depuis fin janvier 2024, Jean-Yves a repris la responsabilité du groupe à la suite du départ à la retraite de Denis. Nous avons renoncé à organiser la réunion des parents en début d'année, en raison d'une participation trop faible. En revanche, en juin (en fin d'année scolaire), nous rencontrons chaque jeune avec ses parents afin de faire le point sur son bien-être et d'éventuelles difficultés, en tenant compte de son environnement familial.

PERSPECTIVES ET PROJETS

Le programme d'activités est élaboré avec les enfants au début de l'année scolaire. Les parents sont informés chaque mardi de l'activité prévue le mercredi suivant.

DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE

Afin d'encourager l'autonomie des jeunes (futurs adolescents), nous utilisons fréquemment les transports en commun, y compris le train.

Cela nous permet de découvrir divers lieux d'accueil et d'activités sur le canton et même au-delà. Dans ce cadre, nous privilégions :

- les sorties sportives, en particulier celles liées à la neige et à la nature,
- les nombreuses offres culturelles, variées et enrichissantes.

COLLABORATION AVEC LE THÉÂTRE DE LA COMÉDIE

Depuis deux ans, nous entretenons un lien privilégié avec le théâtre de la *Comédie*, qui nous donne accès à des activités culturelles originales et parfois insolites. Cette année, nous allons proposer au théâtre une nouvelle initiative. Celle-ci s'appuiera sur les événements liés aux 40 ans de la MQEV et devrait se dérouler au printemps prochain dans le cadre du programme *Ponts des arts* de la *Comédie*.

Une action particulière devrait également prendre forme lors de la manifestation des 40 ans en juin prochain. Le projet est actuellement en cours d'élaboration.

LIEUX

MQEV, Genève

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 8 à 12 ans

FRÉQUENCE

39 mercredis de 11h30 à 18h

FRÉQUENTATION

18 enfants

PERSONNEL MQEV:

1 animateur + 2 moniteurs
+ 1 moniteur d'encadrement
pour un enfant à besoins spécifiques (fonds FINC)

PARTENARIAT AVEC LE CENTRE LA SOURCE

Nous sommes également en lien avec le centre pour adolescents *La Source*, où nous nous rendons une à deux fois par an. Cela permet de préparer une *passerelle* pour les enfants qui pourront fréquenter ce lieu dès l'âge de 12 ans. Cette année, nous souhaitons axer notre collaboration avec *La Source* sur l'accueil des jeunes filles.



LES CENTRES AÉRÉS

OBJECTIFS

- Proposer des activités éducatives d'éveil et d'ouverture complémentaires à l'école et à la famille.
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les vacances scolaires.
- Contribuer à la socialisation des enfants.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2024, nous avons organisé nos centres aérés d'été à la MQEV. En effet, durant les dernières années de canicule, les activités organisées sur notre terrain de Jussy ont été particulièrement éprouvantes du fait du manque d'ombre.

Cependant, il nous tenait à cœur de permettre aux enfants de conserver un lien avec la nature par le biais de sorties régulières. Grâce aux économies réalisées en renonçant à la location de la maison *Clair Vivre*, il nous a été possible d'organiser deux jours de sortie par semaine en plus des nombreux ateliers organisés dans les différentes pièces de la

Maison de Quartier, dans le jardin ou même dans le parc de la *Clairière*.

Force est de constater que les enfants et l'équipe ont particulièrement apprécié ce changement de lieu. Certains enfants nous ont confié qu'ils avaient passé le meilleur centre aéré depuis des années.

Deux équipes composées de 6 moniteurs, d'un animateur MQEV, d'un animateur auxiliaire et d'un stagiaire ont proposé de nombreux ateliers et sorties à plus de 300 enfants.

7 semaines de centres aérés d'été ont été organisées, dont la semaine du 1^{er} août (4 jours) durant laquelle nous avons accueilli 32 enfants au lieu de 49 pour les autres.

En ce qui concerne les centres aérés des petites vacances scolaires, nous les organisons à la Maison de Quartier des Eaux-Vives en accueillant un nombre d'enfants plus restreint, soit 32 par semaine.

Durant l'été 2025, nous proposerons à nouveau 7 semaines de centres aérés à la MQEV.

LIEUX

Maison de Quartier des Eaux-Vives pour les centres aérés de février, de Pâques, d'été et d'automne.

POPULATION CONCERNÉE

Enfants de 4 à 12 ans (1P à 8P)

FRÉQUENCE

Vacances scolaires de février, de Pâques et d'octobre ainsi que les deux mois d'été (juillet et août)

FRÉQUENTATION PAR SEMAINE

Centres aérés de février, de Pâques et d'automne : 32 enfants de 4 à 12 ans avec la présence d'un enfant en intégration

Centres aérés d'été : 49 enfants âgés de 5 à 12 ans par semaine et la présence d'un enfant en intégration certaines semaines, 32 enfants la semaine du 1^{er} août

PERSONNEL MQEV

1 animateur MQEV responsable par semaine de centre aéré durant les petites périodes de vacances, les animateurs de la MQEV en tournus et 1 animateur auxiliaire par mois pendant les centres aérés d'été, 1 moniteur pour 8 enfants, 1 cuisinier par semaine de centre aéré, parfois 1 moniteur Fonds FINC pour l'intégration des enfants à besoins spécifiques, 1 stagiaire, le service administratif



PENSE À TON SOSS

OBJECTIFS

Accompagner un groupe de jeunes dans un projet de prévention par les pairs, en collaboration avec les TSHM et *La Source*.

- Sensibiliser les jeunes du quartier aux problématiques les plus rencontrées (abus d'alcool, drogues, sexualité non-protégée, nuisances sonores et détritiques dans l'espace public).
- Créer un lien avec les jeunes pour faciliter les échanges et ainsi redorer l'image de la jeunesse.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cela fait désormais cinq ans que le projet « *Pense à ton Soss* » évolue. Initialement créé à la demande de jeunes du quartier en 2019, ce projet continue de remporter un franc succès, tant du côté des jeunes engagés que des bénéficiaires des tournées.

En effet, les jeunes sont souvent plus enclins à écouter leurs pairs qu'à recevoir les conseils des adultes ou de personnes d'autorité.

Pour les jeunes qui participent aux tournées, ce projet permet de développer des aptitudes en communication et en prévention. En prenant part à l'atelier de sensibilisation, ils acquièrent des compétences qui leur seront bénéfiques tant sur le plan personnel que professionnel.

Les pairs sont souvent mieux placés pour comprendre les problèmes et les préoccupations spécifiques de leur communauté. Cela permet d'adapter les lieux de tournées et les messages en fonction des problématiques rencontrées.

Pense à ton Soss a étendu son impact à divers quartiers de la ville, offrant ainsi à d'autres jeunes l'opportunité de s'investir en faveur de leurs pairs !

Au cours de cette année, 9 jeunes et 4 moniteurs ont assuré les tournées. Ces derniers ont bénéficié d'une formation dispensée par Nathanaël Sterenberg, travailleur social au centre de jour *l'Entracte* et les travailleurs sociaux (TSHM, *La Source*, MQEV). Grâce à des mises en situation, ils ont anticipé et adapté leur posture tout en menant leurs tournées de manière sécurisée. Les jeunes participants ont particulièrement apprécié cette formation, reconnaissant son réel intérêt. Cette année, nous avons repris le format de formation habituel, réunissant les jeunes du collectif Eaux-Vives, les travailleurs sociaux et les moniteurs, favorisant ainsi un échange plus dynamique au sein de petits groupes.

Au cours des tournées de l'édition 2024, les équipes ont rencontré une cinquantaine de personnes lors de certaines soirées. Les jeunes sont régulièrement salués pour leurs interventions, tant en matière de prévention que de sensibilisation (nuisances sonores, gestion des déchets).

Cette année, nous avons concentré nos efforts sur les mois de mai, juin, fin août et septembre, car des actions pour les jeunes étaient proposées par les TSHM sur les bords du lac durant les mois de juillet et août.

Pense à ton Soss nous permet de tisser des liens avec des jeunes que nous ne connaissions pas auparavant, tout en maintenant le contact avec les autres.

Devant ce constat extrêmement positif, nous poursuivrons notre engagement dans la réalisation et la mise en œuvre de *Pense à ton Soss* en 2025.

LIEU

Quartier des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

Adolescents et jeunes adultes

FRÉQUENCE

26 jours de tournées,
3h par tournée

ÉQUIPE

Travailleurs sociaux (MQEV, *La Source*, TSHM),
9 jeunes principalement du quartier et 4 moniteurs

PERSONNEL MQEV

1 animatrice et 1 animateur



JEUNES ADULTES

En 2023, nous avons mis en place avec nos partenaires du réseau (TSHM et *La Source*) un espace de rencontre dédié aux jeunes adultes. Pensé sous forme d'accueil libre, les jeudis soirs, un membre des TSHM, un animateur de *La Source* ainsi qu'un collaborateur de la Maison de Quartier offraient une ouverture à un public parfois en quête d'appartenance – non seulement au quartier mais aussi à un groupe. En plus de fournir un espace accueillant et gratuit, cette initiative constituait également une opportunité d'aborder avec eux des questions ou des sujets qui leur tiennent à cœur et de se confronter à des réalités autres que celles suggérées par les réseaux sociaux.

En effet, les jeunes sollicitent notre aide pour des besoins tels que la rédaction de CV et de lettres de motivation, la gestion de l'endettement, le développement de projets personnels, la recherche d'emploi et des questions qui peuvent être liées à la justice.

Au cours de l'année 2024, nous avons mis en place ce projet de manière régulière chaque semaine. En moyenne, une quinzaine de jeunes entre 18 et 20 ans ont été accueillis à chaque occasion. Nous avons organisé régulièrement avec eux des repas, rassemblant généralement plus d'une quinzaine de jeunes à chaque repas. Ce projet répond à un réel besoin et permet la création et le renforcement de liens et de possibilités de socialisations autres que celles vécues avec les familles et/ou amis, au travers d'un lieu fixe/repère considéré comme lieu *ressource* avec des personnes ressources.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Jeunes/jeunes adultes

FRÉQUENCE
25 jeudis de 18h30 à 21h30

FRÉQUENTATION
En moyenne 15 personnes par permanence

PERSONNEL MQEV
1 animatrice en coordination avec les TSHM et *La Source*



L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

OBJECTIFS

- Offrir des places de stage qualifiantes.
- Permettre l'acquisition d'expérience en animation socioculturelle.
- Soutenir l'insertion professionnelle des jeunes.
- Promouvoir les métiers de l'animation.

TYPES DE STAGES PROPOSÉS

- **Stages découverte** : courte durée, pour l'orientation professionnelle.
- **Stages pré-HETS** : 5 à 8 mois, pour les titulaires de maturité (ECG ou gymnasiale).
- **Stages HETS** : 6 à 12 mois, pour les étudiants en formation.
- **Stages RMNA** : quelques jours à quelques semaines, pour jeunes requérants d'asile non-accompagnés.

ACCOMPAGNEMENT

L'équipe d'animation encadre chaque stagiaire pour :

- la mise en pratique des connaissances théoriques,
- l'apprentissage de la gestion de projets,
- le développement des compétences relationnelles,
- l'adaptation aux différents publics.

Pour les stages HETS, un praticien formateur assure un suivi personnalisé avec des échanges réguliers en équipe. Les stagiaires en maturité gymnasiale rédigent un rapport pour leur admission à la HETS.

IMPACT ET PERSPECTIVES

Notre programme de stages :

- prévient la rupture de formation chez les jeunes en questionnement,
- facilite l'accès à la HETS,
- enrichit nos pratiques grâce aux regards nouveaux des stagiaires,
- favorise l'intégration des RMNA via la découverte du métier et l'apprentissage du français.

Face aux nombreuses demandes, nous avons priorisé en 2024 :

- l'accompagnement d'une stagiaire en maturité gymnasiale,
- l'accueil de stagiaires RMNA dans nos centres aérés.

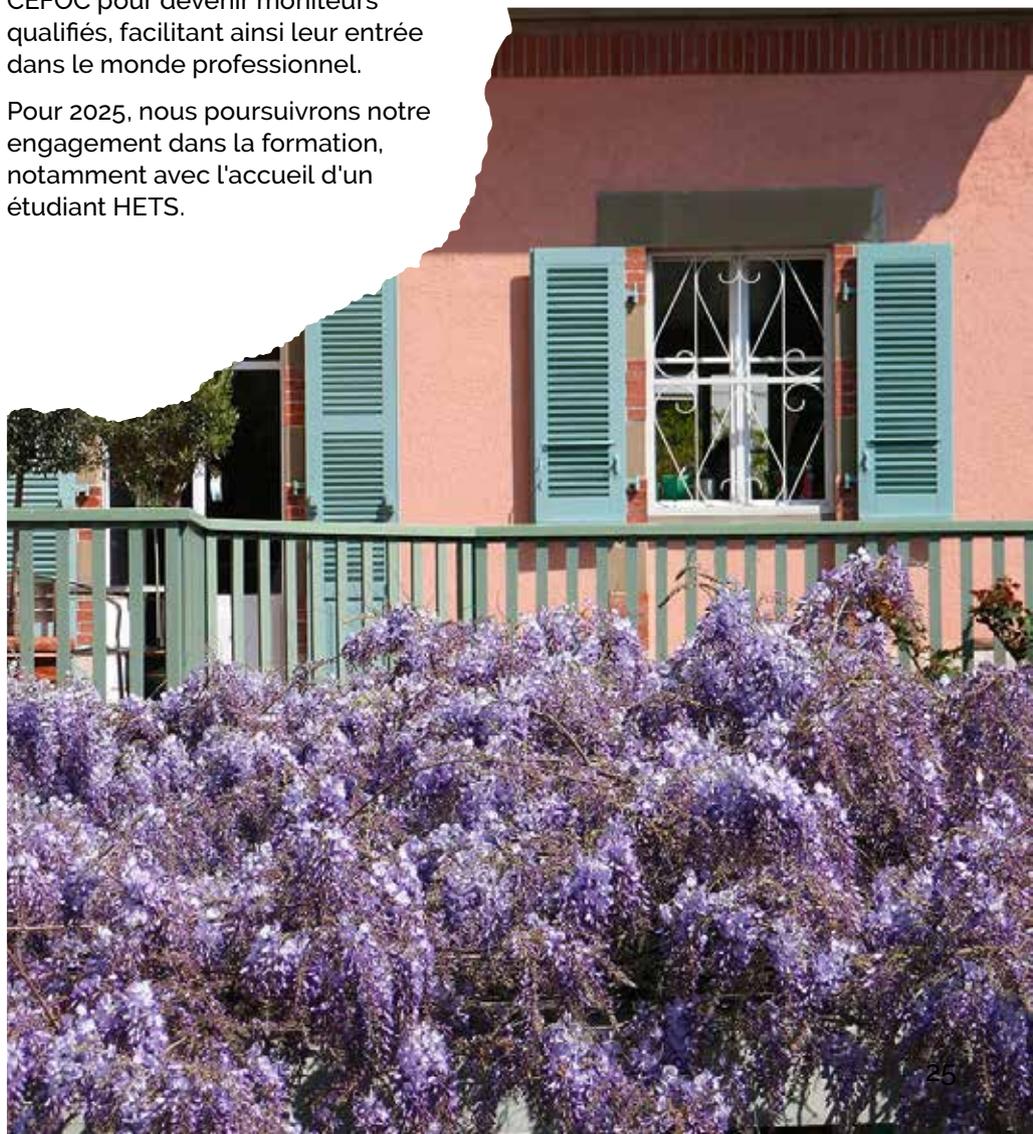
Nous proposons également aux stagiaires de suivre la formation CEFOC pour devenir moniteurs qualifiés, facilitant ainsi leur entrée dans le monde professionnel.

Pour 2025, nous poursuivrons notre engagement dans la formation, notamment avec l'accueil d'un étudiant HETS.

LIEU
MQEV

FRÉQUENTATION
8 stagiaires en 2024

PERSONNEL MQEV
1 animatrice



L'ACTION SOCIOCULTURELLE

LES COURS ET ATELIERS

OBJECTIFS

- Permettre de découvrir et d'expérimenter différents moyens d'expression artistique.
- Donner la possibilité d'avoir une pratique physique visant un maintien en santé.
- Favoriser la rencontre entre des personnes de différentes générations et cultures.
- Offrir des tarifs accessibles à chacun.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les cours et ateliers de la MQEV sont destinés aussi bien aux adultes qu'aux enfants. Les cours sont collectifs, à l'exception du cours de piano.

Les cours démarrent avec l'inscription d'un minimum de cinq à six participants et en accueillent un maximum de dix, ce qui assure un enseignement de qualité. Les prix exercés sont doux et permettent l'accès de toute personne quels que soient ses moyens financiers. Des arrangements de paiement sont possibles.

Notre offre donne la possibilité de pratiquer plusieurs disciplines dans un cadre décontracté et bienveillant.

Nous proposons des cours artistiques dont le dessin, la céramique et le piano. Depuis quelques années, la pratique de la céramique a le vent en poupe. La demande est forte. Nous avons offert durant cette année 2024 trois cours de céramique pour les enfants et trois cours pour les adultes, portant à son maximum la capacité d'utilisation de notre atelier. Nos deux cours de dessin et BD sont destinés à des jeunes âgés de 7 à 13 ans. De nombreuses personnes de tous âges pratiquent le piano avec notre professeur, fidèle à la Maison de Quartier depuis plus de vingt ans.

Les autres cours sont axés sur le bien-être et la santé. Nous proposons du yoga, du taïchi, du qi gong et du pilates. Ces cours de bien-être sont suivis par des élèves de tous âges venant de tout le canton et également par plusieurs aînés du quartier.

Cette offre qui contribue au bien-être et à l'épanouissement personnel et collectif des participants sera reconduite en 2025.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE

Enfants, adolescents et adultes

NOMBRE DE COURS

5 cours collectifs enfants,
10 cours collectifs adultes,
1 cours individuel

FRÉQUENCE

Hebdomadaire, tout au long de l'année sauf durant les périodes de vacances scolaires

FRÉQUENTATION

60 enfants (dont quelques adolescentes), 74 adultes

PERSONNEL MQEV

10 professeurs, 1 secrétaire sociale, 1 animatrice



LE COURS DE FRANÇAIS

OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par l'apprentissage du français.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis quinze ans, la Maison de Quartier des Eaux-Vives propose deux cours de français successifs sur la même matinée : un cours de niveau débutant et un cours de niveau moyen-avancé. Une bonne connaissance de la langue du pays d'accueil a de multiples fonctions : permettre les contacts et les échanges avec la population, faire face aux impératifs administratifs, augmenter ses chances d'obtenir un emploi.

Ces cours sont conçus de façon à faciliter la participation des personnes migrantes qui parfois ne font que transiter par Genève. La professeure les reçoit et les oriente vers le cours de niveau adapté. Ils ont la possibilité d'accéder et de quitter leur cours en tout temps. Les situations personnelles des élèves sont très différentes. Si les cours sont majoritairement fréquentés par des femmes, on trouve parmi les élèves des migrants en quête d'un travail, des étudiants, des conjoints d'expatriés. Les élèves participent à nos cours

dans un esprit d'ouverture et de respect. Le tarif du cours est calculé en fonction du revenu de sorte à favoriser son accès à toute personne.

Bien que la fréquentation à nos cours de français ait toujours été fluctuante, nous avons observé une diminution plus importante du nombre de participants durant les premiers mois de l'année 2024.

En parallèle, notre professeure - présente depuis la mise en place de cette offre - nous avait annoncé en 2023 qu'elle s'arrêterait à l'été.

Sur la base de ces éléments, à la reprise de septembre, la Maison de Quartier des Eaux-Vives a décidé de suspendre cette offre et de prendre note des éventuelles demandes. Plusieurs personnes se sont manifestées. Décision a donc été prise au mois de novembre d'œuvrer autour de l'organisation d'un cours de niveau débutant.

Dès le début de l'année 2025, dans un cadre convivial, ouvert et bienveillant, des élèves reviendront apprendre la grammaire, l'orthographe et l'expression orale à la Maison de Quartier. Nous leur souhaitons la bienvenue ainsi qu'à notre nouvelle professeure.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Adultes

FRÉQUENCE

Hebdomadaire de 8h30 à 10h et de 10h à 11h30, sauf durant les périodes de vacances scolaires

FRÉQUENTATION

Environ 5 élèves par cours

PERSONNEL MQEV

1 professeure, 1 animatrice et 1 secrétaire



FRENCH CAFÉ – CAFÉ EN FRANÇAIS

OBJECTIFS

Contribuer à l'intégration des populations allophones par la consolidation de la pratique du français oral dans un cadre informel et convivial.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Le Café en Français : un espace d'échange et d'apprentissage

Le Café en Français (anciennement *French Café*) offre un cadre convivial et informel pour pratiquer le français. Complémentaire aux cours de français, il accueille toute personne souhaitant améliorer sa pratique de la langue, selon le principe des *portes ouvertes*.

Après un premier semestre 2024 plus calme, l'activité a connu un nouveau souffle grâce à une campagne de communication efficace.

Dès septembre, une quinzaine de participants se sont réunis chaque jeudi. Le groupe s'est consolidé autour d'animations variées : tours de table, jeux, discussions sur les subtilités de la langue française. Les échanges, toujours respectueux, sont riches en partages d'expériences et en découvertes mutuelles.

Deux animatrices bénévoles se relaient pour animer ces rencontres hebdomadaires, maintenant une dynamique régulière malgré un public qui se renouvelle constamment. Cette année a été marquée par la disparition de Sandra, participante fidèle depuis plus de huit ans, et nous gardons le souvenir ému de sa gentillesse et de sa joie de vivre.

Fort de son rôle d'intégration et de lien social, *le Café en Français* poursuivra sa mission en 2025.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Adultes

FRÉQUENCE

Hebdomadaire, tout au long de l'année sauf durant les vacances scolaires le jeudi de 9h30 à 11h

FRÉQUENTATION

En moyenne 10 personnes

PERSONNEL MQEV

2 bénévoles et 1 animatrice



LE CINÉ PRIM'S ET LE CINÉ AÎNÉS

OBJECTIF

Proposer aux enfants, aux familles et aux retraités une programmation cinématographique éclectique et ouverte sur le monde, dans le cadre du cinéma indépendant de notre quartier, *Les Scala*. Le septième art à la portée de tous !

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

LE CINÉ PRIM'S

Ce *Ciné-Prim's* s'adresse aux enfants, aux familles ainsi qu'aux associations, institutions, groupes et autres Maisons de Quartier. Il offre bien plus qu'une simple projection de films, il joue un rôle dans la découverte, l'éducation et le divertissement des petits et des grands.

Le public a la chance de découvrir différents genres cinématographiques. L'animateur présent lors des séances porte une attention particulière à la présentation du film programmé (anecdote, secrets de tournage, secret de tournage, historique du tournage ou du film), afin d'apprécier la projection sur grand écran et de mieux comprendre les enjeux du film.

Il arrive que les thèmes abordés dans les films suscitent des remarques ou des interrogations chez les enfants. Cela permet aux adultes qui en ont la charge d'engager un débat afin que chacun puisse partager son ressenti,

écouter les avis des autres, tout en développant son esprit critique. Le film *Le Royaume de Kensuké* en est un exemple.

Durant cette année scolaire, nous avons programmé 10 films selon deux périodes de programmation, de septembre à décembre et de janvier à juin.

Ciné Prim's est un collectif qui réunit plusieurs partenaires à Genève. Ce collectif choisit les films, ce qui a l'avantage de simplifier les démarches auprès des distributeurs et de diminuer ainsi les coûts.

C'est une chance de bénéficier d'une production de films destinés aux enfants, réalisés avec des techniques différentes et, selon les réalisateurs et les pays, de nous plonger dans des univers particuliers. C'est dans ce contexte que nous nous efforçons de toujours offrir à notre jeune public une programmation riche et variée, de qualité, ouverte sur le monde, en sortant le plus possible des circuits commerciaux.

La fréquentation est stable et toujours très bonne, notamment grâce à la participation régulière d'autres centres de loisirs et maisons de quartier.

2025 fêtera les 30 ans des *Ciné Prim's* ! Nous sommes heureux de cette belle collaboration !

LIEU

Cinéma *Les Scala*

POPULATION CONCERNÉE

Ciné Prim's : famille et enfants
Ciné Aînés : retraités

FRÉQUENCE

Ciné Prim's : 10 séances en 2024
Ciné Aînés : tous les jours de l'année à la première séance de l'après-midi

FRÉQUENTATION

Ciné Prim's : 90 personnes en moyenne par séance
Ciné Aînés : 100 carnets à 5 entrées (500 entrées)

PERSONNEL MQEV

1 animateur et 2 bénévoles

GROUPE DE TRAVAIL

1 à 2 responsables par cinéma (MQEV/*Les Scala*, *Ciné-Saussure*, les cinémas du *Grütli* et *Ciné Versoix*)

LE CINÉ AÎNÉS

Grâce au précieux soutien du gérant du cinéma *Les Scala*, nous sommes en mesure d'offrir des carnets de 5 billets à tarif réduit aux aînés (CHF 4.- la séance).

Pour de nombreux aînés, aller au cinéma est l'occasion de rencontres et de partages. Cependant pour certains, le coût d'une séance même au tarif prévu pour les retraités peut être un frein. La possibilité de bénéficier d'un prix plus abordable leur permet de sortir de chez eux, de rencontrer du monde et de renforcer les liens sociaux.



LE TEMPS D'UN REPAS...

OBJECTIFS

- Offrir un espace de rencontre pour prévenir l'isolement (seniors en particulier), autour d'un repas élaboré par une équipe de bénévoles.
- Proposer des repas de qualité et variés.
- Mobiliser des bénévoles compétents.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

« La Ville de Genève a publié en septembre sa nouvelle Politique de la longue vie, visant à améliorer la qualité de vie des aînés. Cette politique publique doit permettre d'une part de répondre de manière innovante et ambitieuse aux problématiques sociales vécues par les plus vulnérables ainsi qu'aux nouveaux enjeux sociétaux touchant l'ensemble des retraités, et d'autre part d'assurer les tâches de proximité liées aux personnes vivant à domicile en cohérence avec le Règlement sur les prestations de soutien aux personnes âgées délivrées par les communes (RPSPA-LRT-1). »

Dans ce cadre, l'importance de l'activité *Le Temps d'un repas* par le biais de repas partagés ne peut être sous-estimée. Ces moments de convivialité jouent un rôle crucial dans le bien-être des personnes âgées et contribuent à renforcer le tissu social.

Les repas à la Maison de Quartier des Eaux-Vives offrent une occasion de rassembler des personnes de différents horizons, favorisant les échanges intergénérationnels. Pour nos aînés, partager ces repas n'est pas seulement une question d'alimentation, mais aussi de socialisation. Ces rencontres permettent de lutter contre l'isolement social qui peut toucher nos usagers, surtout ceux vivants seuls. L'atmosphère chaleureuse et accueillante encourage les discussions, les rires et les partages d'histoires, renforçant ainsi les liens d'amitié et de solidarité.

Ces repas permettent aussi de renforcer l'engagement communautaire. Ils offrent aux participants la possibilité de s'impliquer en tant que bénévoles, en prenant part à la préparation des repas ou à la vaisselle. Cela crée un sentiment d'appartenance et de responsabilité collective où chacun trouve sa place. En intégrant les aînés dans ces activités, on leur redonne une place active au sein de la société.

En somme, cette activité représente bien plus qu'un repas en commun. C'est l'incarnation des valeurs de solidarité et de respect. En favorisant la convivialité, une alimentation saine

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE

Tout public (aînés en particulier)

FRÉQUENCE

37 mardis à midi

FRÉQUENTATION

En moyenne 25 personnes, 50 aux repas de Pâques et de Noël

PERSONNEL MQEV

1 animatrice, 1 secrétaire, 2 stagiaires, 4 bénévoles par repas

et l'engagement communautaire, ces moments participent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.

Investir dans ce projet, c'est garantir un avenir où les différentes générations peuvent se rencontrer et s'enrichir mutuellement.

Cette animation hebdomadaire se poursuivra en 2025. Nous restons attentifs à garder cet esprit de convivialité en ayant une attention pour chacun tout en valorisant les compétences des uns et des autres.



LES SORTIES MONTAGNE

OBJECTIFS

Permettre aux amoureux de la nature de tout âge et de tout niveau, seul, en groupe ou en famille, de goûter aux joies de la montagne et du grand air, en toute quiétude sans avoir recours à leur véhicule. En effet, le trajet se fait en car, les participants ont le choix entre randonner en groupe ou individuellement ou encore ne pas randonner du tout et simplement respirer l'air pur, profiter du soleil et faire de nouvelles rencontres.

SORTIES MONTAGNE HIVER 2024

Les sorties montagne hiver ont rencontré un grand succès en 2024, malgré quelques annulations dues à des conditions météorologiques défavorables. De janvier à mars, des sorties hebdomadaires ont été organisées chaque samedi, permettant à environ 40 participants par sortie de profiter de la neige et des paysages montagneux. Les activités proposées incluaient le ski, la luge, le ski de fond, la randonnée en raquettes, et des moments de détente dans des bains thermaux ou au soleil.

Perspectives

Les sorties hiver seront reconduites en 2025, avec une attention particulière à la recherche de bénévoles pour soutenir l'organisation. Le mauvais temps et le manque de participants restent les critères d'annulation des sorties, mais elles sont maintenues même sans neige si les conditions météo sont favorables.

SORTIES MONTAGNE ÉTÉ 2024

Les sorties montagne été restent une activité phare, attirant de plus en plus de participants. En 2024, 12 sorties ont été réalisées, dont une excursion marquante à St-Cergue, où les

participants ont eu l'opportunité de préparer un apéritif à base de plantes comestibles, grâce à l'expertise d'une spécialiste en botanique.

Les randonnées estivales se déroulent dans un cadre tout aussi diversifié que celui de l'hiver, et avant chaque sortie, des reconnaissances sont effectuées par les bénévoles pour vérifier l'état des sentiers et évaluer le temps de marche. Cela garantit des expériences de qualité pour les participants, avec un souci constant de sécurité et de bien-être.

État des lieux - Perspectives

Les sorties montagne été continueront également en 2025, avec une attention particulière à l'accueil des nouveaux participants et au soutien des bénévoles. Un questionnaire préalable à l'inscription sera élaboré afin de mieux informer les participants sur le niveau des randonnées et les équipements nécessaires.

BÉNÉVOLAT ET ORGANISATION

En 2024, chaque sortie était encadrée par 2 bénévoles accompagnants, un animateur et une secrétaire pour la gestion administrative. Les sorties montagne, qu'elles soient hivernales ou estivales, reposent sur le soutien précieux des bénévoles. Ces derniers sont essentiels pour garantir le bon déroulement des activités et l'accompagnement des participants. Cependant, l'équipe actuelle de bénévoles ne se renouvelle que très peu voire pas, rendant d'autant plus important le recrutement et la formation de nouveaux bénévoles. Assurer cette relève est indispensable pour pérenniser ces belles activités et continuer à offrir des sorties enrichissantes à tous les participants.

LIEUX

Stations de ski, lieux de randonnée en Suisse et en France voisine

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

9 samedis entre janvier et mars et 13 samedis entre juin et septembre

FRÉQUENTATION

38 participants en moyenne

PERSONNEL MQEV

1 animateur, 1 secrétaire et 2 bénévoles accompagnants par sortie

ENJEUX ET SOLUTIONS

Le principal enjeu pour l'avenir est de maintenir la qualité des sorties tout en répondant aux besoins d'une population toujours plus nombreuse. Le renforcement du bénévolat et la mise en place d'une meilleure information préalable auprès des participants seront des axes d'amélioration pour garantir une expérience agréable et sécurisée pour tous.



LES JEUDISVARIANT

OBJECTIFS

- Proposer une offre d'activités et d'événements culturels riches et variés.
- Toucher toutes les générations d'habitants du quartier des Eaux-Vives.
- Favoriser l'intégration des nouveaux venus et les fidéliser à ces rendez-vous.
- Offrir un lieu de rencontre, de partage et d'écoute.
- Permettre aux habitants et aux associations du quartier de participer ou de collaborer à l'élaboration des *JeudisVariant*.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Le concept des *JeudisVariant* repose sur l'organisation, les derniers jeudis du mois (de septembre à juin), d'événements mis en place par l'équipe d'animation de la Maison de Quartier. Ces soirées peuvent également être préparées en partenariat avec des habitants ou tout autre intervenant extérieur. Plusieurs thèmes sont abordés au fil des mois.

PROGRAMME DES JEUDIVARIANT DE L'ANNÉE 2024 :

- spectacle d'improvisation théâtrale,
- atelier d'écriture,
- karaoké,
- soirée années 80-90,
- apéro salsa,
- día de los Muertos,
- chaud les marrons !

Ces rencontres, qui attirent chaque mois en moyenne 20 à 50 personnes, sont l'occasion de faire de nouvelles connaissances, de découvrir différentes activités et de débattre des enjeux actuels du quartier. Elles nous permettent également d'être à l'écoute des plaintes, revendications ou doléances exprimées par les habitants, tout en recueillant leurs retours positifs.

Ce contexte informel et festif souligne le besoin d'activités de proximité et encourage les discussions entre les usagers sur la vie du quartier. Il constitue un cadre idéal pour susciter l'envie de s'impliquer dans les projets de la Maison de Quartier.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
Tout public

FRÉQUENCE
Environ 9 jeudis soir

FRÉQUENTATION
Entre 20 et 50 personnes

PERSONNEL MQEV
2 animateurs en tournus
et 1 moniteur



LES GRILLADES DE L'ÉTÉ

OBJECTIFS

- Tisser des liens et favoriser les rencontres.
- Inciter les habitants à sortir de chez eux.
- Proposer une activité fédératrice et accessible à tous pendant la période estivale.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Durant l'été, la cour de la MQEV et le matériel nécessaire (tables, assiettes, couverts, bancs et barbecue) sont mis à la disposition des habitants qui souhaitent participer aux grillades ouvertes à tous.

Ces soirées, entièrement gérées par un groupe de bénévoles, réunissent une quarantaine de personnes, enfants compris, dans une atmosphère conviviale et familiale. Nous constatons avec plaisir la diversité des participants : aînés, familles, personnes seules, etc.

L'année 2024 a été particulièrement réussie, marquée notamment par l'acquisition d'un nouveau barbecue à gaz, baptisé *GENESIS*, en hommage au groupe de rock britannique des années 1970.

Les Grillades sont un moment de partage, de détente et de découverte culinaire. Chacun apporte un peu plus que nécessaire pour faire goûter ses spécialités aux autres. Il n'est pas rare de voir les participants s'entraider pour la préparation ou le rangement, renforçant ainsi l'esprit de solidarité.

Le succès de cette activité s'explique en partie par la volonté des habitants de renouer avec des moments conviviaux, comme en témoignent les belles affluences constatées certains soirs.

Pour améliorer encore l'accueil, un projet de renouvellement des tables est à l'étude pour la saison 2025.

Le groupe de bénévoles et l'équipe d'animation de la Maison de Quartier restent également à l'écoute des initiatives du quartier et se tiennent prêts à délocaliser ces grillades si l'occasion se présente.

LIEU

Cour de la MQEV

POPULATION CONCERNÉE

Habitants du quartier

FRÉQUENCE

13 jeudis soir de fin juin à mi-septembre

FRÉQUENTATION

40 personnes en moyenne

PERSONNEL MQEV

Minimum 2 bénévoles et 1 animateur (coordination)



LES VIDE-GRENIERS

OBJECTIFS

- Créer un événement local et convivial.
- Permettre de trouver des produits à des prix abordables et valoriser le recyclage et l'échange.
- Développer le partenariat entre les intervenants sociaux du quartier.
- Rechercher de nouvelles collaborations.
- Permettre aux habitants de s'approprier ce projet (dans son entièreté ou en partie).

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2024, les vide-greniers d'avril et de septembre ont continué de rencontrer un grand succès.

La cour de l'école des Eaux-Vives offre une visibilité optimale aux passants et réunit toutes les conditions nécessaires pour l'organisation et l'accueil des participants.

Le succès des vide-greniers semble se confirmer par la demande croissante d'obtentions de stands afin de vendre divers objets de deuxième main. Les différentes animations proposées durant la manifestation – ateliers créatifs, ludothèque, concerts, etc. créent une ambiance propice à l'échange, au partage et au renforcement des liens.

Depuis 2023, la Maison de Quartier s'est quelque peu retirée de

l'organisation des vide-greniers, de l'idée étant de mobiliser au maximum les bénévoles et rendre ce projet le plus autonome possible. Cependant il reste important qu'une personne représentant la MQEV coordonne et pilote le projet, apportant ainsi son soutien au groupe de bénévoles. Organiser des vide-greniers au sein du quartier nous semble être une activité centrale dans un contexte de plus en plus marchand, notamment en offrant une alternative à la surconsommation et en soutenant des vendeurs occasionnels afin de leur permettre de compléter leurs revenus. De plus, cette activité est génératrice de cohésion sociale : les participants sont motivés par le désir de se retrouver, de monter un stand en famille et/ou entre amis et de faire de nouvelles rencontres.

Ce projet est conçu dans une perspective de long terme, et nous sommes constamment à la recherche de collaborations et de bénévoles pour renforcer l'équipe pilote, surtout si le projet vise à gagner en autonomie. Pour faciliter l'organisation et la gestion du stand de petite restauration, nous recrutons aussi des jeunes via *Les Petits Boulots* pour quelques heures, impliquant ainsi les différents acteurs de notre réseau.

LIEU

Préau de l'école des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

2 samedis, de 6h30 à 18h, ouverture au public de 9h à 17h

FRÉQUENTATION

Plus de 95 stands inscrits.
Visiteurs : moyenne de 300 personnes

PERSONNEL

1 animateur + bénévoles + jeunes via *Les Petits Boulots*

GROUPE ORGANISATEUR

14 habitants bénévoles, la MQEV



Ô VIVES À VOUS (fête de quartier)

OBJECTIFS

- Promouvoir la MQEV : mettre en avant nos activités phares pour renforcer la visibilité de la Maison de Quartier.
- Créer du lien avec les habitants : favoriser les échanges et renforcer les liens sociaux au sein de la communauté.
- Collaborer avec le comité d'ÔVV : apporter notre soutien, être force de propositions et participer activement aux séances de préparation et de bilan.
- Proposer des activités familiales : offrir des moments conviviaux et accessibles à tous, en particulier aux familles.
- Collaborer avec les autres associations : travailler ensemble avec des structures comme *La Source*, *la Ludothèque*, et d'autres acteurs locaux pour dynamiser le quartier.
- Favoriser l'intégration des jeunes adultes : offrir des opportunités d'emploi via le programme BABVIA, afin d'accompagner l'insertion professionnelle des jeunes adultes.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Le week-end de la fête du quartier a transformé les rues en un lieu de rencontre et de convivialité. Pendant ces quelques jours, les rues se sont métamorphosées en un espace piéton accueillant un vide-greniers et devenant un véritable point de ralliement pour les habitants, familles, amis et même inconnus.

L'esprit d'inclusivité a été au cœur de l'événement, encourageant la participation de tous, avec une place particulière pour la libre expression. Au lieu d'un stand traditionnel de vide-grenier, chaque participant a pu s'approprier une petite partie de la rue pour proposer des animations, des jeux ou toute autre activité festive, ludique ou culturelle.

Organisée par les habitants du quartier, cette manifestation est soutenue et coordonnée par la municipalité. Très attendue, elle a attiré un large public, tant des habitants du quartier que du Grand Genève.

Cette année, nous avons choisi d'installer une charrette mobile, véritable vitrine des activités de la Maison de Quartier. Ce dispositif nous a offert une grande mobilité, nous permettant de parcourir les rues du

LIEU

Quartier des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

3 journées : vendredi 4 octobre, samedi 5 octobre et dimanche 6 octobre

FRÉQUENTATION

Environ 250 personnes rencontrées

PERSONNEL MQEV

4 animateurs en tournus par tranche de 6h et 2 moniteurs pour l'ensemble du week-end

quartier et d'aller à la rencontre des habitants. L'équipe, composée de deux animateurs et d'un moniteur, s'est intégrée harmonieusement à la foule, contribuant à l'animation et à la convivialité.

Au-delà de l'événement lui-même, cette manifestation a été une occasion précieuse pour tisser de nouveaux liens avec les autres associations locales et échanger avec les habitants ainsi qu'avec les organisateurs.

ACCUEIL LIBRE PENDANT LES VACANCES

OBJECTIFS

- Proposer une offre socioculturelle tout public pendant les vacances.
- Utiliser le potentiel de convivialité de la MQEV pour donner aux habitants du quartier des occasions de rencontres.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Suite au changement de calendrier scolaire, qui a allongé les vacances de Pâques, la MQEV a, pour la deuxième année consécutive, organisé quatre après-midis d'accueil libre tout public.

Si en 2023, cette initiative avait rencontré une fréquentation régulière d'enfants et de parents du quartier, l'édition 2024 a connu une dynamique bien différente. Le nombre de participants a varié de façon considérable d'un jour à l'autre, oscillant entre une affluence nulle et plus de nonante personnes. Cette fluctuation semble étroitement liée à la météo et aux animations proposées.

Afin d'enrichir chaque après-midi, nous avons prévu des activités autour du thème de Pâques et du printemps. L'information a été diffusée par flyers auprès de nos usagers habituels et relayée sur notre site internet. À notre surprise, nous avons découvert en cours de route que le programme avait également été partagé sur une plateforme en ligne dédiée aux familles genevoises et de la région.

Le deuxième jour, la Maison de Quartier a littéralement débordé d'activité. L'espace, plein à craquer, a accueilli une majorité de parents accompagnés de jeunes enfants, venus non seulement des

différentes communes du canton, mais également de France voisine. De manière générale, l'accueil a principalement attiré un public extérieur aux Eaux-Vives. Nous avons ainsi eu le plaisir d'échanger avec des enfants âgés de trois mois à onze ans, des mamans, des papas, des grands-mères et des nounous. Toutefois, seuls quelques habitants du quartier se sont présentés.

Face à cette nouvelle configuration et à l'évolution du public touché, notre équipe et notre comité réévalueront la pertinence du maintien de cette activité en 2025.

LIEU

Maison de Quartier des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

4 après-midis lors de la première semaine de vacances de Pâques

FRÉQUENTATION

En moyenne 40 personnes par jour de tous âges

PERSONNEL MQEV

1 animatrice et 1 monitrice, 1 moniteur en renfort le 3^e et 4^e jour



BIEN VIVRE AUX TULIPIERS un projet collectif de soutien et d'animation

Depuis 2019, le quartier des Tulipiers bénéficie d'une intervention concertée entre les travailleurs sociaux hors murs du Service de la Jeunesse et les travailleurs en action communautaire de l'Antenne Sociale de Proximité (ASP) du Service Social de Genève. Cette collaboration, entre travailleurs sociaux et acteurs communautaires, vise à répondre aux besoins et défis rencontrés par les habitants de ce quartier.

ÉMERGENCE DES BESOINS DU QUARTIER (2019-2022)

Au fil des années, de 2019 à 2022, diverses interventions ont permis d'identifier plusieurs besoins fondamentaux au sein du quartier :

- création de lien social et d'entraide entre les habitants,
- installation de mobilier urbain adapté,
- mise en place de jeux pour enfants et de lieux de rencontres.

Cependant, des problématiques persistantes ont également été relevées, telles que :

- des tensions entre différents groupes d'habitants,
- des nuisances sonores et des conflits intergénérationnels,
- des jeunes en rupture scolaire, des adultes sans emploi, et une précarisation croissante d'une partie de la population.

LE PROJET DE 2023 ET L'EXTENSION EN 2024

En 2023, la Maison de Quartier des Eaux-Vives (MQEV) et *La Source* (un lieu d'accueil pour adolescents) ont rejoint ce projet, renforçant ainsi l'approche collective de soutien aux habitants du quartier.

En 2024, le projet a pris un tournant important avec l'élargissement du dispositif d'intervention sur deux lieux distincts :

- un accueil pour les familles et enfants aux Tulipiers,
- un accueil pour les jeunes et jeunes adultes de 14 à 25 ans au préau de l'école Pré-Picot.

DÉROULEMENT DU PROJET (MAI - SEPTEMBRE 2024)

Pendant quatre mois (de la mi-mai à la mi-septembre 2024), une équipe composée de trois jeunes en contrat petit job, a été encadrée par un binôme d'animateurs MQ, de travailleurs sociaux hors murs (TSHM), et de travailleurs communautaires de l'ASP. Cette équipe a assuré l'animation et le bon déroulement de nombreuses activités variées, telles que :

- grillades communautaires,
- ateliers henné et manucures,
- activités ludiques et sportives, comme des initiations au Ju-Jitsu et Taekwondo,
- création de quizz, concerts et apéritifs.

IMPACTS ET BÉNÉFICES

Les jeunes employés ont joué un rôle central dans l'organisation des activités, s'occupant de la mise en place et du rangement du matériel, souvent avec l'aide des enfants et des parents du quartier. Leur attitude positive et leur investissement ont eu un impact significatif, contribuant à une amélioration de l'image de la jeunesse dans ce quartier. Les retours des parents ont été particulièrement positifs, soulignant leur appréciation des petits jobs, qui se sont sentis valorisés par leur rôle auprès des enfants.

LIEU

Quartier des Tulipiers

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

Plusieurs plages de mai à octobre

FRÉQUENTATION

En moyenne, 40 personnes à chaque fois

PERSONNEL MQEV

1 animatrice MQEV, 5 fois

PARTENAIRES

1 travailleur du quartier communautaire de l'Antenne Sociale de Proximité (ASP) et 1 travailleur social TSHM de la ville de Genève

Les journées d'animation ont aussi permis aux TSHM et aux animateurs de la MQEV de tisser des liens précieux avec les habitants, créant un espace de dialogue et d'échange. L'accueil des jeunes a partiellement atteint les objectifs visés, notamment en termes de leur implication dans des activités artistiques, sportives et culturelles. Leur esprit critique a été stimulé à travers des débats sur des thématiques actuelles telles que le consentement, la sexualité, les jeux d'argent, la contraception, et les jeux vidéo.

Enfin, pour les familles, le projet a facilité la création de liens entre les différents acteurs du réseau social et les habitants, ce qui a permis d'inciter ces derniers à s'investir dans la vie de leur quartier et à accéder à des ressources variées (activités, informations sociales, etc.).

EXPOSITIONS

OBJECTIF

Offrir un espace d'exposition aux artistes amateurs du quartier et des alentours.

ÉTAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Durant cette année 2024, la Maison de Quartier a eu le plaisir d'accueillir plusieurs des artistes pour leur permettre d'exposer leurs œuvres et ainsi d'honorer leur travail. Au total, ce sont 3 artistes qui ont exposé leurs œuvres au public par le biais de différentes techniques : peinture acrylique, aquarelle ou encore sous forme de peinture-sculpture – bas-relief et assemblages de matériaux divers, ainsi qu'en céramique et au travers de la photographie.

Tous ces exposants sont des artistes amateurs de notre quartier des Eaux-Vives et des alentours.

Au total ce sont 3 artistes qui ont exposé leurs œuvres au public par le biais de différentes techniques : peinture acrylique, aquarelle,

peinture sculpture, bas-reliefs et assemblages de matériaux divers, céramique et photographie.

Pour rappel, les expositions sont ouvertes à tous durant les horaires d'accueil de la MQEV. Sur simple demande, vous pouvez proposer d'exposer vos œuvres, l'équipe d'animation se fera un plaisir de vous accompagner dans l'élaboration de l'exposition et de son vernissage.

Les œuvres sont exposées durant un mois avec un apéritif organisé de préférence au début.

Camille Gervais : Les enfants du monde (œuvre faite par les enfants) en février

Tintiris Florentina : exposition de peinture, en mars

Paola Pardo : photographie et peinture, en mai

LIEU

Salle de l'accueil à la MQEV

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

1 exposition possible par mois

FRÉQUENTATION

Aléatoire

PERSONNEL MQEV

1 animatrice référente



ITINÉRANCE ÉTÉ

OBJECTIFS

Le projet d'itinérance été a vu le jour en 2024 et consistait à sortir la MQEV de ses murs pour aller à la rencontre des habitants. L'un des objectifs était d'étoffer nos liens avec la population et de nous faire connaître dans un quartier des Eaux-Vives nouvellement construit – Les Allières – mais aussi dans le bas du quartier, bien fréquenté en été.

ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES

Ce projet aspirait à faire connaître la MQEV et à se mettre en lien avec les habitants. Avoir une réelle et précise vue d'ensemble sur le ressenti des habitants – comment ceux-ci fréquentent et vivent le quartier – afin d'établir un *micro* diagnostic du quartier des Eaux-Vives. Au travers de différents outils, nous avons pu récolter une série de données.

Nous avons pu constater que l'un des enjeux principaux, relatif à la densification du quartier, concerne le manque de végétalisation, de nature, d'arborisation – comme

éléments importants pour un idéal de vie dans le quartier. Il semble que l'aménagement d'espaces communs et de lieux de transitions entre extérieur et bâtiments/immeubles/appartements est l'une des pistes qui vise aussi à un certain équilibre. Cette dimension du territoire géographique explique aussi en partie le manque de liant, d'espaces de rencontres propices à davantage de cohésion sociale, et de faire ensemble, faire société évoqués par les personnes interrogées.

Ce projet d'itinérance de l'été a été avant tout une prise de température du terrain hors les murs, une rencontre entre la Maison de Quartier et les habitants, usagers du quartier des Eaux-Vives. Il nous paraît important désormais de poursuivre ce travail amorcé au travers de logiques de participation citoyenne et d'appropriation des espaces urbains, en y intégrant tous les acteurs concernés.

LIEU

Allières, Gare des Eaux-Vives, Préaux des écoles des Vollandes, de Montchoisy, des Eaux-Vives, Square Agasse, Parc La Grange, Rue du Lac

POPULATION CONCERNÉE

Tout public

FRÉQUENCE

Plusieurs plages horaires d'environ 4 heures de la mi-juin à la mi-juillet, une dizaine d'interventions sur le terrain

FRÉQUENTATION

Plus de cent-vingt personnes qui ont participé au diagnostic

PERSONNEL MQEV

1 animatrice et 1 animateur



COMPTES 2024

CRM EXPERTISES SA
Société fiduciaire
Expert-réviseur agréé ASR
Chemin de Lacolat 5
1226 THONEX

Télécopie : [022] 860.20.41
Courriel : marcet@infomaniak.ch

RAPPORT

de l'organe de révision
à l'assemblée générale ordinaire des membres

de

L'ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES
Genève

sur la vérification des comptes
de l'exercice 2024

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe) de l'exercice 2024, arrêté le 31 décembre 2024 (exercice du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024).

Nos travaux ont été achevés le 27 février 2025.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité de l'Association ; notre mission consiste à contrôler lesdits comptes et émettre une appréciation les concernant.

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées et appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts. Les comptes annuels présentent des fonds propres au bilan de CHF 105.596,15 (résultat de l'exercice : bénéfice de CHF 54.306,13).

Il convient finalement de préciser qu'il ne nous a pas été possible d'examiner les éléments transmis par la FASe figurant sur les documents "Charges et remboursements pour le personnel" et "Valeur locative et charges locaux assumées par la commune", car il nous a été indiqué qu'aucun document justificatif/explicatif concernant les éléments transmis n'est joint à ces éléments.

Genève, le 27 février 2025

CRM EXPERTISES SA

Claude MARCET

Expert dipl. en finance & contrôle de gestion.

Expert-comptable dipl.

Expert-réviseur agréé ASR.

Annexes :

Comptes annuels comprenant :

- Bilan au 31 décembre 2024 tel qu'établi par l'Association.
- Compte de résultat de l'exercice 2024, du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024, tel qu'établi par l'Association.
- Annexe, telle qu'établie par l'Association.

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

COMPTE DE PROFITS ET PERTES AU 31 DECEMBRE 2024

RECETTES	Année 2024	Année 2023
	CHF	CHF
Subvention cantonale non monétaire (pièce FASe)	319 240,30	373 042,90
Subventions communales non monétaires (pièces FASe)	946 562,85	950 118,80
Subventions communales monétaires	205 327,00	191 631,35
Autres subventions et dons	80,00	0,00
Participations des usagers	197 409,75	203 960,65
Produits des ventes	16 233,40	14 450,00
Dédommagements de tiers	74,00	1 078,05
Cotisations des membres	4 150,00	4 320,00
Revenus des biens	3 958,25	3 449,04
Sous-total recettes	1 693 035,55	1 742 050,79
DEPENSES	Année 2024	Année 2023
	CHF	CHF
Charges de personnel		
Salaires payés par la FASe	905 453,75	913 223,45
Salaires payés par le centre	80 828,00	84 860,30
Charges sociales payées par la FASe	127 356,49	174 379,35
Charges sociales payées par le centre	8 648,90	9 406,95
Autres charges de personnel payées par le centre	6 351,01	14 161,45
	1 128 638,15	1 196 031,50
Biens et services		
Fournitures de bureau, documentation	5 913,64	9 736,82
Mobilier, machines, véhicules	10 917,09	6 547,55
Energie et autres charges locatives	0,00	0,00
Autres fournitures et marchandises	102 374,24	106 071,42
Entretien des immeubles	2 402,85	3 779,55
Entretien de l'objet mobilier	1 770,75	1 406,75
Loyers, fermages et redevances d'utilisation	14 738,30	30 830,20
Valeurs locatives des bâtiments payés par des tiers	234 998,00	232 477,00
Dédommagements	601,70	1 833,35
Prestations de service et honoraires	129 123,71	143 611,24
Frais association	862,50	890,85
	603 702,98	537 184,73
Amortissements et divers		
Amortissements ordinaires	2 625,25	10 124,01
Diminution de créances et divers	15,70	25,19
	2 640,95	10 149,20
Sous-total charges	1 634 982,08	1 743 365,43
Résultat de fonctionnement	58 053,47	-1 314,64
Produits et charges exceptionnels		
Produits exceptionnels	3 935,05	1 347,00
Charges exceptionnelles	7 682,39	378,03
Total éléments exceptionnels	-3 747,34	968,97
Résultat de l'exercice	54 306,13	-345,67

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

BILAN AU 31 DECEMBRE 2024

ACTIF	Année 2024 CHF	Année 2023 CHF
Actif circulant		
Liquidités		
Caisse	3 145,25	2 354,21
CCP	5 317,45	3 886,95
Banques	90 632,16	46 549,04
	99 094,86	52 790,20
Autres créances et stocks		
Débiteurs usagers	11 604,20	7 816,30
Stocks	2 071,30	2 587,19
	13 675,50	10 403,49
Actifs transitoires		
Charges comptabilisées d'avance		
Produits à recevoir	2 119,45	2 036,35
	2 119,45	2 036,35
Sous-total actif circulant	114 889,81	65 230,04
Actif immobilisé		
Mobilier (Valeur Comptable Nette)	5 447,45	8 072,70
Machine et matériel (VCN)		
Matériel informatique (VCN)		
Sous-total actif immobilisé	5 447,45	8 072,70
TOTAL DE L'ACTIF	120 337,26	73 302,74
PASSIF		
	Année 2024 CHF	Année 2023 CHF
Fonds étrangers		
Engagements courants		
Fournisseurs	8 074,08	10 226,01
Compte Postal CC	80,00	
	8 154,08	10 226,01
Provisions et fonds d'investissements		
Provision débiteurs douteux	580,20	3 482,30
	580,20	3 482,30
Passifs transitoires		
Charges à payer	1 506,83	3 804,41
Charges estimées à payer	4 500,00	4 500,00
	6 006,83	8 304,41
Sous-total fonds étrangers	14 741,11	22 012,72
Fonds propres		
Fonds propres au 1er janvier	51 290,02	51 635,69
Résultat de l'exercice	54 308,13	-345,67
Fonds propres au 31 décembre	105 596,15	51 290,02
Sous-total fonds propres	105 596,15	51 290,02
TOTAL DU PASSIF	120 337,26	73 302,74

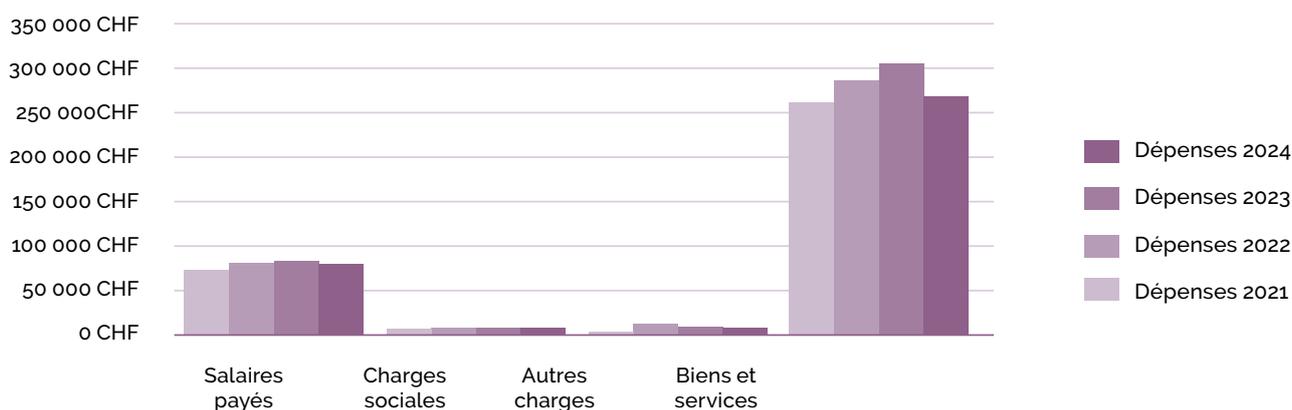
RAPPORT DE LA TRÉSORERIE 2024

Comment la MQEV dépense son argent :

RECETTES 2024	427'232 CHF	DÉPENSES 2024	368'726 CHF
Subventions communales monétaires - Ville de Genève	205'327	Salaires payés par MQEV	80'828
Participation des usagers (ex. : sorties en montagne, frais de cours)	197'410	Charges sociales payées par MQEV	8'649
Produits de ventes (ex. : billetterie)	16'307	Autres charges de personnel payées par MQEV (ex. : formations, supervisions)	7'903
Cotisation des membres (Cotisations 4'150 + Don 80)	4'230	Biens et services (ex. : fournisseurs, frais d'assoc. , mobilier, machines, véhicules)	271'346 (268'705+2'641)
Revenus des biens (ex. : location locaux)	3'958		
TOTAL CHF	427'232	TOTAL CHF	368'726

Selon les dispositions du code des obligations suisse (CO), les directives en matière de finances et le manuel de comptabilité de la FASE/FCLR, la fiduciaire CRM Expertises SA, après avoir contrôlé nos comptes, atteste sa conformité.
Graphique comparatif :

GRAPHIQUE COMPARATIF



REMERCIEMENTS

Nous remercions la Ville et l'État de Genève, la Fédération des Centres de Loisirs (FCLR) et la Fondation Genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe) pour leur soutien. Nous adressons aussi notre gratitude au personnel de la fiduciaire CRM Expertises SA, à notre comptable Nicolas Grob, aux animateurs, aux moniteurs, aux bénévoles et à Samuel Jaquenoud.

Nubia Lafayette Marques de Mello



Impression : imprimerie de Versoix. Graphisme : Cooperative Vocables.ch.



Maison de Quartier des Eaux-Vives - Chemin de la Clairière 3, C.P. 6230, 1211 Genève 6 - 022 736 72 71 - mgev@fase.ch - mgev.ch

