



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021



# TABLE DES MATIÈRES



Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

<b>AVANT PROPOS</b>	<b>3</b>
• Mot du comité	4
• Remerciements à nos bénévoles	5
<b>LA CONVENTION TRIPARTITE</b>	<b>6</b>
<b>LE PROGRAMME D'ACTION</b>	<b>7</b>
<b>L'ACTION ASSOCIATIVE</b>	<b>10</b>
• La Coordination du quartier des Eaux-Vives	10
• La Coordination des Centres-Ville de Genève (CCV)	11
• La Coordination jeunes	12
• Le Charivari	13
• La permanence d'accueil	14
• La permanence impôts	14
<b>L'ACTION ÉDUCATIVE</b>	<b>15</b>
• Les centres aérés	15
• Les mercredis aérés	16
• Pense à ton Soss	17
• L'atelier d'aide aux devoirs	18
<b>L'ACTION SOCIOCULTURELLE</b>	<b>19</b>
• Le cours de français	19
• Le French Café	20
• Les cours et ateliers	21
• Le Ciné Prim's et le Ciné Aînés	22
• Le temps d'un repas...	23
• Les sorties montagne	24
• Les Jeudis Varient	25
• Les Grillades de l'été	26
• Le vide-greniers	27
• Ô Vives à Vous (fête de quartier)	28
• Événement en faveur des droits humains	29
• L'accueil des stagiaires	30
• Accueil de l'été	31
<b>LA COMMUNICATION</b>	<b>32</b>
<b>LE COMITÉ ET LE PERSONNEL</b>	<b>33</b>
<b>COMPTES 2021</b>	<b>34</b>
• Bilan	34
• Rapport de la trésorière	39

Chers lecteurs, nous avons le plaisir de vous présenter  
notre rapport d'activité 2021 !

Cette année, comme la dernière, nous a régulièrement demandé  
d'ajuster nos actions en fonction des mesures sanitaires.  
Sans nous épancher sur ces dernières, nous sommes fiers d'avoir  
pu poursuivre notre programme d'activités.

Les enfants, comme les adultes et les aînés ont pu bénéficier de  
nos prestations d'accueil, de soutien, d'écoute et de solidarité.

Le quartier des Eaux-Vives continue d'évoluer avec de nouveaux  
logements, habitants et constructions. Notre réseau s'élargit et  
les demandes de rencontres évoluent.

Nous vous souhaitons une belle lecture et nous réjouissons de  
vous retrouver lors d'une fête, d'une activité, d'un repas ou autre.

*Prenez soin de vous et  
de vos proches.*



## MOT DU COMITÉ

---

Comment aborder le mot du « mini » comité de cette édition – vu le nombre de démissionnaires – sans notifier sa très délicate posture lors de l'AG 2020 où tant de récriminations et de propos forts choquants ont été dits ! Particulièrement à l'encontre de la présidente, responsable de tous les maux apparemment, suite au changement d'affectation de deux animateurs.

Quant aux détracteurs ou donneurs de leçons qui se sont érigés en tribunal lors de cette mémorable AG, il leur a été bien trop aisé de se cacher derrière leur petit doigt pour ne pas affronter ce qui n'allait pas en son temps ! D'avoir ainsi reflé le bébé en allant voir ailleurs si l'herbe est plus verte ou de se défilier devant l'énormité de la tâche à mener, et après moi le déluge... ! Facile de juger après coup, bien sûr !

Aussi, fin 2019, nous avons pris soin de prendre à bras le corps le grave mal être pérenne du personnel de cette maison. Vivre une pareille souffrance, à laquelle nous n'étions pas préparés malgré toutes les pistes et les efforts déployés pour y remédier, n'a pas été de tout repos. Nous avons tenu fortement la barre, tout en ayant conscience de la dure réalité : faire des choix difficiles !

Sachez que la santé morale de notre personnel nous préoccupe autant que celle physique, d'où le sentiment d'avoir accompli notre devoir lorsque nous avons pris la sage décision d'alerter la direction FASe afin d'engager avec elle un sérieux cheminement pour enfin sortir de ce long tunnel où tous les acteurs y perdaient leur âme.

Pour nous « faciliter la tâche », la Covid-19, avec ses éternelles adaptations selon les fluctuations sanitaires observées, a continué à nous enquiquiner. Cahin-caha, nous nous sommes adaptés équipe-comité en maîtrisant au jour le jour et au mieux les règles édictées : fermeture, présentiel ou pas, Zoom, masques, et j'en « pass sanitaire » QR.

Tout en siégeant en petit comité, secondé par un membre de la FCLR comme convenu lors de la dernière AG, nous avons pu assumer nos tâches, suivre, écouter et accompagner les animateurs ainsi que les remplaçants – au nombre de trois à un certain moment – mais surtout réussi à engager notre responsable hiérarchique d'équipe en la personne de Mélanie Tudisco arrivée en septembre 2021. Souhaitée par l'équipe et le comité, son arrivée est précieuse et bienvenue pour la bonne

marche de la maison et des beaux projets innovants en perspective. L'apaisement et retrouver le plaisir de travailler ensemble sont prioritaires. Après un premier temps d'adaptation les choses se mettent en place gentiment.

La majorité actuelle de notre comité s'en va vivre d'autres aventures, tout en faisant confiance aux membres du nouveau team qui prendront en mains l'avenir de cette belle et accueillante maison en ayant à cœur de la préserver encore longtemps, comme nous l'avons fait avec bienveillance depuis tant d'années. Nous restons toujours fort attachés à cette majestueuse demeure qui nous a permis de vivre beaucoup de moments heureux ... parfois moins harmonieux il est vrai. Aussi, prenez bien soin de son destin, elle a encore tellement de ressources à offrir aux habitants des Eaux-Vives.

MERCI. Oui, un grand merci à toutes et tous pour tout ce que vous nous apportez en tant que bénévoles, usagers, équipe et personnel tout confondu, comité de gestion, Ville, FASe, FCLR, sans qui rien n'existerait.

Vos valeurs, vos idées, votre pluralité, seul ou en famille, vous êtes l'essentiel de la maison. Soyez toujours les bienvenus à la MQEV.

*Le Comité de la MQEV*

## *Merci à tous nos bénévoles !*

L'engagement bénévole représente une valeur forte que nous défendons. Bon nombre de projets réalisés dans le cadre de la MQEV ne pourraient exister sans l'apport des dizaines de bénévoles qui s'investissent tout au long de l'année. Leur contribution se chiffre à plusieurs centaines d'heures. Mais au fond, le temps qu'ils consacrent à leur maison de quartier n'est pas quantifiable car l'essentiel se trouve ailleurs. Donner un peu de son temps, c'est prendre part à la vie de la cité et finalement c'est la manière la plus simple et la plus directe d'exercer sa citoyenneté. On dit souvent qu'un bénévole reçoit autant qu'il donne, si ce n'est plus. Ceci se vérifie chaque jour au sein des activités de la MQEV. Les projets participatifs où chacun apporte ses savoirs favorisent une intelligence collective et représentent un enrichissement mutuel. Ensemble, nous sommes riches de nos différences !

**Que toutes celles et ceux qui nous donnent de leur temps et de leur énergie soient chaleureusement remerciés.**

- Les cuisinières, les "marmitons" et tous les bénévoles des repas du mardi. Sans leur présence, leurs sourires, leurs compétences et surtout leur gentillesse, cette prestation ne pourrait avoir lieu.
- Toute l'équipe des montagnards qui assurent l'organisation, l'accompagnement des sorties montagne et veillent à maintenir un bel esprit d'ouverture.
- Nadège et Sophie qui ont animé le French Café les jeudis matin.
- Les fidèles qui nous donnent régulièrement des coups de main pour les envois groupés.
- Les habitants qui permettent, par leur implication, la mise sur pied des vide-greniers.
- Michel et Madeleine, les fidèles bénévoles du Ciné Prim's qui, à la billetterie du cinéma Les Scala, accueillent chaleureusement les enfants et leurs parents.
- Joëlle Quevedo pour les nombreux liens qu'elle tisse au sein du quartier avec les commerçants et artisans ainsi que pour sa contribution aux publications de la MQEV et aux repas du mardi.
- Enfin, le personnel, dans son ensemble, remercie les membres de son comité de gestion pour leur engagement, leur disponibilité et leur collaboration à chaque étape de notre travail.
- Et tous ceux que nous oublions ...

*L'équipe de la Maison de  
Quartier des Eaux-Vives*

## LA CONVENTION TRIPARTITE

La convention tripartite est un document officiel qui formalise le partenariat entre la Maison de Quartier des Eaux-Vives, la Ville de Genève et la Fondation Genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe).

Les parties s'engagent à rechercher une cohérence et des synergies entre

le programme d'action de la Maison de Quartier, la politique communale et les projets transversaux.

Les conventions formulent des buts communs s'articulant à l'échelon local et global.

Les rapports entre les parties sont donc régis par le principe de subsidiarité pour que les actions

soient adaptées aux spécificités du contexte local. Ces conventions découlent d'un processus de concertation qui s'inscrit dans une volonté de renforcement de la politique de proximité et qui consiste à mieux coordonner et à stimuler tous les acteurs à l'œuvre dans les quartiers.

## LES AXES PRIORITAIRES

Les axes prioritaires sont définis lors de la rencontre tripartite annuelle avec la Ville de Genève et la FASe. Ils permettent un focus sur les besoins du moment. Le reste de nos actions sont déclinées dans les pages suivantes.

### BILAN 2021

#### REMETTRE L'ÉQUIPE EN PLACE

De janvier à août 2021, l'équipe d'animation a fonctionné avec trois animateurs fixes (soit la moitié de l'effectif) et plusieurs remplaçants se sont succédés. Les actions ont tout de même pu se dérouler et certaines ont dû être adaptées en fonction des normes sanitaires.

Une responsable d'équipe a été engagée dès le mois de septembre et la reconstruction de l'équipe est aujourd'hui toujours en cours avec le processus d'engagement d'un 6e animateur. La responsable et l'équipe ont mis en place différents outils de redynamisation. Une démarche constructive prend forme.

#### REDÉFINIR LE PROJET D'ANIMATION

Au vu de la situation du personnel 2021 (beaucoup d'absents et de remplaçants à former) cet axe est toujours en cours.

Néanmoins, la fréquentation du Charivari (notre accueil libre) est en considérable augmentation.

Un programme d'activités est présenté régulièrement aux enfants, en tenant compte de leurs demandes.

L'aide aux devoirs a été réintroduite suite à une demande de la part des écoles.

#### PROJECTIONS 2022

##### RECRUTEMENT DU COMITÉ

Trois membres du comité sur quatre, quitteront leur engagement en 2022 lors de l'Assemblée Générale. Une vaste démarche de recrutement de nouveaux membres a été mise en œuvre fin 2021. Une première rencontre réunissant une vingtaine

de personnes intéressées a été organisée. Il s'agit maintenant d'informer au mieux ces nouvelles personnes sur le travail d'un comité de gestion. La démarche est d'ampleur puisque c'est la refonte quasi totale du comité. Nous pouvons heureusement compter sur le soutien de la FCLR.

#### DÉFINITION ÉQUIPE

Bien que la responsable d'équipe ait été engagée au mois de septembre 2021, il reste du chemin à parcourir pour développer un réel sentiment de confort tant dans la compréhension des tâches, du réseau, des politiques de proximités, du diagnostic de quartier. De plus, un processus de recrutement est en route pour un poste d'animateur à 70%.

Un travail sur la dynamique est actionné afin de travailler sur un tronc commun, les tâches et responsabilités de chacun et ainsi construire une équipe plus solide.

Un projet d'équipe, réunissant le tissu social des Eaux-Vives est en cours.

# LE PROGRAMME D'ACTION

## PRÉAMBULE

L'ensemble des actions de la MQEV s'affirme délibérément dans une série de réponses globales et systémiques. C'est la raison pour laquelle la MQEV entend agir dans le cadre d'ensembles en lien les uns avec les autres : intergénérationnel, interculturel, interinstitutionnel, interassociatif.

Le rôle de la MQEV consiste à :

- Renforcer la responsabilité personnelle dans la société.
- Encourager tout ce qui est de l'ordre de l'implication afin de lutter contre la tendance qui réduit l'individu à la fonction de consommateur plutôt qu'acteur. Privilégier l'être sur l'avoir.
- Veiller à l'intégration du plus large éventail de populations possible afin de faire obstacle aux multiples formes d'exclusion.
- Faciliter la rencontre en privilégiant le dialogue comme prévention des violences.

## MISSION GÉNÉRALE

**Maintenir et renforcer les liens sociaux afin de contribuer à la promotion de la cohésion sociale, du bien-être social et de la qualité de vie.**

Cette mission de la MQEV se décline en trois actions :

**L'ACTION ASSOCIATIVE**

**L'ACTION ÉDUCATIVE**

**L'ACTION SOCIOCULTURELLE**

Pour l'ensemble de ces trois actions, la MQEV garantit :

**UN MAXIMUM D'IMPLICATION  
DES PARTICIPANTS**

**UNE MIXITÉ SOCIALE,  
CULTURELLE ET  
GÉNÉRATIONNELLE**

**UNE ACCESSIBILITÉ AUX  
LOISIRS ET À LA CULTURE**  
(gratuité ou tarifs peu onéreux)

## ACTION ASSOCIATIVE

La MQEV est engagée dans la collaboration avec les structures collectives, réseaux institutionnels et associatifs du quartier. Cette orientation s'inscrit dans le renforcement de la démocratie participative. Il s'agit de maintenir, développer et renforcer les réseaux associatifs représentatifs du quartier afin de permettre un dialogue permanent avec les institutions de proximité.

- Faciliter la circulation de l'information.
- Echanger autour d'intérêts et de problématiques concernant la vie du quartier et ainsi rester attentif aux transformations de l'environnement local.
- Agir en complémentarité.
- Susciter des collaborations autour d'actions favorisant le maintien et le développement du lien social.
- Renforcer les réseaux sociaux existant à l'intérieur de la population.
- Encourager la communication entre habitants et pouvoirs publics.
- Favoriser la mobilisation de groupes porteurs de propositions ou de projets.
- Promouvoir les valeurs du travail social et de l'animation socioculturelle.

## ACTION ÉDUCATIVE

La fonction initiale des Centres de Loisirs dans les années soixante, était destinée aux enfants et aux jeunes afin de développer une action éducative complémentaire à celle de la famille et de l'école et un accompagnement vers leur statut d'adulte. La fonction éducative de la MQEV se décline de différentes manières :

- Intégrer chaque enfant dans le groupe.
- Accompagner l'enfant dans son développement personnel: ouverture d'esprit, autonomie, confiance en soi, esprit d'équipe, habileté manuelle, concentration, effort physique, curiosité, lien à la nature et sensibilisation à l'environnement, etc.
- Amener l'enfant à impliquer sa responsabilité personnelle dans la vie d'un groupe : participation aux tâches de la journée, responsabilisation des grands vis-à-vis des petits, respect des règles et des valeurs (écoute, respect, non-violence, etc.), choix collectif du programme, etc.

De manière générale, il s'agit d'encourager les enfants à impliquer leur propre potentiel. Des enfants vivant avec des handicaps sont intégrés via la Fondation Cap Loisirs ainsi que des enfants ayant des besoins éducatifs spécifiques, grâce à des financements ponctuels de la FASE.

## ACTION SOCIOCULTURELLE

Issue de l'éducation populaire, l'animation socioculturelle propose un apprentissage de la vie sociale au travers du développement d'activités reposant sur l'engagement des bénéficiaires ; il s'agit là d'une forme de pédagogie sociale où l'organisation de loisirs constitue une opportunité stimulante en faveur de l'implication de chacun. Ainsi l'animation socioculturelle vise à :

- Stimuler la rencontre entre habitants au travers de projets participatifs insistant sur le respect de l'identité de chacun afin de :
  - développer la compréhension entre les individus et les groupes marqués par des différences culturelles, sociales ou générationnelles.
  - permettre des formes d'insertion sociale et d'exercice de la citoyenneté.
- Mobiliser les responsabilités collectives et les solidarités de proximité.
- Faciliter l'accès aux loisirs et à la culture participative.
- Inciter les habitants à s'impliquer dans la vie interne de la MQEV et dans le développement de ses activités.



## LE TABLEAU D'ACTIONS 2021

ACTION ASSOCIATIVE	ACTION ÉDUCATIVE	ACTION SOCIOCULTURELLE
<p>La coordination de quartier</p> <p>La coordination des Centres-Ville</p> <p>La coordination Jeunes</p> <p>Le Charivari</p> <p>La permanence d'accueil</p> <p>La permanence d'impôts</p>	<p>Les centres aérés</p> <p>Les mercredis aérés</p> <p>Pense à ton Soss</p> <p>L'aide aux devoirs</p>	<p>Le cours de français</p> <p>Le French Café</p> <p>Les cours et ateliers</p> <p>Le Ciné Prim's et le Ciné Aînés</p> <p>Le temps d'un repas...</p> <p>Les sorties montagne</p> <p>Les Jeudis varient</p> <p>Les grillades de l'été</p> <p>Le vide-greniers</p> <p>Ô Vives à Vous</p> <p>Événements en faveur des droits humains et de l'égalité (<i>annulé</i>)</p>



# L'ACTION ASSOCIATIVE

## LA COORDINATION DU QUARTIER DES EAUX-VIVES

### OBJECTIF

Proposer une plateforme d'échanges et participer à un espace commun favorisant la rencontre, le partage d'informations et le partenariat entre les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier des Eaux-Vives.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV assure le fonctionnement de la Coordination du quartier des Eaux-Vives depuis sa création en 2000. Cette dernière vise à soutenir la vie associative et représente une opportunité pour prendre la température du quartier.

La coordination est également désireuse de se faire connaître afin d'accueillir de nouveaux venus et ainsi d'élargir sa portée et son action. Cette année, deux nouvelles associations ont demandé à la rejoindre.

Malgré la situation sanitaire tendue, les deux rencontres annuelles ont été maintenues en 2021.

La première, déplacée du 19 avril au 7 juin, a tout de même dû être réalisée par visioconférence. Une dizaine de participants y ont pris part, essentiellement des acteurs culturels ou socioculturels. L'Antenne sociale de proximité nous a informé de sa démarche entamée avec une TSHM Ville de Genève en vue d'établir un contact avec les habitants du quartier des Tulipiers, secteur satellite des Eaux-Vives où la jeunesse peine à trouver une vraie place.

La deuxième rencontre a eu lieu le 15 novembre à La Comédie, ravie de nous accueillir après tous les aléas rattachés à son ouverture.

La Comédie, elle-même, nous a présenté une large gamme d'activités socioculturelles qu'elle a développées pour la jeunesse et les familles. Leur présence dans le quartier est indéniablement un plus en ce qui concerne l'offre socioculturelle, les mercredis et les week-ends dans la cité. Lors de cette rencontre, l'association « Vivre aux Eaux-Vives » a exposé son projet « 10 actions pour les Eaux-Vives » qui vise à humaniser le quartier, un bel exemple d'engagement citoyen en vue d'un vivre ensemble dans le quartier agréable et respirable dans le futur... le plus immédiat possible ! Le responsable du Centre d'hébergement d'urgence de Frank-Thomas a pris le temps de nous informer du dispositif d'urgence mis en place par les différents partenaires institutionnels et associatifs de la cité, ses besoins et ses enjeux. Ce point a suscité plusieurs échanges entre les différents acteurs présents, chacun concerné à son niveau.

Le moment informel et convivial qui suit chaque séance de cette coordination n'a pas pu avoir lieu faute à la situation sanitaire. Malgré cela, les différents représentants des entités présentes ont trouvé de l'intérêt et du plaisir à se réunir.

Il est à noter que l'organisation souple, sans statut, ni pouvoir décisionnel de la Coordination du quartier des Eaux-Vives contribue à faciliter l'accès à tous. Elle favorise une vision partagée du quartier. Elle témoigne enfin de l'importance de se connaître pour être cohérents dans les actions menées sur le quartier.

### LIEU

en alternance dans les locaux des entités membres

### POPULATION CONCERNÉE

tout public

### FRÉQUENCE

2 assemblées plénières annuelles

### FRÉQUENTATION

35 personnes en moyenne

### PERSONNEL MQEV

2 animatrices, 1 secrétaire

### PRÉSIDENT DE SÉANCE

1 membre bénévole de la Coordination et 1 suppléant

### PARTENAIRES

plus de 40 entités (associations, institutions, groupements) de l'action sociale, de la santé, de l'intégration, de la prévention, de la sécurité, de l'éducation, des loisirs, de l'urbanisme et de l'aménagement

## LA COORDINATION DES CENTRES-VILLE DE GENÈVE (CCV)

### OBJECTIF

Contribuer et participer à un espace commun d'échanges et de débats, de solidarité et de collaboration qui a pour but de défendre les intérêts des Centres-Ville et de promouvoir leurs actions tout en étant impliqué collectivement dans les décisions concernant la politique d'animation et les modalités de demandes de budget.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La CCV coordonne les différentes demandes de subventions (de fonctionnement, culturelles, d'équipement) des 17 centres de loisirs et maisons de quartier situés sur le territoire de la Ville de Genève. Elle forme une entité représentative et solidaire, interlocutrice auprès des autorités, qu'il s'agisse de la FASE, du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, du Service de la jeunesse ou du Service des écoles.

L'utilité de cette coordination est plus que jamais révélée par les enjeux sociétaux et politiques. En effet, des questions se sont posées à tous les centres qui ont pu partager leurs expériences, leurs outils ou fonctionnement permettant un soutien, une compréhension et une cohérence entre les lieux.

La participation à la CCV offre aux centres un espace important pour appréhender les enjeux à long terme. Cet espace donne également l'opportunité aux animateurs et aux membres des comités de se rencontrer, d'échanger, de prendre connaissance des différentes réalités des quartiers, des différents projets d'animation et des différents modes d'action encourageant ainsi le développement de projets communs.

### LIEU

en alternance dans les différents centres de la Ville de Genève, en vidéoconférence pour 5 séances

### FRÉQUENCE

6 séances de 3h par année. Des groupes ponctuels peuvent se former et travailler autour d'un sujet particulier, une séance annulée

### PERSONNEL MQEV

1 animatrice et 1 membre de comité

### GROUPE DE TRAVAIL

les 17 centres de la Ville de Genève. 1 animateur et 1 membre de comité par centre



## LA COORDINATION JEUNES

### OBJECTIF

En collaboration avec les partenaires cités ci-dessous, se rencontrer pour faire le point sur les difficultés, les problématiques rencontrées et ainsi permettre d'adapter nos interventions en fonction des besoins de la jeunesse dans le quartier des Eaux-Vives.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les travailleurs sociaux du quartier (MQEV, La Source, TSHM, ASP), ainsi que les Polices cantonales et municipales se rencontrent pour faire le point sur les problématiques rencontrées. Il est important d'avoir une vision d'ensemble du quartier. Les jeunes étant une population en mouvement, nous ne sommes jamais trop d'intervenants !

En fonction des sujets abordés, des actions collectives ou individuelles sont entreprises et permettent ainsi à chacun d'avoir sa place.

Il est à relever que le projet « Pense à ton Soss » est né de cette coordination. Chaque année, les informations sur le quartier permettent à ce projet d'adapter ses tournées et interventions en fonction des constats.

Un autre axe de travail, traitant de la place accordée aux jeunes dans le quartier n'a pas abouti à ce jour, cependant ce sujet reste plus que jamais d'actualité. Nous ne manquerons pas de nous investir dès que cela sera possible.

Ces réunions permettent de garder une vision d'ensemble du quartier et d'envisager des possibilités d'action avec et pour la jeunesse.

### LIEUX

MQEV (+ visio)

### POPULATION CONCERNÉE

jeunes

### FRÉQUENCE

2 séances

### FRÉQUENTATION

travailleurs sociaux, Polices cantonales et municipales

### PERSONNEL MQEV

2 animatrices



## LE CHARIVARI

### OBJECTIFS

- Proposer un lieu convivial pour favoriser le rapprochement entre différents publics,
- contribuer à un accueil de qualité en complément de la permanence d'accueil,
- être un endroit relais entre l'école et la maison.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette année a été marquée par la nouvelle dynamique du Charivari. Nous pouvons constater une augmentation conséquente de la fréquentation.

Un programme est proposé avec des activités variées, de loisir, culturelles ou de prévention. Pour le réaliser, nous avons questionné notre public sur ses envies et ses besoins. Nous nous sommes également appuyés sur nos observations et avons pu répondre à un certain nombre de questionnements ou problématiques.

Cet espace de rencontre permet au public de profiter d'activités et les enfants viennent se retrouver,

prendre le goûter, s'installer ensemble pour faire leurs devoirs, trouver une oreille attentive, tout comme ils peuvent ne rien faire.

Relevons l'investissement de notre monitrice, Jayanti Sipahi, qui a su tisser un lien de confiance avec notre public.

Au Charivari, chacun trouve sa place, les enfants, les parents et les mamans de jour qui sont toujours présentes avec les tout petits.

L'ouverture prolongée du jeudi n'a pas rencontré le succès escompté. De ce fait, nous avons remis ces ouvertures à 18h30, sauf lors des Jeudis Variet (dernier jeudi de chaque mois), à l'occasion desquels une animation spéciale est proposée jusqu'à 20h.

Horaire de l'accueil tout public du « Charivari » :

- Lundi de 16h à 18h30
- Mardi de 16h à 18h30
- Jeudi de 16h à 20h
- Vendredi de 16h à 18h30

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION AU CHARIVARI**  
tout public

**FRÉQUENCE**  
les lundis, mardis, jeudis  
et vendredis (39 semaines)

**FRÉQUENTATION**  
30 personnes par jour

**PERSONNEL MQEV**  
1 animatrice et 1 monitrice



## LA PERMANENCE D'ACCUEIL

### OBJECTIFS

Accueillir, informer, renseigner tout au long de la semaine avec :

- un accueil personnalisé et chaleureux,
- une permanence téléphonique,
- un espace pour se documenter et s'informer des offres de la MQEV et celles du quartier,
- un lieu pour s'inscrire aux différentes activités proposées par la MQEV (cours et ateliers, sorties montagne, repas du mardi, mercredis enfant, centres aérés, animations et événements de quartier),
- un temps de réservation de locaux mis à disposition pour les habitants du quartier.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les nombreuses contraintes sanitaires liées au Covid-19 ont grandement impacté l'accueil administratif de la MQEV et notre capacité à recevoir nos usagers dans des conditions optimales. En effet, ceux-ci ont été priés de nous contacter aussi souvent que possible par téléphone ou par e-mail. Malgré ces mesures, nous avons continué à recevoir toutes les personnes qui entraient à la MQEV.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
tout public

**FRÉQUENCE**  
lundi, mardi, jeudi, vendredi

**FRÉQUENTATION**  
en moyenne 10 personnes par jour, y compris les appels téléphoniques et échanges de mail

**PERSONNEL MQEV**  
1 secrétaire sociale chaque semaine, 6 animateurs en tournus, l'équipe administrative en été

## LA PERMANENCE IMPÔTS

### OBJECTIF

Offrir un service à la population sous la forme d'une permanence impôts.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En collaboration avec l'Office social du Parti du Travail, la MQEV permet, à qui le souhaite, de faire remplir sa déclaration d'impôt pour une modique somme. Cet argent sert à rémunérer la personne qui tient la permanence. L'importante fréquentation de cette permanence démontre qu'elle répond à un réel besoin.

Malgré les différents protocoles sanitaires adaptés à l'évolution de la pandémie du moment, la permanence impôts de 2021 s'est pratiquement déroulée normalement.

Pour répondre au mieux à la demande, nous avons dû orienter quelques demandes vers des associations compétentes.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
tout public

**FRÉQUENCE**  
12 mardis de 15h à 18h

**FRÉQUENTATION**  
près de 100 personnes

**PERSONNEL MQEV**  
1 animateur

**PARTENAIRE**  
1 personne de l'Office social du Parti du Travail

# L'ACTION ÉDUCATIVE

## LES CENTRES AÉRÉS

### OBJECTIFS

- Proposer des activités éducatives d'éveil et d'ouverture complémentaires à l'école et à la famille.
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les vacances scolaires.
- Contribuer à la socialisation des enfants

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Nous avons organisé nos centres aérés d'été à la Maison de la Créativité située à Conches.

En 2021, ce sont plus de 384 enfants dont 194 filles et 190 garçons qui ont participé à ces journées.

Nous remercions le Département de la Cohésion Sociale et de la Solidarité de la Ville de Genève ainsi que la direction de la Maison de la Créativité pour la mise à disposition de ce merveilleux lieu.

Les petits centres aérés de Noël, février, Pâques et octobre se sont déroulés à la MQEV en raison d'un groupe d'enfants plus restreint (32 enfants par semaine au lieu de 49 pour l'été).

En 2022, nos centres aérés d'été pourront à nouveau avoir lieu à Jussy. Les bâtiments ont été magnifiquement reconstruits et pourront accueillir différents groupes dont les enfants de la MQEV.

Nous remercions chaleureusement la fondation Clair-Vivre pour la mise à disposition de ce superbe lieu.

### LIEUX

Maison de la Créativité (été), MQEV (petites vacances)

### POPULATION CONCERNÉE

enfants de 4 à 12 ans (1P à 8P)

### FRÉQUENCE

Petites vacances (Noël, février, Pâques et octobre) ainsi que 4 semaines en été

### FRÉQUENTATION PAR SEMAINE

**Petites vacances :** 32 enfants de 4 à 12 ans avec la présence d'un enfant en intégration.

**Eté :** 49 enfants âgés de 4 à 12 ans avec la présence d'un enfant en intégration certaines semaines

### PERSONNEL MQEV

**Petites vacances :** 1 animateur.  
**Eté :** 1 animateur + 1 animateur auxiliaire + le personnel administratif.

**Chaque semaine :** 1 moniteur pour 8 enfants, 1 cuisinière, 1 moniteur FINC



## LES MERCREDIS AÉRÉS

### OBJECTIFS

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation des enfants par l'apprentissage de la vie en groupe, la découverte de l'offre culturelle genevoise et romande, la pratique d'activités sportives et manuelles et la sensibilisation aux enjeux actuels (environnement notamment)
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les congés scolaires.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les mercredis aérés ont toujours beaucoup de succès. Cette tendance est plus marquée pour le groupe des 4-7 ans. En effet, la liste d'attente est conséquente et les demandes de prises en charge pour ces enfants sont de plus en plus nombreuses. Plus de 50 enfants sont en liste d'attente, et il faut compter entre 12 et 18 mois pour bénéficier d'une place.

Nous accueillons 33 enfants âgés de 4 à 7 ans dont un enfant en intégration. A chaque rentrée, le passage des enfants âgés de 7-8 ans dans le groupe des 8-12 ans, permet un roulement. La demande est stable chez les enfants âgés de 8 à 12 ans.

En ce qui concerne l'alimentation, la MQEV défend des achats responsables en terme environnementaux, nous privilégions

le bio, le local et un minimum d'emballage. Notre nouvelle cuisinière propose des repas équilibrés et prend en considération les régimes spécifiques.

Avec la pandémie, nous avons fait preuve d'imagination pour mettre en place des activités et des sorties. Nous avons également contacté des intervenants extérieurs afin de diversifier au maximum les ateliers.

Pour l'année scolaire 2021, le groupe des grands enfants (8-12 ans) a pu bénéficier de nombreuses sorties dans la nature.

Nous avons eu aussi une collaboration avec le Théâtre AM STRAM GRAM où les enfants ont visité les coulisses du théâtre et assisté au filage d'une pièce de théâtre.

En 2022, nous pourrions à nouveau bénéficier de la maison Clair Vivre située à Jussy pour les mercredis aérés allant des vacances de Pâques à celles d'automne. Ce lieu nous permettra d'accueillir une partie des 52 enfants qui fréquentent la MQEV les mercredis.

### LIEUX

MQEV, Genève et Suisse romande.

### POPULATION CONCERNÉE

enfants de 4 à 12 ans

### MERCREDIS 4-7 ANS :

#### FRÉQUENCE

38 mercredis

#### FRÉQUENTATION

33 enfants

#### PERSONNEL MQEV:

2 animateurs en tournus  
+ 4 moniteurs + 1 moniteur FINC,  
1 secrétaire

### MERCREDIS 8-12 ANS :

#### FRÉQUENCE

39 mercredis

#### FRÉQUENTATION

19 enfants

#### PERSONNEL MQEV:

1 animateur + 2 moniteurs  
+ 1 FINC, 1 secrétaire





## PENSE À TON SOSS

### OBJECTIFS

- Accompagner un groupe de jeunes dans un projet de prévention par les pairs, en collaboration avec les TSHM et La Source.
- Sensibiliser les jeunes du quartier aux problématiques les plus rencontrées (abus d'alcool, drogues, sexualité non protégée, nuisances sonores et détritiques dans l'espace public).
- Créer un lien avec les jeunes pour faciliter les échanges et ainsi redorer l'image de la jeunesse.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Suite au travail entrepris par le groupe « jeunes et habitants » sur la place des jeunes dans le quartier, un groupe de six jeunes a manifesté une réelle motivation pour développer un projet de prévention par les pairs.

Ces derniers se sont investis dans la préparation et la réalisation de ce projet avec pour objectif de devenir une association. Force est de constater que cet objectif ne s'est pas réalisé avec ce groupe.

En effet, plusieurs jeunes sont entrés dans la vie active et n'ont plus le temps disponible à la création d'une association. Cependant, chacun est resté soucieux du projet et certains continuent de s'investir dans la mise en place ou dans les tournées. Les travailleurs sociaux ont donc décidé de porter la mise en place de ce projet en collaboration avec les jeunes.

De plus, « Pense à ton Soss » a été développé dans divers quartiers de la Ville, ce qui a permis à d'autres jeunes de s'investir pour leurs pairs !

Cette année, 12 jeunes et 3 moniteurs ont réalisé les tournées.

Ces derniers ont bénéficié d'une formation dispensée par la Comédie et les travailleurs sociaux. A travers des mises en situations, ils ont anticipé, adapté leur posture et mené leurs tournées sans prendre de risque. Cette formation a été fort appréciée par les jeunes présents qui y ont vu un réel intérêt. Deux autres moments étaient prévus avec la Comédie pour faire des débriefings, malheureusement les jeunes n'ont pas répondu présents.

#### LIEU

quartier des Eaux-Vives

#### POPULATION CONCERNÉE

ado et jeunes adultes

#### FRÉQUENCE

32 jours de tournées,  
3h par tournée

#### FRÉQUENTATION

travailleurs sociaux (MQEV, La Source, TSHM), 12 jeunes principalement du quartier et 3 moniteurs

#### PERSONNEL MQEV

2 animatrices

Durant l'été 2021, les équipes ont rencontré une cinquantaine de personnes lors de certaines soirées. Des groupes étaient même dans l'attente de la venue de « Pense à ton Soss ». Régulièrement, les jeunes sont salués pour leurs interventions tant au niveau de la prévention que de la sensibilisation (nuisances sonores, déchets). La météo a quelque peu perturbé les tournées. Il est parfois arrivé que les jeunes ne rencontrent personne et tournent dans des conditions difficiles.

Pense à ton Soss nous permet de tisser du lien avec des jeunes que nous ne connaissions pas et de garder des contacts avec les autres.

Nous avons également observé que ce projet a permis à plusieurs jeunes de s'épanouir dans l'action sociale. Deux jeunes sont ainsi devenus moniteurs à la MQEV.

Suite à ce constat très positif, nous continuerons de nous investir dans la réalisation et la mise en place de « Pense à ton Soss » en 2022.



## L'ATELIER D'AIDE AUX DEVOIRS

### OBJECTIF

Permettre aux enfants qui en ont besoin de bénéficier d'un soutien scolaire et d'un lieu calme pour faire leurs devoirs.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

À la rentrée scolaire de cette année, nous avons pris contact avec les écoles du quartier afin de construire une collaboration. La mise en place de l'atelier d'aide aux devoirs a fait suite à la rencontre avec la directrice de l'école des Allières.

L'atelier est ouvert à tous les enfants des établissements scolaires du quartier et est gratuit. Il est proposé en complément aux études surveillées organisées dans les écoles et offre un cadre plus souple qui convient davantage à certains enfants.

À leur arrivée, les enfants prennent un goûter au Charivari, avant de s'installer dans une autre salle autour de la table des devoirs. L'atelier réunit un maximum de 6 enfants.

La petite taille du groupe permet au moniteur d'accorder une attention particulière à chaque enfant. Dans ce contexte, les enfants font également l'apprentissage d'un fonctionnement collaboratif.

Cinq enfants se sont inscrits. Pour permettre à un maximum d'enfants de bénéficier de notre atelier, nous maintenons une information au quartier, notamment aux écoles, tout au long de l'année.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
enfants de 5 à 12 ans

**FRÉQUENCE**  
les mardis de 16h30 à 17h30

**FRÉQUENTATION**  
5 enfants

**PERSONNEL MQEV**  
1 moniteur, 1 animateur



# L'ACTION SOCIOCULTURELLE

## LE COURS DE FRANÇAIS

### OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par l'apprentissage du français.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Dans une ville connue pour sa tradition d'accueil, la MQEV joue un rôle de proximité afin de contribuer à l'intégration des nouveaux venus.

Les deux cours de français hebdomadaires sont conçus de façon à faciliter la participation des personnes migrantes qui parfois ne font que transiter par Genève. La professeure les reçoit et les oriente vers le cours de niveau adapté. Le tarif du cours est calculé en fonction du revenu. Le même jour les élèves ont l'occasion de faire une pause autour d'un café avant ou après leur cours et de pratiquer le français avec d'autres allophones dans le cadre du French Café.

Lors de la première partie de l'année 2021, les élèves sont venus une semaine sur deux. Les mesures sanitaires en vigueur n'autorisaient que la participation de cinq élèves à la fois et ils étaient bien plus nombreux. Cette solution a été mise en place d'entente entre les participant.es et la professeure. L'enthousiasme de chacun a permis de traverser cette période chancelante de façon constructive.

Originaires de Thaïlande, d'Inde, du Maroc, du Japon, d'Ukraine, de Russie, d'Equateur et des Etats-Unis, nous avons à nouveau eu une nette prédominance de participantes durant cette année 2021.

Notre professeure est toujours attentive à mettre en évidence les efforts fournis par les élèves. Eux-mêmes se soutiennent volontiers. Le cours fonctionne comme un tremplin. Tout en faisant l'apprentissage de la langue française, la professeure leur donne des informations sur la culture de notre pays. Elle a aussi à cœur de valoriser la richesse des origines de tous. A Noël, elle leur a proposé d'écrire un petit poème dans leur langue respective et de l'expliquer en français aux autres participants. C'est toute cette richesse qui se vit et se partage durant les cours de français de la MQEV. Au-delà de sa compétence, les qualités humaines de notre professeure sont une garantie de la plus-value de ces cours.

Au vu de ce bilan, les deux cours de français de la MQEV seront reconduits en 2022.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
adultes

**FRÉQUENCE**

35 jeudis de 8h30 à 10h et de 10h à 11h30

**FRÉQUENTATION**

environ 6 élèves par cours

**PERSONNEL MQEV**

1 professeure, 1 animatrice et 1 secrétaire



## LE FRENCH CAFÉ

### OBJECTIFS

- Contribuer à l'intégration des personnes allophones par la consolidation de la pratique du français oral dans un cadre informel.
- Offrir un espace de rencontre bienveillant.
- Tisser des liens

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Le French Café offre une possibilité de rencontre et de pratique du français dans un cadre convivial et informel. Conçu pour offrir un complément aux cours de français, il s'organise autour de l'horaire de ces cours. Il est également ouvert à toute personne désireuse d'améliorer sa pratique du français.

De janvier à juin 2021, les rencontres se sont déroulées en petit comité pour respecter les mesures sanitaires. Cinq personnes ont été accueillies chaque jeudi matin. Cette contrainte

liée à celles du port du masque et de la distanciation interpersonnelle ont passablement modifié le visage de ce moment d'échanges. Les deux bénévoles en tournus sur l'activité ont adapté son format en réduisant sa durée et en modifiant leur approche. Elles ont chacune estimé que la présence de cinq participants était un minimum pour maintenir une dynamique d'échange intéressante.

Durant cette période, le French Café a essentiellement été fréquenté par des femmes. Une des deux bénévoles a rebondi sur l'anniversaire du suffrage féminin en Suisse pour proposer un cycle de conversation sur les droits des femmes en Suisse. Ce thème a permis aux participantes de faire part des difficultés observées et vécues en tant que femmes et de les considérer sous un angle nouveau. D'autres thèmes d'actualité ont été abordé en lien avec l'éducation, l'environnement, la communication.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
adulte

**FRÉQUENCE**  
35 jeudis de 9h à 11h30

**FRÉQUENTATION**  
moyenne de 6 personnes par rencontre

**PERSONNEL MQEV**  
2 bénévoles, 1 animatrice

Au mois d'octobre 2021, au moment de sa reprise après les vacances d'été, le French Café a eu le vent en poupe. Les quotas ayant été levés, les participants sont revenus en grand nombre, des hommes et des femmes originaires de Jordanie, du Mexique, du Japon, du Pérou, d'Espagne, du Chili, de Tunisie, etc. Une belle dynamique s'est remise en place. Un grand merci à aux deux bénévoles.

Nous constatons que Le French Café répond à un besoin important pour la population migrante à Genève. Il se poursuivra en 2022.



## LES COURS ET ATELIERS

### OBJECTIFS

- Permettre aux enfants et adultes de découvrir et d'expérimenter différents moyens d'expression.
- Donner la possibilité d'avoir une pratique physique visant un maintien en santé.
- Offrir à chacun la possibilité de fréquenter nos cours grâce à des tarifs accessibles.
- Favoriser la rencontre entre des personnes de différentes générations et cultures.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV a dû attendre le mois de mars 2021 avant d'être autorisée à rouvrir ses cours adultes. La grande majorité des élèves préalablement inscrits a souhaité reprendre les activités. Cela a donné lieu à un défi organisationnel, les mesures en vigueur ne permettant d'accueillir que cinq élèves par cours. Afin de répondre à cette attente palpitante d'activités et de socialisation après plusieurs mois moroses et de ne défavoriser personne, un tournoi a été organisé. Les élèves ont été preneurs de cette solution qui leur a permis d'accéder à leur cours une semaine sur deux. A la rentrée de septembre, les quotas ont heureusement été revus à la hausse.

Cet engouement nous a une nouvelle fois démontré l'importance de cette offre. Les cours et ateliers de la MQEV sont pensés dans le but d'élargir l'horizon de chaque élève. Qu'ils s'agissent de cours artistiques (céramique-dessin), de musique (piano-chœur) ou de santé et bien-être (yoga-Pilates-taïchi), ils offrent à chaque participant la possibilité d'un épanouissement à travers la découverte et la pratique de la discipline engagée.

Notre politique de prix est adaptée de sorte à favoriser l'accès de tous quels que soient ses moyens financiers. La majorité de nos cours sont collectifs. Ils démarrent avec l'inscription d'un minimum de 5 à 6 participants et en accueillent un maximum de 10, ce qui assure un enseignement de qualité.

Durant cette année 2021, en dehors des cours annuels, nous avons poursuivi l'exploration de cours de format plus court qui se prêtent mieux à la découverte de certaines disciplines ou à la réalité des besoins de certains publics.

Un cours d'initiation au dessin de figure a été repropocé sur huit sessions dont les deux dernières se sont déroulées avec modèle vivant.

A partir de l'automne, sous le concept « les samedis créatifs », nous avons proposé aux enfants des ateliers thématiques se déployant chacun sur trois matinées. Cette offre a été appréciée par les enfants et leurs familles. Elle a l'avantage d'occuper les plus petits de manière créative et ludique durant la période de froid.

De manière générale, nous observons que les cours et ateliers de la Maison de Quartier des Eaux-Vives rencontrent un beau succès. Les élèves aiment se retrouver dans cette si jolie maison et s'y exprimer. Ajoutons que cette forme d'émancipation qui peut sembler tout à fait individualiste est bénéficiaire à la collectivité dans son ensemble. Un être humain épanoui est une personne chouette avec autrui !

**LIEU**  
MQEV

#### POPULATION CONCERNÉE

enfants, adolescents et adultes

#### FRÉQUENCE

35 jours par année pour chaque cours annuel

#### FRÉQUENTATION

45 enfants, 5 adolescents et 90 adultes

#### PERSONNEL MQEV

1 animatrice, 1 secrétaire sociale, 10 professeurs



## LE CINÉ PRIM'S ET LE CINÉ AÎNÉS

### OBJECTIF

Proposer aux enfants, aux familles et aux retraités une programmation cinématographique éclectique et ouverte sur le monde, dans le cadre du cinéma indépendant de notre quartier, Les Scala.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

#### LE CINÉ PRIM'S

Ce Ciné-club s'adresse aux enfants, aux familles ainsi qu'aux groupes et autres Maisons de Quartier.

Sur les onze films prévus, sept films ont pu être diffusés.

En effet, le contexte sanitaire ne nous a pas permis de diffuser les films avant le mois de mai.

L'animateur porte une attention particulière à la présentation du film programmé. Anecdotes, secrets de tournage, historique du tournage ou du film, permettent d'apprécier la projection sur grand écran.

Chaque séance met en évidence l'intérêt des enfants pour le cinéma. Leurs émotions ne sont pas contenues et il n'est pas rare de les entendre rire ou se fâcher après les méchants ; chaque fin de séance est applaudie.

Le Ciné Prim's est un collectif qui réunit plusieurs partenaires à Genève. Ce collectif choisit les films, ce qui a l'avantage de simplifier les démarches auprès des distributeurs et de diminuer ainsi les coûts.

C'est une chance de bénéficier d'une production de films destinés aux enfants, réalisés avec des techniques différentes et, selon les réalisateurs et les pays, de nous plonger dans des univers particuliers. C'est dans ce contexte que nous nous efforçons de toujours offrir à notre jeune public une programmation riche et variée, de qualité, ouverte sur le monde, en sortant le plus possible des circuits commerciaux.

Même dans le contexte actuel compliqué, la fréquentation est stable et toujours très bonne, notamment grâce à la participation régulière d'autres centres de loisirs et maisons de quartier qui, pour certains, viennent de loin.

#### LE CINÉ AÎNÉS

Grâce au précieux soutien du gérant du cinéma Les Scala, nous sommes en mesure d'offrir des carnets de 5 billets à tarif réduit aux aînés (CHF 4.- la séance).

En 2021, en raison de la fermeture des cinémas due à la crise sanitaire, les billets n'ont pu être vendus qu'à partir du mois de mai.

#### LIEU

cinéma Les Scala

#### POPULATION CONCERNÉE

Ciné Prim's : famille et enfants.  
Ciné Aînés : retraités

#### FRÉQUENCE

Ciné Prim's : 7 séances

#### FRÉQUENTATION

Ciné Prim's : 80 personnes en moyenne par séance

#### PERSONNEL MQEV

1 animateur et 2 bénévoles

#### GROUPE DE TRAVAIL

1 à 2 responsables par cinéma  
(Les Scala/MQEV, Ciné-Saussure, le Grütli et Ciné Versoix)



## LE TEMPS D'UN REPAS...

### OBJECTIFS

- Offrir un espace de rencontre pour prévenir l'isolement (seniors en particulier) autour d'un repas élaboré par une équipe de bénévoles.
- Proposer des repas de qualité et variés (1 repas végétarien par mois).
- Mobiliser des bénévoles compétents.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

2021 a été le temps des repas « adaptés ».

Durant le premier semestre, grâce au soutien infaillible de nos bénévoles, nous avons continué « les repas à l'emporter » et de cette façon, maintenu le lien avec nos usagers. Ces derniers, ont ainsi trouvé un moyen de rompre pour quelques instants leur isolement et trouver un espace de solidarité. Les quelques temps passés en leur présence nous permettaient de prendre de leurs nouvelles, s'assurer que tout allait bien et leur proposer notre soutien.

Pendant ces moments, nous pouvions redécouvrir la convivialité. Ces rencontres, aussi éphémères étaient-elles, nous ont fait réaliser l'importance des repas. En dehors du fait que nous nous régalons, « Le temps d'un repas » est un rendez-vous incontournable pour nos habitués. Certaines rencontres se transforment en relation où chacun y trouve son compte.

Les repas étant ouverts à toutes les populations, quelques jeunes parents profitent également de ces moments, développant ainsi le lien intergénérationnel.

Le temps d'un repas... ne pourrait pas exister sans la présence des nombreux bénévoles qui forment notre belle et sympathique équipe. Tous sont véritablement indispensables au bon fonctionnement de ce rendez-vous et réellement engagés dans la continuité de cette activité :

- Les cuisiniers qui se mobilisent toute l'année pour élaborer de délicieux plats.
- Les marmitons, qui participent activement à la réalisation des recettes.
- Sans oublier ceux qui s'activent aux rangements ou à la vaisselle.

Tous les ans, nous accueillons des stagiaires le temps d'une semaine, d'un ou plusieurs mois selon la durée de leur stage. Ces rencontres intergénérationnelles sont riches de partages et appréciées par tous. Malheureusement, le contexte de cette année ne nous a pas permis d'en accueillir en 2021. Ce n'est que partie remise, les stagiaires seront de nouveau présents en 2022.

Joëlle Quevedo, bénévole depuis 2009, assure une grande partie de l'accueil des convives, la gestion des plats à emporter et les rangements usuels, en harmonie avec l'animatrice. Toutes ces années lui ont permis d'apprendre à connaître personnellement les usagers en portant une attention particulière à chacun d'entre eux.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
tout public (aînés en particulier)

**FRÉQUENCE**  
17 mardis à midi en présentiel  
et 20 à emporter

**FRÉQUENTATION**  
environ 25 personnes en  
présentiel et 15 à emporter

**PERSONNEL MQEV**  
1 animatrice, 1 secrétaire,  
5 bénévoles par repas en  
moyenne

Cette animation hebdomadaire se poursuivra en 2022. Nous restons attentifs à garder cet esprit de convivialité en ayant une attention pour chacun tout en valorisant les compétences des uns et des autres.



## LES SORTIES MONTAGNE

### OBJECTIF

Permettre aux amoureux de la nature de tout âge et de tout niveau, seul, en groupe ou en famille, de goûter aux joies de la montagne et du grand air, en toute quiétude sans avoir recours à leur véhicule. En effet, le trajet se fait en car, les participants ont le choix entre randonner en groupe ou individuellement ou encore ne pas randonner du tout et simplement respirer l'air pur, profiter du soleil et faire de nouvelles rencontres.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette activité propose des sorties, programmées l'hiver (sorties neige de janvier à mars) et l'été (sorties estivales de juillet à mi-septembre).

Dix sorties étaient prévues entre janvier et mars 2021 malheureusement toute la saison d'hiver a dû être annulée en raison de la situation sanitaire.

En été, bien que huit sorties aient été programmées entre juillet et août, seules 4 ont pu se dérouler, soit pour les raisons sanitaires, soit en raison d'une météo défavorable.

Malgré ces nombreuses annulations, la force du groupe, la diversité des publics, des âges et des différents horizons sont d'indéniables atouts de ces sorties.

Pour maintenir cette activité, notre communication est

principalement axée sur le « bouche à oreilles » relayé par nos accompagnants et nos usagers. Il est complété par une diffusion via nos canaux traditionnels d'information.

Le groupe d'accompagnants se charge également de diffuser largement notre programme et cible certains lieux comme les salles d'attente médicales, l'Arcade de la Ville de Genève, l'Office du Tourisme, la Cité Seniors et diverses associations comme celle des Familles monoparentales.

Les tarifs pratiqués contribuent pleinement au succès de l'activité. En effet, ceux-ci nous permettent d'étendre notre rayon d'action et de proposer des lieux plus éloignés.

Trois tarifs différents sont instaurés pour les adultes en fonction des destinations : CHF 20.-, CHF 25.- et CHF 30.-. Le tarif enfants est de CHF 5.- pour les 12 à 18 ans et les sorties sont gratuites pour les moins de 12 ans.

Le groupe d'accompagnants bénévoles, avec l'aide d'un animateur, s'emploie à consolider le projet afin de pérenniser les nouvelles mesures et de diversifier nos destinations estivales. L'objectif étant d'intéresser les jeunes, les familles en particulier et ainsi augmenter le nombre de participants.

### LIEUX

stations de ski, lieux de randonnées en Suisse et en France voisine

### POPULATION CONCERNÉE

tout public

### FRÉQUENCE

14 samedis entre juin et septembre

### FRÉQUENTATION

34 participants en moyenne

### PERSONNEL MQEV

1 animateur, 1 secrétaire et 2 bénévoles accompagnants par sortie

Un travail sera également réalisé pour renforcer le groupe d'accompagnants.

Cette activité sera reconduite en 2022. Les demandes des participants nous font réaliser à quel point ces sorties sont précieuses, particulièrement l'hiver !





## LES JEUDIS VARIENT

### OBJECTIFS

- Offrir un espace d'écoute aux propositions d'animations des habitants et des associations du quartier.
- Favoriser l'intégration de nouveaux habitants du quartier.
- Soutenir des initiatives d'habitants.
- Proposer un espace convivial.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Chaque dernier jeudi du mois, l'équipe d'animation propose un programme d'animation en restant attentif aux souhaits des habitants.

« Les Jeudis Variet » réalisés en 2021 ont été très bien accueillis par le public venu nombreux.

Il a été proposé cette année :

- un film qui traitait des émotions,
- des grillades en musique,
- un spectacle de marionnettes,
- une soirée marrons grillés et vin chaud,
- un atelier « vient sculpter ta courge »,
- des contes de Noël.

Ces animations se veulent ludiques et festives mais aussi réflexives sur les enjeux du quartier et plus largement de notre société. Ce sont des moments où les habitants font part de leurs attentes et de leurs envies au sein de leur quartier.

Nous proposerons en 2022 un programme bigarré tout en encourageant la participation des habitants et des associations du quartier. Avec ces animations, nous touchons un public qui ne participe pas forcément aux autres activités proposées à la MQEV ce qui permet de connaître de nouveaux habitants et besoins.

**LIEU**  
MQEV

**POPULATION CONCERNÉE**  
tout public

**FRÉQUENCE**  
6 jeudis soir

**FRÉQUENTATION**  
entre 50 et 80 personnes

**PERSONNEL MQEV**  
2 animateurs en tournus  
+ 2 moniteurs



## LES GRILLADES DE L'ÉTÉ

### OBJECTIFS

- Tisser des liens, se rencontrer.
- Permettre aux habitants de sortir de leurs appartements.
- Proposer une activité fédératrice pour les usagers durant la période estivale.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Durant la saison estivale, nous mettons la cour de la MQEV et le matériel (tables, assiettes et couverts, bancs, grill, charbon de bois) à la disposition des habitants désireux d'organiser des grillades ouvertes à tous.

Ces soirées, entièrement gérées par un groupe de bénévoles permettent à une quarantaine de personnes, enfants compris, de se retrouver dans une ambiance conviviale et familiale. Nous saluons la diversité des participants : aînés, familles, personnes seules, enfants partagent ces moments. 2021 a été un peu compliqué au niveau de la météo mais les grilleurs n'ont pas renoncé ! A l'abri sous la terrasse, les grillades ont eu lieu !

Les Grillades sont un moment de partage. L'activité est portée par des bénévoles et il n'est pas rare que les participants donnent un coup de main que ce soit pour la préparation ou les rangements. Le retour de cette activité est d'autant plus positif que les habitants avaient besoin de retrouver cet esprit de partage tout en étant sécurisés par les normes sanitaires. En plus du traditionnel grill à charbon de bois, une plancha est mise à leur disposition, celle-ci permet de cuire les aliments par une cuisson plus saine et savoureuse ! Avis aux amateurs !

Le groupe est aussi à l'écoute des projets du quartier et est prêt à délocaliser son activité si l'occasion se présente. Qu'on se le dise !

### LIEU

cour de la MQEV

### POPULATION CONCERNÉE

habitants du quartier

### FRÉQUENCE

13 jeudis soir de mi-juin à mi-septembre

### FRÉQUENTATION

40 personnes en moyenne

### PERSONNEL MQEV

bénévoles, 1 animateur



## LE VIDE-GRENIERS

### OBJECTIFS

- Proposer aux habitants de se rencontrer dans un lieu central du quartier à l'occasion d'un vide-greniers amateurs.
- Diminuer la surconsommation au profit de la réutilisation d'objets.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2021, seul le vide-greniers du mois d'octobre a pu être organisé dans le préau de l'école des Eaux-Vives.

La cour de l'école des Eaux-Vives garantit une bonne visibilité pour les passants, remplit toutes les conditions pour l'organisation et l'accueil des participants et permet le respect des mesures sanitaires.

Le succès du vide-greniers est confirmé tant du côté des vendeurs que de celui des acheteurs dans la bonne humeur.

Le règlement et l'animation ont permis une ambiance propice à l'échange, au partage et aux liens si importants en ces temps difficiles.

Cette année, de nouveaux bénévoles sont venus soutenir l'équipe en place et ont permis un roulement dans les tâches. Nous avons reçu de la

part des participants, de nouveaux témoignages qui nous invitent à poursuivre ce projet. La demande qui vient en premier est pécuniaire. Outre le fait de faire de la place dans leurs placards et leurs greniers, cette activité permet réellement aux vendeurs de mettre « du beurre dans les épinards » et aux acheteurs, la possibilité de trouver son bonheur à prix réduit. Le deuxième critère de participation est d'ordre social : la motivation de se retrouver, de monter un stand en famille, de faire des rencontres.

Ce projet s'inscrit dans le long terme et nous sommes toujours à la recherche de collaborations et de bénévoles pour compléter l'équipe du petit groupe pilote. Afin de nous aider dans l'organisation et la tenue du stand de petite restauration, nous engageons, pour quelques heures, des jeunes par le biais des « Petits Boulots ».

#### LIEU

préau de l'école des Eaux-Vives

#### POPULATION CONCERNÉE

tout public

#### FRÉQUENCE

1 samedi, de 6h30 à 18h, ouverture au public de 9h à 17h

#### FRÉQUENTATION

+ de 95 stands inscrits.  
Visiteurs : moyenne de 300 personnes

#### PERSONNEL

1 animateur + bénévoles + jeunes via Les petits Boulots

#### GROUPE ORGANISATEUR

14 habitants bénévoles, la MQEV



## Ô VIVES À VOUS (fête de quartier)

### OBJECTIFS

- Rendre la MQEV plus visible.
- Proposer des activités familiales.
- Participer à l'intégration des jeunes adultes en leur proposant un emploi via BABVIA.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette manifestation très attendue a été largement fréquentée par les habitants d'autant plus en cette période d'incertitude sanitaire qui limite les occasions de se regrouper au sein des quartier.

- L'atelier céramique : la présence des deux professeuses de céramique de la MQEV et de leur matériel a permis au public intéressé de découvrir leur art et de s'y essayer en réalisant des sculptures éphémères.
- L'atelier Pin's : il a été relayé par deux jeunes p'tits boulots a permis au public de s'amuser et se rencontrer en créant leur propre pin's.

- L'atelier Cup Cake : en collaboration avec notre cuisinière des mercredis aérés, chaque personne a décoré son petit gâteau et l'a mangé avec gourmandise.

Ces activités ont connu un véritable succès et nous avons été heureux de rencontrer les habitants dans ce cadre festif.

Par le biais de notre stand d'information nous avons distribué, entre autres, des flyers concernant le recrutement des membres de notre comité. Un thé chaud était offert aux personnes qui passaient par chez nous.

Cette manifestation représente également une opportunité pour tisser de nouveaux liens avec les autres associations du quartier et échanger avec les habitants et les organisateurs de la fête.

#### LIEU

Rue du Nant

#### POPULATION CONCERNÉE

tout public

#### FRÉQUENCE

1 journée, le samedi 3 octobre

#### FRÉQUENTATION

en moyenne 400 personnes sur la journée

#### PERSONNEL MQEV

3 animateurs le matin, 3 animateurs l'après-midi, 2 jeunes « p'tits boulots », 3 intervenantes (deux céramistes et une cuisinière)



## EVÉNEMENT EN FAVEUR DES DROITS HUMAINS

### OBJECTIFS

- Combattre les discriminations.
- Eveiller les consciences.
- Offrir un moment convivial au public

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En tant qu'acteur du vivre ensemble, c'est avec grand intérêt que la MQEV met à disposition, au mois de mars, ses locaux afin d'accueillir la projection d'un film sélectionné par le Festival et forum international sur les droits humains - FIFDH. C'est aussi l'occasion de créer des collaborations avec d'autres acteurs du quartier.

En 2021, le service action culturelle responsable des projections dites hors des murs du festival a décidé de les reporter à l'automne dans le but de pouvoir réaliser des événements en présentiel.

Nous avons répondu favorablement à cette nouvelle proposition de partenariat pour la quatrième année consécutive.

Nous choisissons conjointement une œuvre qui réponde aux valeurs qui sous-tendent l'action de la MQEV, à savoir : diversité, ouverture à l'autre, égalité des chances, inclusion, émancipation, pouvoir d'agir, etc.

Cette collaboration est pour nous un coup de projecteur qui met en avant le travail réalisé en faveur de ces principes tout au long de l'année.

Nous avons choisi le film « Maisonneuve, à l'école du vivre ensemble » du réalisateur genevois Nicolas Wadimoff. Dans un Québec déchiré entre deux modèles d'intégration, le film donne l'occasion d'une rencontre passionnante avec les étudiants d'un grand établissement de formation et les adultes qui les entourent. L'établissement travaille avec acharnement au vivre ensemble et au décroisement des communautés. Ce sujet nous semblait tomber à pic pour illustrer à plus petite échelle les questions relatives à l'intégration qui se posent également chez nous. La venue de Nicolas Wadimoff était prévue afin que le public puisse bénéficier d'un échange avec lui à l'issue de la projection.

Malheureusement à la veille de cet événement, la MQEV, a fermé ces portes car de trop nombreuses infections au covid 19 touchaient son personnel. C'est avec une grande déception que nous avons donc annulé la projection.

#### LIEU

MQEV

#### POPULATION CONCERNÉE

tout public

#### FRÉQUENCE

1 fois par année - le 25 novembre  
- annulé

#### FRÉQUENTATION

en principe : 100 personnes

#### PERSONNEL MQEV

1 animatrice

Nous restons optimistes et espérons que l'année 2022 nous offrira la possibilité d'une nouvelle collaboration avec le FIFDH et qu'un jour nous aurons l'opportunité d'accueillir Nicolas Wadimoff et son film « Maisonneuve » pour le bonheur du public et du débat d'idées.



« En 2016, 10 étudiants du Collège de Maisonneuve, au Québec, sont partis ou ont tenté de partir faire le djihad. Suite à cette tragédie, l'établissement met en place un vigoureux projet de "Vivre ensemble", mêlant ateliers, prises de parole et projets libres. C'est dans un lieu en pleine ébullition que Nicolas Wadimoff et Emmanuelle Walter ont posé leur caméra : Maisonneuve compte 45% de lycéen-nes issu-es de l'immigration, et des communautés cloisonnées se sont formées entre élèves, rendant le dialogue difficile. Pendant une année scolaire, les cinéastes donnent la parole aux élèves, aux profs, et aux animateurs-rices, tissant un film tout en finesse. » Texte tiré du programme du FIFDH

## L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

### OBJECTIFS

- Offrir des places de stage dans le cadre de la formation professionnelle.
- Permettre aux stagiaires d'acquérir une expérience dans le domaine social.
- Soutenir l'intégration des jeunes dans leur démarche professionnelle.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'équipe d'animation accompagne la personne tout au long de son stage pour lui permettre d'acquérir une expérience qui l'aidera pour la suite de son parcours professionnel.

Le stagiaire s'engage dans différentes animations proposées à la Maison de Quartier et au sein du quartier.

Différents types de stages sont proposés :

- Des stages de courte durée pour les personnes qui cherchent à découvrir un métier ou à se réorienter.
- Des stages de 5 à 8 mois pour les personnes ayant obtenu la maturité spécialisée de l'Ecole de Culture Générale (ECG) ou qui ont besoin d'une expérience dans le domaine social (maturité gymnasiale) avant de s'inscrire à la Haute Ecole de Travail Social (HETS).
- Des stages pour des étudiants de la HETS de 6 à 12 mois.

Pour les stages de maturité gymnasiale, le stagiaire rédige un rapport qui lui permettra le cas échéant de s'inscrire à la HETS.

Dans le cadre d'un stage HETS, le stagiaire présente son projet à l'équipe en développant les objectifs et les moyens qu'il entend réunir pour réaliser son implication sur le terrain professionnel. Tout ceci se fait avec le soutien de son référent.

Notre action s'inscrit aussi dans un processus visant à prévenir la rupture de formation chez des jeunes qui ont besoin de temps et d'expériences avant de choisir une orientation définitive. D'autre part, en offrant des opportunités de stage pour des étudiants ECG ou au bénéfice d'une maturité, nous facilitons l'accès à la HETS.

Par ailleurs, nous proposons aux stagiaires de suivre la formation dispensée par le Centre de formation continue (CEFOC) qui leur permettra par la suite d'être engagés en qualité de moniteurs qualifiés dans nos centres aérés favorisant ainsi leur entrée dans le monde du travail.

En 2021, nous n'avons pas pu accueillir de stagiaires. La situation sanitaire liée au Covid en est la cause principale. Nous le regrettons car la présence de stagiaires au sein de la Maison de Quartier des Eaux-Vives est une grande richesse.

L'équipe d'animation accueillera à nouveau une stagiaire HETS début 2022, et proposera également des stages de petite durée.

**LIEU**  
MQEV

**FRÉQUENTATION**  
2 stagiaires par année

**PERSONNEL MQEV**  
2 animateurs (trices)

## ACCUEIL DE L'ÉTÉ

### OBJECTIFS

- Proposer une offre socioculturelle tout public en début d'été.
- Utiliser le potentiel de convivialité de la MQEV pour donner aux habitants des occasions de rencontres.
- Approcher les habitants de secteurs du quartier peu présents à la MQEV et la faire connaître en allant à leur rencontre dans ces secteurs.
- Faire connaître l'offre de la rentrée aux habitants du quartier.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Dans un contexte sanitaire et socioéconomique morose où une grande partie des habitants passaient une grande partie de leur été à domicile, il nous a semblé important de leur offrir des moments d'accueil et d'activités. Nous avons choisi d'ouvrir nos portes durant les deux premières semaines de juillet ; c'est généralement une période où les gens partent peu en vacances. Afin de nous mettre en lien avec les habitants de parties du quartier nouvelles ou excentrées et de leur faire connaître notre rôle dans le quartier, nous nous sommes également déplacés pour aller à leur rencontre, avec un dispositif léger.

Nous avons ouvert la MQEV en alternance sur des matinées et des débuts de soirées. Les deux types de plages horaires ont connu une bonne affluence. Des activités telles que yoga parents-enfants, ateliers artistiques, création de savon, jeux de société se sont associées à plusieurs cafés-croissants et crêpes party.

Nous avons mis l'accent sur la soirée du vendredi 9 juillet en invitant la Compagnie Sans les freins.

En fin d'après-midi un atelier de création de décors et de marionnettes a été proposé aux enfants qui ont ensuite improvisé un spectacle. En début de soirée, la Compagnie nous a présenté un spectacle de marionnettes dans le parc de la Clairière, un endroit enchanteur.

Pour nos deux moments hors des murs, deux lieux ont été sélectionnés : l'Esplanade Alice-Bailly à la gare des Eaux-Vives où nous avons prévu une animation autour du skate et le secteur des Tulipiers. Les conditions météorologiques ne nous ont pas donné la possibilité de nous rendre à la gare. Nous avons déplacé l'initiation au skate sous le parvis de l'école du XXXI Décembre. Contre toute attente, nous y avons rencontré plusieurs familles. Le passage aux Tulipiers avec notre charrette multi-activités a également permis d'établir un contact avec un petit nombre d'habitants.

### LIEU

en alternance à la MQEV et hors de ses murs dans le quartier

### POPULATION CONCERNÉE

tout public

### FRÉQUENCE

4 plages horaires hebdomadaires différentes réparties sur les deux premières semaines de juillet

### FRÉQUENTATION

30 personnes en moyenne

### PERSONNEL MQEV

2 animatrices, 1 moniteur

De manière générale, ces deux semaines d'accueil intra-muros et itinérant ont été appréciées et bien fréquentées. Des familles que nous ne connaissions pas se sont présentées, heureuses de bénéficier de cette offre et d'apprendre à mieux connaître la MQEV.

Nous tirons un bilan positif de cette première expérience. Cet accueil sera reconduit en 2022.



## LA COMMUNICATION

### OBJECTIFS

- Faire connaître les activités, le rôle et le fonctionnement participatif de la MQEV.
- Rendre accessibles les informations et les ressources propres à la MQEV.

### ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Après une année 2020 consacrée à la mise en place d'une nouvelle charte graphique et de moyens de communication réactualisés, en 2021 nous avons eu l'occasion de prendre en mains et d'utiliser nos nouveaux outils.

Le collectif Vocables, nous a accompagné durant toute l'année afin de faciliter l'usage de ces nouveaux supports. Nous avons ainsi eu l'occasion de consolider notre collaboration.

Pour rappel, les outils mis en place avec Vocables sont :

- Un site internet mieux structuré avec des contenus allégés afin de donner une information plus directe et accessible. Le site a été développé de façon à pouvoir s'adapter à toutes les résolutions d'écran. Il offre également la possibilité de s'inscrire en ligne à la plupart de nos activités. Ce nouveau site donne satisfaction. Les retours de nos publics sont positifs. On observe une bonne fréquentation du site.

- Une newsletter répondant au même principe de lisibilité. Cet outil a été pensé dans le but d'améliorer notre réactivité à donner de l'information et de permettre des rappels sur l'actualité des activités proposées par la maison de quartier.
- Des dépliants repensés toujours avec ce souci d'axer l'information tout autant sur l'image que sur le texte. Ils sont distribués dans nos caissettes MQEV.
- Un kit affiches, commandé cette année 2021, afin de pouvoir réaliser des affiches avec une unité visuelle qui nous permettent d'être facilement identifiable.

Afin d'étendre notre présence sur les réseaux sociaux, nous avons créé un compte Instagram complémentaire à l'usage de Facebook.

En 2022, nous souhaitons réaliser une nouvelle signalétique dans le quartier afin de faciliter le cheminement jusqu'à la MQEV et de marquer davantage sa présence dans le quartier.

### LE SITE INTERNET

Adresse : [www.mqev.ch](http://www.mqev.ch)

Fréquentation : moyenne de 70 visites par jour

Personnel MQEV : 1 animateur et 1 informaticien

### LA NEWSLETTER

Fréquence : chaque deux mois, en cours d'évolution

Envoi : 2'000 adresses

Personnels MQEV : 1 animateur

### PUBLICATIONS

1 programme annuel distribué sous forme de tout-ménage à la rentrée + programmes annuels des cours et ateliers ainsi que les programmes d'été et d'hiver des sorties montagnes. Le programme du Ciné Prim's est réalisé conjointement avec les partenaires du projet





# LE COMITÉ ET LE PERSONNEL

## MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION

### Présidente

Joëlle QUEVEDO

### Trésorière

Alessandra ARBA

### Autres membres

Svitlana BOCHKOVA  
Martine SCHMIDT  
Didier Roulet (renfort FCLR)

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

### Responsable et animatrice

Mélanie TUDISCO  
85% dès le 1<sup>er</sup> septembre

### Animateurs

Denis LIENGME - 75%  
Noémie LONARDO - 75%  
Sarah WALTJ - 70%  
Jean-Yves PARICHON - 60%  
Annick RODUIT - 60%

### Animateurs auxiliaires et remplaçants

Simon GACHET  
Mascha HENDRICKS  
Thomas MODOIANU

## SECRÉTAIRE ET COMPTABLE

Nadia ENGDAHL - 60%  
Nicolas GROB - 55%

## SERVICE TECHNIQUE

Latifa BENMOU - 50%  
Emilio SANCHEZ - 25%

## MONITEURS

Antoine BAILAT, Aminat DATSIEVA,  
Anabela DE AZEVEDO LOURENCO,  
Léa DECOSTERD, Melody DESPONT-  
MARIN, Johanna DI DIO, Sébastien  
DUCRET, Matthis DUSSETIER, Redha  
FARAH, Elie GAUTHEY, Simon GRAF,  
Anouk HAAS, Elizabeth KOMAROMI,  
Baptiste LAKAH, Séverine LACROIX,  
Elisa LIENGME, Kévin MATTHEY-  
HENRY, Lola PARICHON-TREHARD,  
Manon PARICHON-TREHARD, Nadja  
REIMANN, Elisa RIEDER, Sarah  
SCHERLER, Jayanti SIPAHI, Benjamin  
TOURE, Tom WIDMOSER

## CUISINIÈRES

Tatjana CHARDONNENS  
Ioanna POIGNAND

## GRAPHISTE

Coopérative Vocables

## IMPRESSION

Imprimerie de Versoix

## ENSEIGNANTS DES COURS, ATELIERS ET STAGES

### Piano

Luciano CALANCHINI

### Céramique

Céline DULORD et Sarah SCHERLER

### Chorale

Carolina GAUNA

### Français

Nieves HAETTENSCHWILLER

### Dessin

Renata MARTINO

### Gym douce-Pilates

Yoko MIYATA

### Gym douce-Yoga

Sonia SCHILLACI

### Taiji (Tai-Chi)

Jaï THARICHARU

### Kundalini et Hatha yoga

Barbara THONNEY



**EUREX AUDIT SARL**  
Agréée auprès de l'ASB  
N° 501 198

Rapport de l'organe de révision  
à l'Assemblée générale ordinaire  
des membres de

**Maison de Quartier des Eaux-Vives**

**Genève**

Chêne-Bourg, 28 février 2022

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de l'Association **Maison de Quartier des Eaux-Vives** pour l'exercice arrêté au **31 décembre 2021**.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée.

En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

---

**EUREX AUDIT SARL, Luxembourg, succursale de Chêne-Bourg**

TVA N° CHE-109.472.609

Rue de Genève, 18 · Case postale 306 · 1225 Chêne-Bourg

Tél. : +41 22 342 27 01 · Fax : +41 22 342 27 21 · E-mail : [audit@eurexswiss.com](mailto:audit@eurexswiss.com) · [www.eurex.swiss](http://www.eurex.swiss)

-2-

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sans remettre en cause la conformité des comptes annuels à la loi et aux statuts, des mouvements de caisses supérieurs à CHF 500.- ont été identifiés.



**Annexes :**

- Comptes annuels comprenant :  
Bilan au 31 décembre 2021 d'un total de CHF 126'286  
Compte de profits et pertes présentant une perte de CHF 11'448  
Annexe aux comptes

**ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES**

**BILAN AU 31 DECEMBRE 2021**

<b>ACTIF</b>	<b>Année 2021 CHF</b>	<b>Année 2020 CHF</b>
<b>Actif circulant</b>		
<b>Liquidités</b>		
Caisse	2 820.88	2 811.72
CCP	8 738.11	5 122.15
Banques	78 182.23	88 627.82
	<b>85 751.22</b>	<b>94 561.69</b>
<b>Autres créances et stocks</b>		
Utilisateurs usagers	7 375.00	12 420.80
Stocks	3 024.58	2 162.00
	<b>10 399.58</b>	<b>14 582.80</b>
<b>Actifs différés</b>		
Charges comptabilisées d'avance		2 700.00
Produits à recevoir	865.12	
	<b>865.12</b>	<b>2 800.00</b>
<b>Sous-total actif circulant</b>	<b>97 088.52</b>	<b>111 744.32</b>
<b>Actif immobilisé</b>		
Meubles (Valeur Comptable Nette)	19 020.00	25 472.65
Machinerie et matériel (VON)	864.41	1 854.18
Matériel informatique (VON)	8 708.80	13 531.55
<b>Sous-total actif immobilisé</b>	<b>28 593.21</b>	<b>40 858.38</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>126 285.73</b>	<b>152 132.68</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>Fonds étrangers</b>		
<b>Engagements courants</b>		
Fournisseurs	5 098.05	7 190.85
	<b>5 098.05</b>	<b>7 190.85</b>
<b>Passifs à long terme</b>		
Charges à payer	2 825.95	2 872.10
Charges estimées à payer	5 300.00	4 500.00
Produits comptabilisés d'avance	2 665.00	10 662.00
	<b>11 380.35</b>	<b>23 834.10</b>
<b>Sous-total fonds étrangers</b>	<b>16 626.40</b>	<b>31 024.95</b>
<b>Fonds propres</b>		
Fonds propres au 1er janvier	121 107.73	90 710.84
Résultat de l'exercice	-11 440.43	28 398.88
Fonds propres au 31 décembre	<b>109 659.33</b>	<b>121 107.73</b>
<b>Sous-total fonds propres</b>	<b>109 659.33</b>	<b>121 107.73</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>126 285.73</b>	<b>152 132.68</b>

**ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES****COMPTE DE PROFITS ET PERTES AU 31 DECEMBRE 2021****RECETTES**

	Année 2021	Année 2020
	CHF	CHF
Subventions nationales non monétaires (coûts FASq)	403 352.79	349 096.40
Subventions communales non monétaires (coûts FASq)	875 289.65	891 553.30
Subventions communales monétaires	162 245.00	190 200.00
Autres subventions et dons	0.00	270.00
Participations des usagers	185 282.13	154 550.35
Produits des ventes	4 735.00	4 654.30
Dédommagements de tiers	0.00	0.00
Cotisations des membres	4 390.70	5 210.00
Revenus des biens	1 190.00	1 420.00
<b>Sous-total recettes</b>	<b>1 628 485.44</b>	<b>1 628 893.35</b>

**DEPENSES**

	Année 2021	Année 2020
	CHF	CHF
<b>Charges de personnel</b>		
Salaires payés par la FASq	928 862.90	843 632.25
Salaires payés par le centre	73 953.30	74 282.13
Charges sociales payées par la FASq	120 170.95	122 474.98
Charges sociales payées par le centre	8 597.35	8 847.66
Autres charges de personnel payées par le centre	8 022.59	5 755.45
	<b>1 139 547.09</b>	<b>1 115 135.24</b>
<b>Biens et services</b>		
Fournitures de bureau, documentation	8 491.90	6 788.93
Mobilier, matériel, véhicules	6 863.55	4 080.50
Energie et autres (charges locales)	0.00	18 249.00
Autres fournitures et marchandises	128 603.38	82 241.43
Entretien des immeubles	2 174.35	1 963.16
Valeur de l'immeuble localité payé par des tiers	0.00	21 500.00
Entretien de matériel mobilier	8 025.46	5 230.26
Loyers, loyers et redevances d'occupation	21 806.46	21 851.62
Valeurs récupérées des bâtiments payés par des tiers	225 438.00	265 420.00
Dédommagements	492.15	180.10
Prestations de service et honoraires	107 721.60	107 515.70
Frais association	1 210.75	459.45
	<b>487 015.65</b>	<b>472 892.40</b>
<b>Amortissements et divers</b>		
Amortissements matériels	11 167.80	11 870.50
Diminution de créances et dévants	145.20	41.03
	<b>11 313.00</b>	<b>11 911.53</b>
<b>Sous-total charges</b>	<b>1 637 871.84</b>	<b>1 600 442.22</b>
<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>-11 386.40</b>	<b>28 451.13</b>
<b>Produits et charges exceptionnels</b>		
Produits exceptionnels	0.00	0.00
Charges exceptionnelles	62.00	1 154.24
<b>Total éléments exceptionnels</b>	<b>-62.00</b>	<b>-1 154.24</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-11 448.40</b>	<b>27 296.89</b>



## RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Notre fiduciaire Eurex Audit Sàrl a contrôlé et attesté que les comptes de la Maison de Quartier des Eaux-Vives sont parfaitement conformes aux exigences légales du Code des Obligations, ainsi qu'aux directives financières et au manuel d'utilisation du plan comptable Fase/FCLR.

**La subvention qui nous a été attribuée pour cet exercice se monte à CHF 152'245.-. Nous terminons l'année 2021 avec une perte de CHF 11'448.40.**

Liquidités (caisse-ccp-banque)	CHF	85'751.-
Débiteurs	+ CHF	7'326.-
Produits à recevoir	+ CHF	965.-
<b>Total</b>	<b>CHF</b>	<b>94'042.-</b>
Fournisseurs	- CHF	5'036.-
Passifs transitoires (Charges et produits comptabilisés d'avance)	- CHF	11'590.-
<b>Liquidités nettes MQEV</b>	<b>CHF</b>	<b>77'416.-</b>

Le montant de nos actifs immobilisés est de CHF 29'219.-; il comprend le matériel informatique, les meubles, la petite maison extérieure pour les enfants, le site internet, qui sont amortis chaque année. Nos recettes propres, c'est-à-dire la participation des usagers, les cotisations des membres, le produit de nos ventes ainsi que la location de nos salles se montent à CHF 195'598.-.

Ci-dessous le détail pour 2021 :

<b>Participation des usagers</b>	<b>CHF</b>	<b>115'637.-</b>
<b>Cours et ateliers</b>	<b>CHF</b>	<b>63'828.-</b>
<b>Autres participations</b>	<b>CHF</b>	<b>5'817.-</b>
<b>Billetterie spectacle</b>	<b>CHF</b>	<b>2'436.-</b>
<b>Restauration</b>	<b>CHF</b>	<b>2'300.-</b>
<b>Prêt des locaux</b>	<b>CHF</b>	<b>1'190.-</b>
<b>Cotisations des membres</b>	<b>CHF</b>	<b>4'390.-</b>

Nous concluons notre rapport en remerciant vivement nos autorités, Ville et Etat de Genève, pour leurs généreuses subventions, sans oublier la Fédération des Centres de Loisirs (FCLR), la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (Fase) pour leur soutien et leurs formations.

Nous remercions activement Monsieur Guillaume Belin pour le contrôle rigoureux de nos comptes et sa disponibilité.

Nous ne manquons pas de souligner le travail de qualité de l'équipe dans son ensemble, particulièrement pendant cette période sanitaire où elle a su faire preuve de créativité pour garder le lien avec nos usagers.

Nous n'oublions pas d'adresser nos sincères mille mercis à tous les bénévoles, si fidèles et membres de notre association, pour leur appui et leur présence durant toute l'année.

Pour leur collaboration et leur accompagnement constants durant cette année, ainsi que pour la rigueur et leur sérieux dans la gestion quotidienne des comptes de la Maison de Quartier, nous remercions chaleureusement Monsieur Nicolas Grob et Madame Noémie Lonardo, ainsi que Mélanie Tudisco notre responsable d'équipe.

*Alessandra Arba, trésorière*



Impression : Imprimerie de Versoix. Graphisme : Coopérative Vocables.ch.



Maison de Quartier des Eaux-Vives - Chemin de la Clairière 3, C.P. 6230, 1211 Genève 6 - 022 736 72 71 - mjev@fase.ch

