



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020



TABLE DES MATIÈRES

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Mot du comité 2020	4
Remerciements bénévoles	5
PROGRAMME D'ACTION	6
• Mission de la MQEV	6
• L'action associative	6
• L'action socioculturelle	7
• L'action éducative	7
• Tableau d'actions	8
LA CONVENTION TRIPARTITE	9
L'ACTION ASSOCIATIVE	10
• La permanence d'accueil	10
• Le Charivari	11
• La permanence impôts	11
• La MQEV dans son rôle de partenaire au sein du réseau	12
• La Coordination du quartier des Eaux-Vives	12
• La Coordination des Centres-Ville de Genève (CCV)	13
• La Coordination jeunes	14
L'ACTION SOCIOCULTURELLE	15
• Ô Vives à Vous (fête de quartier)	15
• Le Ciné Prim's et le Ciné Aînés	16
• Les cours et ateliers	17
• Le cours de français	18
• Le French Café	19
• Grillades de l'été	20
• Potagers urbains	21
• Les vide-greniers	22
• Le temps d'un repas...	23
• Les sorties montagne	24
• Événement en faveur des droits humains	25
• Les Jeudis Varient	26
L'ACTION ÉDUCATIVE	27
• Les mercredis aérés	27
• Les centres aérés	28
• Les soirées à thème	29
• L'accueil des stagiaires	30
• Pense à ton Soss	31
LA COMMUNICATION	32
COMPTES ET PERSONNEL DE LA MQEV	33
• Le comité et le personnel	33
• Comptes 2020	34
• Rapport de la trésorière	38

Cette année a été particulière pour chacun,
notre rapport d'activité l'est aussi !

Toutes les activités prévues initialement n'ont pas pu être réalisées.
Aussi nous avons décidé de mettre en avant celles qui ont pu être
concrétisées ou qui demandent une attention particulière,
sous leur forme originelle ou adaptée. Vous pourrez le constater
dans le tableau d'action.

Il en est de même pour certains groupes de travail ou de réseau,
chacun étant mobilisé de son côté.

Mais ce n'est que partie remise !

Nous travaillons d'arrachepied sur chaque activité ou séance,
certaines seront revisitées. La situation sanitaire n'a pas
que de mauvais côtés, elle nous a fait comprendre que
des adaptations sont parfois adéquates. D'autres seront créées,
les idées et les envies ayant eu le temps de mûrir !

*Nous nous réjouissons de pouvoir
à nouveau ouvrir notre Maison à tous,
de nous retrouver et de fêter dignement
les retrouvailles !*

MOT DU COMITÉ 2020

Notre comité, entièrement féminin pour la première fois, vous avait fait part de ses aspirations et de sa ferme volonté de mener à bien les projets instaurés et novateurs pour cette année 2020 qui s'annonçait sereine et constructive.

Oui mais ! Notre enthousiasme et notre dynamisme à mener à bien tous ces projets ont cependant dû être revus à la baisse car nous n'avions pas prévu qu'un invité de marque « Coronavirus » s'inviterait sans crier gare et qu'il chamboulerait tout notre beau programme. Adieu la Fête des cèdres au mois de mai, celle des bénévoles, la majorité des Jeudis Variants et des sorties montagne, les expositions, le chœur...

L'équipe, épaulée par le comité, s'est attelée à effectuer les diverses tâches à exécuter et à faire vivre notre maison du mieux possible en fonction des annonces hebdomadaires édictées par les autorités.

D'adaptations en adaptations et au fil des mois, nous avons pu continuer à accueillir les enfants, à maintenir l'activité des mardis « Le temps d'un repas » avec les aînés en instaurant le système « à l'emporter », grâce à nos bénévoles, afin de ne pas rompre le lien précieux que nous entretenons avec nos seniors, à répondre présents lors des accueils libres et à innover des animations en numérique pour ne pas perdre le lien avec nos usagers.

L'AG n'ayant pas pu se tenir en avril comme prévu, le comité en place a poursuivi son mandat jusqu'à l'automne. A ce propos, nous tenons à remercier très sincèrement nos deux collègues, Diana Bersier et Brigitte Meylan, qui ont accepté de rester jusqu'à cette date afin de nous soutenir malgré leur souhait de s'affranchir pour des raisons privées. Leur accompagnement durant plusieurs années a été constructif.

Aussi, depuis la dernière AG, nous ne pouvons plus nous targuer d'être un comité exclusivement féminin car nous avons le plaisir d'être épaulées par monsieur Alexandre Sedda qui est le bienvenu au sein de notre équipe.

Au fur et à mesure que les mois défilent, nous nous adaptons toujours aux normes sanitaires : pas de séance de comité en présentiel (vive les visio-conférences !), pas idéal pour la convivialité, mais notre envie d'aller de l'avant ne nous a pas quittée.

Le comité de la MQEV tient particulièrement à remercier tous les acteurs qui contribuent à ce que notre belle maison reste vivante et accueillante malgré les aléas rencontrés cette dernière année. Ceci tant pour l'équipe que le personnel et le comité de gestion mais également pour les bénévoles qui, d'emblée, répondent présents dans la diversité. Sans ces « acteurs » notre Maison ne serait pas ce qu'elle est : tellement précieuse pour notre quartier.

Le Comité de la MQEV



Merci à tous nos bénévoles !

L'engagement bénévole représente une valeur forte que nous défendons. Bon nombre de projets réalisés dans le cadre de la MQEV ne pourraient exister sans l'apport des dizaines de bénévoles qui s'investissent tout au long de l'année. Leur contribution se chiffre à plusieurs centaines d'heures. Mais au fond, le temps qu'ils consacrent à leur maison de quartier n'est pas quantifiable car l'essentiel se trouve ailleurs. Donner un peu de son temps, c'est prendre part à la vie de la cité et finalement c'est la manière la plus simple et la plus directe d'exercer sa citoyenneté. On dit souvent qu'un bénévole reçoit autant qu'il donne, si ce n'est plus. Ceci se vérifie chaque jour au sein des activités de la MQEV. Les projets participatifs où chacun apporte ses savoirs favorisent une intelligence collective et représentent un enrichissement mutuel. Ensemble, nous sommes riches de nos différences !

Que toutes celles et ceux qui nous donnent de leur temps et de leur énergie soient ici chaleureusement remerciés.

- Les cuisinières et cuisiniers, les "marmitons", les plongeurs et tous les bénévoles des repas du mardi.
- Tous les parents qui soutiennent l'équipe d'animation, monitrices et moniteurs dans le cadre des activités proposées aux enfants.
- Tous les montagnards qui assurent l'organisation, l'accompagnement des sorties montagne et veillent à maintenir l'état d'esprit d'ouverture propre à la MQEV.
- Les jeunes qui se mobilisent pour que le projet « Pense à ton Soss » puisse exister.
- Sophie Mabilie et Nadège Mancinelli qui animent le French Café tous les jeudis matin.
- Les fidèles qui nous donnent régulièrement des coups de main pour la mise sous pli du journal ou les envois groupés.
- Les différents groupes porteurs qui enrichissent les réflexions notamment pour les soirées à thème.
- Les nombreux membres de l'association *Herbes-Vives* qui s'impliquent dans le projet des Potagers urbains.
- La poignée d'habitants qui permet la mise sur pied des vide-greniers.
- Les 50 à 60 bénévoles qui s'investissent sans compter pour faire exister la fête de quartier *Ô Vives à Vous*.
- Michel et Madeleine Morel, les fidèles bénévoles du *Ciné Prim's* qui, à la billetterie du cinéma Les Scala, accueillent les enfants et leurs parents et font des petits trous, des petits trous, toujours des petits trous !
- Joëlle Quevedo pour les nombreux liens qu'elle tisse au sein du quartier avec les commerçants et artisans ainsi que pour sa contribution au journal ou autres publications de la MQEV et au Temps d'un Repas !
- Enfin, le personnel, dans son ensemble, remercie les membres de son comité de gestion pour leur engagement, leur disponibilité et leur collaboration à chaque étape de notre travail.
- Et tous ceux que nous oublions ...

*L'équipe de la Maison de
Quartier des Eaux-Vives*

PROGRAMME D'ACTION

PRÉAMBULE

L'ensemble des actions de la MQEV s'affirme délibérément dans une série de réponses globales et systémiques plutôt que parcellaires et éclatées. En effet, tenter d'apporter des réponses spécifiques à des problématiques dispersées, dans l'ignorance totale de l'environnement plus général, ne peut qu'être contre-productif. C'est la raison pour laquelle la MQEV entend agir dans le cadre d'ensembles en lien les uns avec les autres : intergénérationnel, interculturel, interinstitutionnel, interassociatif : nous ne sommes ni dans une maison de l'enfance,

ni dans un centre pour adolescents, ni dans un club de sport, ni dans un club d'ainés mais bel et bien dans une maison de quartier elle-même inscrite dans un réseau d'équipements et d'intervenants.

Avant d'entrer dans le vif du sujet, voici quelques repères d'ordre politique.

Le rôle de la MQEV consiste à :

- Renforcer la responsabilité personnelle dans la société, c'est-à-dire maintenir une certaine conscience du devoir et non pas seulement du droit.

- Encourager tout ce qui est de l'ordre de l'implication afin de lutter contre la tendance qui réduit l'individu à la fonction de consommateur plutôt qu'acteur. Privilégier l'être sur l'avoir.
- Veiller à l'intégration du plus large éventail de populations possible afin de faire obstacle aux multiples formes d'exclusion mais aussi à une tendance actuelle à se réfugier dans l'indifférence.
- Faciliter la rencontre en privilégiant le dialogue comme prévention des violences.

MISSION GÉNÉRALE

Maintenir et renforcer les liens sociaux afin de contribuer à la promotion de la cohésion sociale, du bien-être social et de la qualité de vie.

Cette mission de la MQEV se décline en trois axes principaux :

L'action associative
ou l'approche de réseau

L'action socioculturelle
ou l'animation socioculturelle

L'action éducative

Pour l'ensemble de ces trois actions, la MQEV ne perd pas de vue la nécessité de garantir :

Un maximum d'**implication des participants**

Une **mixité sociale, culturelle et générationnelle** au sein des activités

Une **accessibilité aux loisirs et à la culture** (notamment avec des tarifs peu onéreux ou fixés en fonction du revenu familial, voir gratuit)

L'ACTION ASSOCIATIVE

Depuis plusieurs années et s'inspirant de l'approche de réseau, la MQEV est très engagée dans la collaboration avec l'ensemble des structures collectives du quartier, réseaux institutionnels ou associatifs. Cette orientation s'inscrit dans le renforcement de la démocratie participative figurant parmi les objectifs stratégiques de la FASE.

Il s'agit là de maintenir, développer et renforcer les réseaux associatifs représentatifs du quartier afin de permettre un dialogue permanent avec les institutions de proximité.

- En facilitant la circulation de l'information.
- En échangeant autour d'intérêts et de problématiques concernant la vie du quartier et ainsi rester attentif aux transformations de l'environnement local.
- En agissant en complémentarité.
- En suscitant des collaborations autour d'actions favorisant le maintien et le développement du lien social.
- En renforçant les réseaux sociaux existant à l'intérieur de la population.
- En encourageant la communication entre habitants et pouvoirs publics.
- En favorisant la mobilisation de groupes porteurs de propositions ou de projets.
- En faisant la promotion des valeurs du travail social et de l'animation socioculturelle.

L'ACTION SOCIOCULTURELLE

Issue de l'éducation populaire, l'animation socioculturelle propose un apprentissage de la vie sociale au travers du développement d'activités reposant sur l'engagement des bénéficiaires ; il s'agit là d'une forme de pédagogie sociale où l'organisation de loisirs constitue une opportunité stimulante en faveur de l'implication de chacun. Ainsi l'animation socioculturelle est bien plus qu'une banale activité ludique, elle vise à :

- Stimuler la rencontre entre habitants au travers de projets participatifs insistant sur le respect de l'identité de chacun afin :
 - de développer la compréhension entre les individus et les groupes marqués par des différences culturelles, sociales ou générationnelles
 - de permettre des formes, même minimales, d'insertion sociale et d'exercice de la citoyenneté.
- Mobiliser les responsabilités collectives et les solidarités de proximité.
- Faciliter l'accès aux loisirs et à la culture participative plutôt que consommatrice.
- Inciter les habitants à s'impliquer dans la vie interne de la MQEV et dans le développement de ses activités.

L'ACTION ÉDUCATIVE

On pourrait presque parler ici d'une fonction historiquement à l'origine de la création des centres de loisirs de Genève dans les années soixante. La fonction des centres fut d'abord destinée aux enfants et aux jeunes afin de développer une action éducative complémentaire à celle de la famille et de l'école, un accompagnement vers leur statut d'adulte ; il s'agit là de contribuer à leur socialisation en proposant des loisirs et des activités d'éveil et d'ouverture de qualité durant leur temps libre. Cette origine explique le fait que certains centres portent toujours l'appellation de centres de loisirs. La fonction éducative de la MQEV se décline de différentes manières :

- Intégrer chaque enfant dans le groupe.
- Accompagner l'enfant dans son développement personnel : ouverture

d'esprit, autonomie, confiance en soi, esprit d'équipe, habileté manuelle, concentration, effort physique, curiosité, lien à la nature et sensibilisation à l'environnement, etc.

- Amener l'enfant à impliquer sa responsabilité personnelle dans la vie d'un groupe : participation aux tâches de la journée, responsabilisation des grands vis-à-vis des petits, respect des règles et des valeurs (écoute, respect, non-violence, etc.), choix collectif du programme (pour les plus grands), etc.

De manière générale, il s'agit d'encourager l'enfant à impliquer son propre potentiel en opposition à une attitude passive de « consommateur ».

Enfin, nous intégrons des enfants handicapés via la Fondation Cap Loisirs ou des enfants à besoins éducatifs spécifiques grâce à des financements ponctuels de la FASE.

Au fil des années, la conception de cette action a évolué vers une représentation plus intégrée dans le tissu social lui-même, d'où l'idée d'associer autant que faire se peut les parents à la démarche des lieux qui se sont ainsi transformés en maisons de quartier. La nécessité d'offrir un appui éducatif aux parents s'est ensuite imposée ; c'est alors que le soutien aux familles a été programmé sous forme de soirées participatives où, en groupe, le partage d'expériences, la circulation des savoirs et savoir-faire facilite l'acquisition de repères sécurisants et valorise les compétences de chacun.

TABLEAU D'ACTIONS

ACTION ASSOCIATIVE	ACTION SOCIOCULTURELLE	ACTION ÉDUCATIVE
LE RÉSEAU	L'INTERCULTUREL	LE JEUNE PUBLIC
<ul style="list-style-type: none"> La coordination du quartier La coordination des Centres-Ville La coordination des travailleurs sociaux (annulée) Le développement du quartier (annulé) La collaboration MQEV-La Source Le suivi des conventions tripartites La coordination Jeunes (annulée) 	<ul style="list-style-type: none"> Le cours de français Le French Café Événement en faveur des droits humains et de l'égalité (annulé) Les événements ponctuels 	<ul style="list-style-type: none"> Les mercredis aérés Les centres aérés La formation des stagiaires Pense à ton Soss
L'ACCUEIL AU PUBLIC	LES ÉVÉNEMENTS CULTURELS ET FESTIFS	SOUTIEN AUX PARENTS
<ul style="list-style-type: none"> La permanence d'accueil Le Charivari (accueil libre) Le prêt de locaux et matériel La permanence impôts (annulée) 	<ul style="list-style-type: none"> Ô Vives à Vous (fête de quartier) Les expositions (artistique ou pédagogique) (annulée) L'ensemble vocal de la MQEV (annulée) Les Jeudis variant Les événements ponctuels 	<ul style="list-style-type: none"> Les soirées à thème
LA COMMUNICATION	LOISIRS ET RENCONTRES	
<ul style="list-style-type: none"> Le journal Les publications Le site internet La Newsletter Les réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> Les potagers urbains Les vide-greniers Le Ciné Prim's Le Ciné Aînés Les cours et ateliers Le temps d'un repas... Les sorties montagne Les grillades de l'été 	

Le classement proposé ci-dessus a pour but de rendre l'action de la MQEV plus lisible mais il ne recouvre pas exactement la réalité des choses. Par exemple, la plupart des événements culturels et festifs incluent des activités de loisirs et de rencontre. Par ailleurs, on peut considérer que le réseau représente la toile de fond sur laquelle tous les projets se mettent en place.

LA CONVENTION TRIPARTITE

La convention tripartite est un document officiel qui formalise le partenariat entre la Maison de Quartier des Eaux-Vives, la Ville de Genève et la Fondation Genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe).

Les parties s'engagent à rechercher une cohérence et des synergies entre le programme d'action de chaque association, la politique communale et les projets transversaux.

Pour le dire simplement, les conventions formulent des buts communs s'articulant à l'échelle locale (d'un quartier) et globale (de la commune, voir du canton).

Les rapports entre les parties sont donc régis par le principe de subsidiarité pour que les actions mises en œuvre par les associations soient adaptées aux spécificités du contexte local. Ces conventions découlent d'un processus de concertation qui s'inscrit dans une volonté de renforcement de la politique de proximité et qui consiste à mieux coordonner et à stimuler tous les acteurs à l'œuvre dans les quartiers.

Il est entendu que ce document s'inscrit dans un processus cyclique où l'engagement de toutes les parties doit être évalué à intervalle régulier.

Le suivi des conventions se décline comme suit :

- une rencontre annuelle sous forme de séance de concertation regroupant l'ensemble des centres en Ville de Genève, la FASe et le Service de la jeunesse de la Ville de Genève visant à favoriser la cohérence des actions de chacun
- une rencontre annuelle entre la MQEV, le Service de la jeunesse de la Ville de Genève et la FASe visant à affiner le rendu de comptes et permettre des échanges sur les besoins de l'association et l'évolution de son programme d'actions.

DOCUMENTS CADRE

Cette convention s'appuie sur les principes fondamentaux énoncés dans la Charte cantonale des Centres de Loisirs (document reconnaissant l'utilité de l'animation socioculturelle et lui attribuant des missions) et sur la loi cantonale LJ 6.11.

Les parties s'inscrivent dans le respect d'un objectif général de prévention et de cohésion sociale à travers des actions associatives, socioculturelles et socio-éducatives dont les axes et finalités sont définis génériquement dans les textes précités.

L'établissement des conventions permet de créer un outil prévoyant un système d'analyse et d'évaluation des actions adapté aux nouvelles formes de gestion et aux spécificités de l'animation socioculturelle.

Il est à noter que le Projet Associatif de la Maison de Quartier des Eaux-Vives est également annexé à la convention, pour affirmer notre identité en énonçant les valeurs que nous portons et les principes que nous défendons. Il est important que notre Projet Associatif fasse partie intégrante

de la convention tripartite car, en apposant leurs signatures, la Ville de Genève et la FASe reconnaissent la pertinence de son contenu et lui donne ainsi une légitimité.

L'ACTION ASSOCIATIVE

LA PERMANENCE D'ACCUEIL (Informations, inscriptions, prêts de locaux ...)

OBJECTIFS

Accueillir, informer, renseigner tout au long de la semaine avec :

- Une permanence téléphonique.
- Un lieu pour se documenter et s'informer des offres de la MQEV et celles du quartier.
- Un lieu pour s'inscrire aux différentes activités proposées par la MQEV (cours et ateliers, sorties montagne, repas du mardi, mercredis enfants, centres aérés, animations et événements de quartier) ainsi que pour la réservation de locaux mis à disposition pour les habitants du quartier.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis la rentrée scolaire 2019 notre accueil « administratif » s'est réorganisé.

Par ce changement, nous voulons répondre au mieux aux demandes des habitants, notamment par un horaire élargi permettant aux personnes qui travaillent, de passer à l'accueil pour nous rencontrer, s'informer et éventuellement s'inscrire à nos multiples activités.

L'accueil administratif est le suivant :

- Lundi de 14h à 18h30
- Mardi de 10h à 12h et de 16h à 18h30
- Jeudi de 10h à 12h et de 16h à 20h
- Vendredi de 16h à 18h30

Le bilan que nous pouvons faire en 2020, en tenant compte de la situation sanitaire et de l'accès à la MQEV significativement réduit est le suivant :

nous constatons que l'horaire élargi des deux matinées répond à l'attente du public.

En ce qui concerne l'ouverture des jeudis soirs, le bilan est mitigé, peu d'habitants viennent après 18h30.

Chaque jour, nous réalisons à quel point les usagers ont besoin de pouvoir nous joindre ou nous rencontrer !

Ces horaires d'accueil ayant démontré leur pertinence, nous les maintiendrons en 2021.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE PAR L'ACCUEIL ADMINISTRATIF
tout public

FRÉQUENCE
du lundi au vendredi

FRÉQUENTATION
en moyenne 20 personnes par jour

PERSONNEL MQEV
6 animateurs en tournus,
1 secrétaire sociale, l'équipe administrative en été

Le Charivari



LE CHARIVARI

OBJECTIFS

Proposer un lieu convivial pour favoriser le rapprochement entre différents publics, contribuer à un accueil de qualité en complément de la permanence d'accueil, être un endroit relais entre l'école et la maison pour la jeunesse.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis plusieurs années, nous remarquons que la venue des élèves aux cours proposés le mardi (piano, atelier BD, céramique) a un impact direct sur le nombre d'enfants du Charivari notamment lors du goûter, même en période de crise sanitaire.

En revanche, nous constatons une nette baisse de la fréquentation des enfants scolarisés. Les mamans de jours avec des tout-petits sont, elles, toujours au rendez-vous.

En 2021, il nous semble important de redynamiser cet accueil en touchant plus largement le « tout public » !

En lien avec les écoles, nous allons élaborer un nouveau programme d'activités et de communication.

Nous tenons à saluer le travail de nos deux monitrices présentes au Charivari car il n'est pas toujours aisé d'accueillir le tout public en période de crise. Soucieuses des objectifs à atteindre malgré la baisse de fréquentation, elles ont toujours une attention particulière auprès des personnes présentes. Chacune a d'ailleurs proposé un atelier de bricolage pour l'une, de cuisine pour l'autre, que nous avons diffusé sur Facebook à l'attention des personnes qui ne pourraient pas venir dans nos locaux.

Horaire de l'accueil tout public du « Charivari » :

- Lundi de 16h à 18h30
- Mardi de 16h à 18h30
- Jeudi de 16h à 20h
- Vendredi de 16h à 18h30

LIEU
MQEV

POPULATION AU CHARIVARI
tout public

FRÉQUENCE
les lundis, mardis, jeudis
et vendredis (30 semaines)

FRÉQUENTATION
10 personnes par jour enfants
compris en moyenne

PERSONNEL MQEV
2 monitrices et 1 animatrice

LA PERMANENCE IMPÔTS

OBJECTIFS

Offrir un service à la population sous la forme d'une permanence impôts.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En collaboration avec l'Office social du Parti du Travail, la MQEV permet, à qui le souhaite, de faire remplir sa déclaration d'impôt pour une modique somme. Cet argent sert à rémunérer la personne qui tient la permanence. L'importante fréquentation de cette permanence démontre qu'elle répond à un réel besoin.

Malheureusement, la permanence impôts de 2020 était programmée pendant le semi-confinement. Beaucoup de personnes se sont retrouvées en difficultés. La MQEV a essayé de les orienter au mieux vers des associations compétentes.

En 2021, la permanence va reprendre sur inscription sous forme de rendez-vous individuels de manière à éviter les regroupements.

LIEU MQEV

POPULATION CONCERNÉE
tout public

FRÉQUENCE
9 mardis de 15h à 18h annulés

FRÉQUENTATION
près de 200 personnes

PERSONNEL MQEV
1 animateur

PARTENAIRE
1 personne de l'Office social
du Parti du Travail

LA COORDINATION DU QUARTIER DES EAUX-VIVES

OBJECTIFS

Proposer une plateforme d'échanges et participer à un espace commun favorisant la rencontre, le partage d'informations et le partenariat entre les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier des Eaux-Vives.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV assure le fonctionnement de la Coordination du quartier des Eaux-Vives depuis sa création en 2000. Cette dernière vise à soutenir la vie associative et représente une opportunité de prendre la température du quartier. La coordination est également désireuse de se faire connaître afin d'accueillir de nouveaux venus et ainsi d'élargir sa portée et son action.

Deux rencontres annuelles sont organisées d'un lieu du quartier à un autre donnant ainsi à chacun l'occasion de présenter ses locaux au fil du temps. L'hôte de la rencontre prépare un buffet que les participants partagent en toute décontraction en fin de séance.

La première réunion de 2020 était planifiée au mois d'avril au Centre de l'Espérance, à la rue de la Chapelle, soit juste après le début du semi-confinement du printemps. A ce moment-là, chacun faisant face à ses propres soucis de réorganisation interne, cette séance a été annulée.

Malgré de nouvelles restrictions, il nous a semblé important de maintenir la rencontre de l'automne. Elle n'a pas pu avoir lieu sur le Bateau Genève comme prévue initialement. Cependant toutes les personnes présentes – représentant une vingtaine d'entités – ont fait part de leur grande satisfaction à se rencontrer en visioconférence.

Des informations ont été échangées concernant l'activité des lieux durant le premier semi-confinement et les projets et fonctionnements en cours depuis la rentrée de septembre. Pour exemple, Am Stam Gram nous a parlé de son jardin urbain « La Martine » inauguré sur le toit du théâtre, l'ASP de la réaffectation du Centre Frank-Thomas pour l'accueil de sans-abris, La Comédie de son installation dans ses nouveaux locaux depuis peu et des possibilités d'accès publics à certains espaces. Des requêtes spécifiques ont également été communiquées comme la demande de partenariat de l'ECG Ella-Maillard afin de répondre aux renvois des élèves en leur confiant des missions d'utilité publique au sein d'associations du quartier.

Il est à noter que l'organisation souple, sans statut, ni pouvoir décisionnel de la Coordination du quartier des Eaux-Vives contribue à faciliter l'accès à tous. En plus de l'intérêt à se rassembler, elle favorise une vision partagée du quartier. C'est une entité reconnue et sollicitée par l'extérieur (politiques, enquêtes, etc.).

Elle témoigne enfin de l'importance de se connaître pour être cohérents dans les actions menées dans le quartier.

A l'occasion des vingt ans de cette coordination, n'oublions pas de remercier Catherine Vionnet, animatrice de la Maison de Quartier des Eaux-Vives, pour son travail soutenu afin de maintenir le lien entre tous ses acteurs.

Un grand remerciement également à Adrien Bonny de l'Association de Sauvegarde du Léman pour sa fonction de président durant l'année 2020.

LIEU

en alternance dans les locaux des entités membres

POPULATION CONCERNÉE

tout public

FRÉQUENCE

2 assemblées plénières annuelles, 1 annulée

FRÉQUENTATION

36 personnes en moyenne

PERSONNEL MQEV

1 animatrice, 1 secrétaire

PRÉSIDENT DE SÉANCE

1 membre bénévole de la Coordination et 1 suppléant.

PARTENAIRES

plus de 40 entités (associations, institutions, groupements) de l'action sociale, de la santé, de l'intégration, de la prévention, de la sécurité, de l'éducation, des loisirs, de l'urbanisme et de l'aménagement

LA COORDINATION DES CENTRES-VILLE DE GENÈVE (CCV)

OBJECTIFS

Contribuer et participer à un espace commun d'échanges et de débats, de solidarité et de collaboration qui a pour but de défendre les intérêts des Centres-Ville et de promouvoir leurs actions tout en étant impliqué collectivement dans les décisions concernant la politique d'animation et les modalités de demandes de budget.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La CCV coordonne les différentes demandes de subventions (de fonctionnement, culturelles, d'équipement) des 17 centres de loisirs et maisons de quartier situés sur le territoire de la Ville de Genève. Elle forme une entité représentative et solidaire, interlocutrice auprès des autorités, qu'il s'agisse de la FASE, du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, du Service de la jeunesse ou du Service des écoles.

Le contexte sanitaire n'a pas empêché les séances de se tenir. Seule l'une d'entre elles a été annulée, les autres se sont tenues en vidéoconférences. Le contexte a appuyé l'utilité de cette coordination. En effet, des questions se sont posées à tous les centres qui ont pu partager leurs expériences, leurs outils ou fonctionnement permettant un soutien et une cohérence entre les lieux.

En 2021, nous poursuivrons notre participation à la CCV qui offre aux centres un espace important pour appréhender les enjeux à long terme. Cet espace donne également l'opportunité aux animateurs et aux membres des comités de se rencontrer, d'échanger, de prendre connaissance des différentes réalités des quartiers, des différents projets d'animation et des différents modes d'action encourageant ainsi le développement de projets communs.

LIEU

en alternance dans les différents centres de la Ville de Genève, en vidéoconférence pour 4 séances

FRÉQUENCE

6 séances de 3h par année. Des groupes ponctuels peuvent se former et travailler autour d'un sujet particulier, une séance annulée

PERSONNEL MQEV

1 animatrice et 1 membre de comité

GROUPE DE TRAVAIL

les 17 centres de la Ville de Genève. 1 animateur et 1 membre de comité par centre

LA COORDINATION JEUNES

OBJECTIFS

En collaboration avec les partenaires cités ci-dessous, se rencontrer pour faire le point sur les difficultés, les problématiques rencontrées et ainsi permettre d'adapter nos interventions en fonction des besoins de la jeunesse dans le quartier des Eaux-Vives.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette coordination fait suite à la présence de groupes de jeunes, bruyants et irrespectueux de la propreté, notamment dans la cour de la MQEV.

Deux à trois fois par an, les travailleurs sociaux du quartier ainsi que les Polices cantonales et municipales se rencontrent pour faire le point sur les problématiques rencontrées.

Il est important pour notre travail d'avoir une vision d'ensemble du quartier. Les jeunes étant une population en mouvement, nous ne sommes jamais trop d'intervenants !

En fonction des sujets abordés, des actions collectives ou individuelles peuvent être décidées et permettent ainsi à chacun d'avoir sa place.

Il est à relever que le projet « Pense à ton Soss » est né de cette coordination.

Une autre piste de travail sur la place des jeunes dans le quartier n'a pas abouti à ce jour, cependant ce sujet reste plus que jamais d'actualité. Nous ne manquerons pas de nous investir dès que cela sera possible.

En 2020, les séances n'ont malheureusement pas pu avoir lieu nous faisant réaliser à quel point ces moments d'échanges et de rencontres sont précieux pour notre travail.

Les réunions vont être relancées en 2021, en présentiel ou en vidéoconférence, de manière à garder une vision d'ensemble du quartier et envisager des possibilités d'action avec et pour la jeunesse.

LIEUX

MQEV, La Source, l'Espace Quartier

POPULATION CONCERNÉE

jeunes

FRÉQUENCE

2 à 3 séances durant l'année non réalisées en 2020

FRÉQUENTATION

travailleurs sociaux (MQEV, La Source, TSHM, ASP), les Polices cantonales et municipales

PERSONNEL MQEV

2 animateurs

L'ACTION SOCIOCULTURELLE

Ô VIVES À VOUS (fête de quartier)

OBJECTIF DE LA FÊTE

Permettre aux habitants du quartier de se réapproprier l'espace public pour le transformer en un lieu convivial de rencontres et de partage.

OBJECTIF DE LA MQEV

Soutenir un projet collectif valorisant les ressources du quartier et encourageant la libre expression et la créativité.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Une fois encore, l'investissement des bénévoles qui composent cette association a porté ses fruits. La fête « COVID compatible » a pu avoir lieu, sans vide-greniers, malgré les restrictions sanitaires.

A nouveau, nous constatons le conséquent travail d'adaptation et d'engagement des bénévoles

pour faire face aux modifications de lieu, de concept et d'organisation pour cette année particulière.

La fête a atteint son objectif de créer une synergie entre les habitants, les visiteurs et les intervenants. L'impact de ce moment était d'autant plus important que le contexte limitait les moments festifs et les espaces de rencontre. En ce sens, Ô Vives à Vous a été un bol d'oxygène bienvenu.

En complément des manifestations d'Ô Vives à Vous, la MQEV a proposé, outre notre habituel stand d'information sur nos activités, un atelier Récup-Brico dans la Maison de Quartier pour les enfants ainsi qu'un atelier participatif de réparation de vélo animé par la « Bicyclerie ».

Notre collaboration se poursuivra en 2021.

LIEU

préau de l'école du XXXI-Décembre, parc de la Clairière, MQEV

POPULATION CONCERNÉE

tout public

FRÉQUENCE

1 journée, le samedi 3 octobre

FRÉQUENTATION

en moyenne 60 personnes présentes pas heure soit environ 600 personnes sur la journée

PERSONNEL MQEV

6 animateurs



Ô Vives à Vous en 2019

LE CINÉ PRIM'S ET LE CINÉ AÎNÉS (Cinéma de quartier)

OBJECTIF

Proposer aux enfants et aux familles une programmation cinématographique éclectique et ouverte sur le monde, dans le cadre du cinéma indépendant de notre quartier, Les Scala.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Ce Ciné-club s'adresse aux enfants, aux familles ainsi qu'aux groupes et maisons de quartier.

Sur les onze films prévus, cinq films ont pu être diffusés.

L'animateur porte une attention particulière à la présentation du film programmé. Anecdotes, secrets de tournage, historique du tournage ou du film, permettent d'apprécier la projection sur grand écran.

Chaque séance met en évidence l'intérêt des enfants pour le cinéma. Leurs émotions ne sont pas contenues et il n'est pas rare de les entendre rire, se fâcher après les méchants ; chaque fin de séance est applaudie.

Le Ciné Prim's est un collectif qui réunit plusieurs partenaires à Genève. Ce collectif choisit les films, ce qui a l'avantage de simplifier les démarches auprès des distributeurs et de diminuer ainsi les coûts.

C'est une chance de bénéficier d'une production de films destinés aux enfants, réalisés avec des techniques différentes et, selon les réalisateurs et les pays, de nous plonger dans des univers particuliers. C'est dans ce contexte que nous nous efforçons de toujours offrir à notre jeune public une programmation riche et variée, de qualité, ouverte sur le monde, en sortant le plus possible des circuits commerciaux.

Même dans le contexte actuel compliqué, la fréquentation est stable et toujours très bonne, notamment grâce à la participation régulière d'autres centres de loisirs et maisons de quartier qui, pour certains, viennent de loin.

LE CINÉ AÎNÉS :

Grâce au précieux soutien du gérant du cinéma Les Scala, nous étions en mesure d'offrir des carnets de 5 billets à tarif réduit aux aînés (CHF 4.- la séance).

En raison de la crise sanitaire et des travaux de rénovation du cinéma Les Scala, les séances ont dû être annulées mais la vente des billets reprendra dès que possible.

LIEU

cinéma Les Scala

POPULATION CONCERNÉE

Ciné Prim's / famille et enfants,
Ciné Aînés / retraités

FRÉQUENCE

Ciné Prim's : 5 séances en 2020

FRÉQUENTATION

Ciné Prim's : 103 personnes
en moyenne par séance

PERSONNEL MQEV

1 animateur et 2 bénévoles

GROUPE DE TRAVAIL

1 ou 2 responsables par cinéma
(Les Scala/MQEV, Ciné-
Saussure, le Grütli
et Ciné Versoix)



LES COURS ET ATELIERS

OBJECTIF

- Permettre aux enfants et adultes de découvrir et d'expérimenter différents moyens d'expression
- Donner la possibilité d'avoir une pratique physique visant un maintien en santé
- Offrir à chacun la possibilité de fréquenter nos cours grâce à des tarifs accessibles à tous
- Favoriser la rencontre entre des personnes de différentes générations et cultures

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Nos cours et ateliers sont classés en trois domaines : arts plastiques – santé et bien-être – musique. La majorité de nos cours sont collectifs. Ils démarrent avec l'inscription d'un minimum de 5 à 6 participants et en accueillent un maximum de 10, ce qui assure un enseignement de qualité. Les prix pratiqués sont modestes et permettent l'accès de toute personne quels que soient ses moyens. Des arrangements de paiement sont possibles.

La gestion des cours et ateliers durant cette année 2020 n'a pas été simple. Après le semi-confinement du printemps, les directives concernant les cours n'ont cessé de changer. Distanciation, diminution répétée des effectifs (avec des quotas qui ont varié au fil du temps), réorganisation de la composition des groupes et de leur accès aux cours afin de n'exclure aucun participant. Ces contraintes fluctuantes ont donné lieu à beaucoup de travail administratif et logistique.

Précisons que durant la période de semi-confinement, plusieurs professeurs ont profité des moyens

numériques à leur disposition pour rester en lien avec leurs élèves et leur proposer une forme de continuité de leur pratique.

Du côté des enfants, à leur grand bonheur et celui de leurs parents, leurs cours (céramique et atelier dessin BD) ont ré-ouvert à partir de mai sans restriction du nombre d'élèves.

Nous avons d'ailleurs profité de cette opportunité pour ajouter à notre offre deux ateliers successifs d'arts plastiques sur trois samedis matins chacun. Le premier atelier s'est déroulé en novembre, le second en décembre, une période où les parents sortent moins facilement avec leurs enfants.

Cette offre nous a paru d'autant plus pertinente que dans le contexte vécu les possibilités de loisirs étaient encore diminuées. Au vu du succès rencontré, nous allons très certainement développer ce format de cours par la suite.

Le 31 octobre 2020, nous avons mis nos locaux à disposition de la CICAD pour deux ateliers prévus par leur association dans le cadre du Salon du Livre. Les enfants âgés de 8 à 12 ans ont été invités à venir « dessiner pour vaincre les préjugés » et les plus petits à écouter des contes qui abordaient les thèmes de la différence et de la connaissance de l'Autre. Un joli moment d'apprentissage et de partage.

De façon générale, nous notons que les cours et ateliers de la MQEV ont été bien fréquentés durant cette année. Malgré la menace du virus, la grande majorité des élèves a souhaité maintenir sa participation.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE

enfants, adolescents et adultes

FRÉQUENCE

35 jours par année pour chaque cours annuel

FRÉQUENTATION

45 enfants, 5 adolescents et 90 adultes

PERSONNEL MQEV

une animatrice, une secrétaire sociale

La demande pour des cours de céramique a explosé et nous a amené à ouvrir un troisième cours hebdomadaire.

Nous avons également proposé un cours thématique de dessin (dessiner le corps humain) sur huit sessions. Nous notons que ce format d'offre artistique fonctionne bien et visons à le renouveler.



LE COURS DE FRANÇAIS

OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par l'apprentissage du français.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Dans une ville connue pour sa tradition d'accueil, la Maison de Quartier des Eaux-Vives a un rôle de proximité à jouer afin de faciliter l'intégration des nouveaux venus. Proposer un cours de français est un des moyens choisis pour y contribuer.

Les deux cours hebdomadaires ont été construits en regard de la réalité de vie des personnes migrantes.

Les démarches d'inscription se font directement auprès de la professeure qui offre aux futurs élèves un accueil chaleureux et les aiguille vers le cours adapté à leur niveau.

Constitués de petits groupes, les cours se déroulent dans un cadre bienveillant. La professeure porte une attention particulière à chacun et se rend aussi volontiers disponible pour épauler un élève dans des démarches plus individuelles.

Il est fréquent que des élèves doivent interrompre leur cours pour des raisons personnelles ou professionnelles. De ce fait, nous donnons la possibilité aux participants de quitter et d'accéder aux cours en tout temps.

Nous pratiquons également des tarifs attractifs, calculés en fonction du revenu, pour permettre la participation de toute personne quels que soient ses moyens financiers.

En complément aux cours, les élèves ont l'opportunité - le même jour - de pratiquer le français dans le cadre du French Café.

En 2020, les cours ont été essentiellement fréquentés par des personnes du quartier originaires d'Afghanistan, du Pérou, du Honduras, de la Pologne, de la Russie et de l'Erythrée. Parmi eux, nous avons observé cette année une nette prédominance de femmes. Des femmes de différents âges avec la volonté ferme de progresser et trouver une place dans notre société.

Suspendus durant la période de semi-confinement du printemps, les cours ont néanmoins pu se poursuivre malgré le durcissement des mesures sanitaires de l'automne. La maîtrise de la langue étant un élément fondamental pour l'intégration des personnes migrantes, notre cours a pu bénéficier d'un régime d'exception. Nous avons toutefois dû réduire le nombre de places par cours. Cela n'a pas été une moindre affaire puisque la grande majorité des élèves souhaitaient maintenir leur participation. Afin de ne pénaliser personne nous avons décidé, en concertation avec la professeure, de les accueillir une semaine sur deux. Malgré le ralentissement que cela induisait en termes d'apprentissage, les élèves se sont accommodés de cette solution, démontrant un fort attachement au lieu et à leur professeure.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
adultes

FRÉQUENCE
35 jeudis de 8h30 à 10h et de 10h à 11h30

FRÉQUENTATION
environ 10 élèves par cours

PERSONNEL MQEV
1 professeure, 1 animatrice et 1 secrétaire

Cette dernière a relevé que leur participation est restée très active et assidue. La nouvelle configuration a d'ailleurs eu l'avantage d'allonger les temps de pratique orale accordés à chacun. Des propos plus intimes ont alors été partagés.

La situation traversée cette année nous a démontré la grande importance de notre offre. Au-delà de l'apprentissage de la langue qu'elle procure, la maison de quartier est vécue comme un lieu de soutien et d'appui à l'émancipation. Une deuxième maison où chacun trouve une place, si petite soit-elle. Au contact des femmes présentes dans nos cours, notre professeure l'a clairement observé durant la deuxième partie de l'année 2020.

Au vu de ce bilan, les deux cours de français de la MQEV seront reconduits en 2021.

LE FRENCH CAFÉ

OBJECTIF

Contribuer à l'intégration des populations allophones par la consolidation de la pratique du français oral dans un cadre informel.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Le French Café offre une possibilité de rencontre et de pratique du français dans un cadre convivial et informel. Ce moment d'échanges autour d'un café fonctionne selon le principe de « portes ouvertes ». Conçu pour offrir un complément aux cours de français, il s'organise autour de l'horaire de ces cours. Il est également ouvert à toute personne désireuse d'améliorer sa pratique du français.

Depuis le mois de janvier 2020, le French Café est animé par deux nouvelles bénévoles. Après avoir participé aux rencontres des mois de novembre et décembre 2019 avec leur prédécesseur - l'animatrice bénévole de cet atelier depuis sa création dix ans plus tôt - elles ont à leur tour commencé à donner leurs propres couleurs à cette activité. La transition s'est très bien passée. Accompagnée par une animatrice de la maison de quartier, elles se sont bien coordonnées et ont également chacune trouvé leurs propres marques.

Elles ont préparé avec soin leurs interventions en s'appuyant chaque semaine sur un nouveau sujet. Les discussions se sont donc articulées, par exemple, autour de « La vie économique en Suisse », « Genève nid d'espions », « L'image de la Suisse et des Suisses dans le monde », « La Genève internationale », « Le ski en Suisse », des sujets permettant aux participants d'acquérir ou d'approfondir la connaissance de leur pays d'accueil.

Des sujets parfois sérieux mais traités avec simplicité et humour... Astérix et Obélix chez les Helvètes ont ainsi en partie donné corps à la présentation des clichés sur les Suisses ! Une des bénévoles a également introduit l'étude de paroles de chansons, n'hésitant pas à inviter les participants à donner joyeusement de la voix avec elle.

Jusqu'au semi-confinement de la mi-mars, le French Café a maintenu une participation stable. Des personnes de conditions sociales et d'origines variées (Amérique du Sud, Maghreb, Europe du sud et de l'est, Sri Lanka) ont bénéficié de ces rencontres dans une belle entente.

Malgré une longue interruption, le French Café a connu un bon redémarrage au moment de la rentrée scolaire de fin août. Il a eu la chance de survivre face aux nouvelles mesures sanitaires édictées à partir de la fin octobre. Dès ce moment-là, sa durée et ses conditions d'accueil se sont modifiées. Il n'a été possible d'accueillir simultanément qu'un maximum de quatre participants. Cela a profondément changé la dynamique des rencontres.

Les discussions sont devenues plus intimes, se portant davantage sur les difficultés rencontrées par les personnes présentes.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
adultes

FRÉQUENCE
35 jeudis de 9h à 11h30

FRÉQUENTATION
moyenne de 12 personnes par rencontre (hors COVID-19)

PERSONNEL MQEV
2 bénévoles, 1 animatrice

On a alors vu que les quelques participantes aux profils les plus fragiles (en majorité) se rapprochaient à cette activité qui a certainement contribué à leur donner une bouffée d'air et d'espoir.

Le French Café, répondant à un besoin essentiel pour la population migrante à Genève, se poursuivra en 2021.



GRILLADES DE L'ÉTÉ

OBJECTIF

Durant la saison estivale, mettre la cour de la Maison de Quartier et le matériel (tables, assiettes et couverts, bancs, grill, charbon de bois) à la disposition des habitants désireux d'organiser des grillades ouvertes à tous.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Voilà maintenant neuf ans que l'activité, auparavant gérée par l'équipe d'animation de la MQEV, a été reprise par un groupe d'habitants. Les Grillades sont, entre autres, l'occasion de proposer à nos usagers une activité, un « pont », entre le programme du printemps et celui de l'automne.

Ces soirées, entièrement gérées par un groupe de bénévoles, ont été adaptées pour être « Covid compatible ».

La fréquentation est restée relativement stable, plus de quarante personnes, enfants compris, se sont retrouvées les jeudis soirs dans une ambiance conviviale et familiale.

Cette période entre deux confinements a accentué les liens non seulement entre l'équipe de la MQEV et les participants mais également entre les participants.

Les Grillades sont un moment de partage. Même si l'activité est portée par un noyau de bénévoles, il n'est pas rare que les participants donnent un coup de main que ce soit pour la préparation ou les rangements. Le retour de cette activité est d'autant plus positif que les habitants avaient besoin de retrouver cet esprit de partage tout en étant sécurisés par les normes sanitaires.

En 2021, le coup d'envoi sera donné à la mi-juin et l'activité se poursuivra jusqu'à mi-septembre (Jeûne genevois).

Rendez-vous est donc pris pour l'été prochain ! Nous rappelons aux intéressés qu'en plus du traditionnel grill à charbon de bois, une plancha est mise à leur disposition, celle-ci permet de cuire les aliments par une cuisson plus saine et savoureuse ! Avis aux amateurs !

Le groupe est aussi à l'écoute des projets du quartier et est prêt à délocaliser son activité si l'occasion se présente. Qu'on se le dise !

LIEU

cour de la MQEV

POPULATION CONCERNÉE

habitants du quartier

FRÉQUENCE

tous les jeudis soirs de l'été (de mi-juin à mi-septembre), soit 13 soirées, sans la soirée de bilan

FRÉQUENTATION

40 personnes en moyenne (adultes et enfants)

PERSONNEL MQEV

minimum 2 bénévoles à chaque soirée, 1 animateur référent du groupe d'habitants initiateur du projet

POTAGERS URBAINS

OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION HERBES-VIVES

- Intégrer la nature en ville, encourager le lien à la terre
- Favoriser la biodiversité
- Faire exister un espace de vie et de rencontres autour du jardinage
- Favoriser l'acquisition et le partage de savoirs et savoir-faire

OBJECTIFS DE LA MQEV

- Soutenir l'association Herbes-Vives dans ses démarches
- Veiller au bon fonctionnement du comité et à son renouvellement
- Se porter garant du cadre général du projet

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La MQEV est à l'origine de ce projet de potager urbain qui est aujourd'hui autonome. En voici un très bref historique :

Janvier 2018 : la MQEV apprend qu'une parcelle de 2200m² à la promenade Charles-Martin peut lui être prêtée par la Ville de Genève.

Mars-avril 2018 : la MQEV organise trois forums ouverts qui rencontrent un énorme succès auprès des habitants. Y sont débattus la conception du potager et son fonctionnement qui se veut participatif.

Avril-mai 2018 : une convention est signée entre la MQEV et la Ville de Genève, les travaux d'aménagement du potager peuvent débuter sur une surface de 300m² avec la participation d'une soixantaine de jardiniers. La MQEV finance en grande partie le projet et nomme un groupe de pilotage chargé du suivi.

Décembre 2018 : après une première saison réussie, les jardiniers se constituent en association (association Herbes-Vives sous l'acronyme AHV). Le projet gagne en indépendance, cependant un représentant de la MQEV siège au comité de la nouvelle association.

Janvier 2019 : une nouvelle convention est signée entre l'AHV et la Ville de Genève, la surface du potager double pour atteindre 700m², le projet compte désormais 164 jardiniers.

En février 2020, un document du Projet associatif de l'association Herbes-Vives a été validé lors de l'assemblée générale. Ce document a pour but de définir les contours du projet afin qu'il puisse tenir sur la durée sans perdre ses fondements. Parallèlement, un cahier des charges des membres de comité a été élaboré dans le but de préciser les différents rôles.

Le rôle de la MQEV dans ce projet consiste à garantir un fonctionnement démocratique du jardin. Autrement dit, il s'agit de veiller à ce que des conditions favorables soient mises en place. La présence de la MQEV au sein du comité de l'AHV permet également de renforcer la confiance des autorités.

Aujourd'hui, l'autonomie de l'association Herbes-Vives et la parfaite gestion du projet nous permet de nous retirer du comité tout en restant disponibles si besoin.

Outre la gestion au quotidien de la vie communautaire du jardin (entretien, arrosage, partage des récoltes, mise en place d'ateliers participatifs, etc.), l'AHV a été également à la recherche de nouveaux terrains dans le quartier et les environs.

LIEU

promenade Charles-Martin

POPULATION CONCERNÉE

tout public

FRÉQUENCE

gestion du potager pendant toute l'année. Rendez-vous hebdomadaires sur le terrain à la belle saison et l'hiver à la MQEV. Environ une séance de comité par mois + l'assemblée générale et le bilan. Environ 9 ateliers participatifs par année (gestion de l'eau, nettoyage des outils, etc.) Fêtes et repas communautaires réguliers

FRÉQUENTATION

164 personnes de tous âges. 1/2 parcelles autonomes, 1/2 parcelles collectives ainsi que quelques parcelles pour les associations et institutions du quartier

PERSONNEL MQEV

1 animateur

En 2020, le collectif est approché par le Service des Espaces Verts pour travailler sur un nouveau projet avec les habitants du quartier de Champel. Cette nouvelle parcelle se situe dans le parc Bertrand. A ce jour, des réunions entre différents partenaires ont eu lieu mais suite à des oppositions d'habitants, le projet est en attente.

Une décision à ce sujet interviendra en 2022.

Concernant le jardinage, le bilan a été positif pour l'année 2020, même si le calendrier de la saison a été affecté par le coronavirus.

LES VIDE-GRENIERS

OBJECTIF

Deux fois par an, proposer aux habitants de se rencontrer dans un lieu central du quartier à l'occasion d'un vide-greniers amateurs.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

En 2020, seul le vide-greniers du mois d'octobre a pu être organisé dans le préau de l'école des Eaux-Vives.

La cour de cette dernière garantit une bonne visibilité pour les passants, remplit toutes les conditions pour l'organisation et l'accueil des participants et a permis de faire respecter les mesures sanitaires en vigueur.

Le succès des vide-greniers s'est confirmé malgré la pandémie tant du côté des vendeurs que de celui des acheteurs. Là aussi nous avons noté un réel besoin de rencontres, de lien, qui a sûrement favorisé l'adaptation et le respect des participants aux règles liées au COVID19.

Tout s'est déroulé de la meilleure manière, sans heurt et dans la bonne humeur.

Le règlement et l'animation ont permis une ambiance propice à l'échange, au partage et au lien si importants en ces temps difficiles.

Il est évident que le premier critère de participation est financier avec, du côté des acheteurs, la possibilité de trouver son bonheur à prix réduit et, du côté des vendeurs, le gain d'un petit pécule mais ce n'est pas que ça... L'importance de se retrouver, de monter un stand en famille, de faire des rencontres motive grandement la participation.

Même si nous formons une belle équipe de travail, nous nous inscrivons dans le long terme et sommes toujours à la recherche de collaborations et de bénévoles pour compléter l'équipe du petit groupe pilote.

Afin de nous aider dans l'organisation et la tenue du stand de petite restauration, nous engageons, pour quelques heures, des jeunes par le biais des « Petits Boulots » gérés par La Source.

Cette année, nous avons pu compter sur la collaboration de notre stagiaire Simon Perrottet qui a pris en charge l'accompagnement des jeunes.

LIEU

préau de l'école des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

tout public

FRÉQUENCE

1 samedi, de 6h30 à 18h, ouverture au public de 9h à 17h

FRÉQUENTATION

+ de 95 stands inscrits.
visiteurs : moyenne de 300 personnes

PERSONNEL

1 animateur + 1 stagiaire
+ bénévoles + jeunes
(La Source via Les Petits Boulots)

GROUPE ORGANISATEUR

10 habitants bénévoles, la MQEV



LE TEMPS D'UN REPAS... (Les repas du mardi)

OBJECTIF

Offrir un espace de rencontre pour prévenir l'isolement des personnes seules (seniors en particulier) autour d'un repas élaboré par une équipe de bénévoles.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

2020 n'a pas été simple pour les repas. Tout d'abord les incertitudes : nous avons le droit de continuer mais est-ce raisonnable vu la population que nous accueillons ?

Nous avons donc fait un sondage auprès des participants qui ont voté à l'unanimité la continuité de cette activité.

Deux repas plus tard, nous étions en semi-confinement.

A deux reprises, l'animatrice a contacté les usagers pour prendre de leurs nouvelles, s'assurer qu'ils ne manquaient de rien et, pour certains, discuter quelque peu afin de rompre leur solitude.

En septembre, nous avons pu reprendre les repas en présentiel avant une nouvelle fermeture en novembre.

Les bénévoles de cette activité ont alors proposé de préparer des plats à l'emporter, proposition qui a suscité un vif intérêt parmi nos usagers. Ces repas à l'emporter permettent de garder le lien avec une partie de nos usagers, majoritairement du quartier, de rompre l'isolement

pour quelques instants et surtout de leur garantir que nous sommes bien présents.

Le Temps d'un repas... ne pourrait pas exister sans la présence des nombreux bénévoles qui forment notre belle et sympathique équipe. Tous sont véritablement indispensables au bon fonctionnement de ce rendez-vous et réellement engagés dans la continuité de cette activité :

- Les cuisinières et cuisiniers qui se mobilisent toute l'année pour élaborer de délicieux plats
- Les marmitons, qui participent activement à la réalisation des recettes
- Sans oublier celles et ceux qui s'activent aux rangements ou à la vaisselle

Tous les ans, nous accueillons des stagiaires le temps d'une semaine, d'un ou plusieurs mois selon la durée de leur stage. Ces rencontres intergénérationnelles sont riches de partages et appréciées par tous.

Joëlle Quevedo - bénévole et membre de notre comité – poursuit son engagement démarré en 2009. Elle assure une grande partie de l'accueil des convives, la gestion des plats à emporter et les rangements usuels, en harmonie avec l'animatrice.

LIEU

MQEV

POPULATION CONCERNÉE

tout public (aînés en particulier)

FRÉQUENCE

16 mardis à midi en présentiel et 7 à emporter

FRÉQUENTATION

entre 25 et 38 personnes (environ 60 pour les repas de Noël et Pâques) en présentiel et 15 à l'emporter

PERSONNEL MQEV

1 animatrice, 1 secrétaire, 1 stagiaire, 5 bénévoles par repas en moyenne

Toutes ces années lui ont permis d'apprendre à connaître personnellement les usagers en portant une attention particulière à chacun d'entre eux.

Cette animation hebdomadaire se poursuivra en 2021, qu'importe la manière, en présentiel ou à l'emporter ! Nous restons attentifs à maintenir cet esprit de convivialité en ayant une attention pour chacun tout en valorisant les compétences des uns et des autres.



LES SORTIES MONTAGNE

OBJECTIF

Permettre à tous les amoureux de la montagne, qu'ils soient seuls ou en famille, jeunes ou plus âgés, de partir en randonnée ou, pour les moins sportifs, de prendre un bol d'air tout en rencontrant de nouvelles personnes.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Cette activité propose des sorties, programmées tant sur la saison hivernale (sorties neige de mi-janvier à mars) qu'estivale (sorties de juin à septembre).

En 2020, seulement quatre courses du programme d'hiver ont pu se dérouler comme prévu. Deux ont été annulées pour cause de météo défavorable et les autres pour des raisons sanitaires. Nous avons tenté d'organiser un programme d'été mais malheureusement il a dû être annulé. En effet, nous avons été rapidement rattrapé par les contraintes dues à la pandémie et les craintes bien compréhensibles des bénévoles. Deux d'entre eux ont accepté de relever le défi, merci à eux ! Malgré les annulations, la diversité des publics, des âges et des différents horizons sont d'indéniables atouts de ces sorties.

Pour maintenir cette activité, notre communication est principalement axée par le "bouche à oreilles" et nos usagers. Il est complété par une diffusion via nos canaux traditionnels d'information.

Le groupe d'accompagnants se charge également de diffuser largement notre programme et cible certains lieux comme les salles d'attente médicales, l'Arcade de la Ville de Genève, l'Office du Tourisme, la Cité Seniors et diverses associations comme celle des Familles monoparentales.

Les tarifs pratiqués contribuent pleinement au succès de l'activité. En effet, ceux-ci nous permettent d'étendre notre rayon d'action et de proposer des lieux plus éloignés. Trois tarifs différents sont instaurés pour les adultes en fonction des destinations : CHF 20.-, CHF 25.- et CHF 30.-. Le tarif enfants et étudiants est de CHF 5.- pour les 12 à 18 ans et les sorties sont gratuites pour les moins de 12 ans.

Le groupe d'accompagnants bénévoles, avec l'aide d'un animateur, s'emploie à consolider le projet afin de pérenniser les nouvelles mesures et de diversifier nos destinations estivales. L'objectif étant d'intéresser les jeunes, les familles en particulier et ainsi augmenter le nombre de participants.

Un travail sera également réalisé pour renforcer le groupe d'accompagnants.

Dans la mesure du possible, cette activité sera reconduite en 2021. Les demandes des participants nous font réaliser à quel point ces sorties sont précieuses, particulièrement l'hiver !

LIEUX

stations de ski, lieux de randonnées en Suisse et en France voisine

POPULATION CONCERNÉE

tout public

FRÉQUENCE

en temps normal : 10 samedis entre janvier et mars et 14 samedis entre juin et septembre

FRÉQUENTATION

en temps normal : 34 participants en moyenne l'été et 39 l'hiver

PERSONNEL MQEV

1 animateur, 1 secrétaire et 2 bénévoles accompagnants par sortie



EVÉNEMENT EN FAVEUR DES DROITS HUMAINS

OBJECTIF

Organiser une animation culturelle dans le cadre de l'événement international sur les droits humains afin de combattre les discriminations et éveiller les consciences.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Genève capitale des droit humains ? Certes, avec plusieurs organisations internationales, Genève est active. Il n'en reste pas moins que face à un ordre mondial en plein chamboulement, montée des populismes, toute puissance de l'économie du big data, crise environnementale, etc., la lutte contre les discriminations doit aussi s'accroître.

Dans ce contexte, l'action des maisons de quartier pour un bien vivre ensemble dans la cité prend tout son sens.

Dans le cadre d'un partenariat établi depuis trois ans avec le Festival et forum international sur les droits humains, FIFDH, la MQEV accueille chaque année une œuvre sélectionnée par ce festival. Une façon de mettre en perspective une thématique et promouvoir les valeurs et principes

qui sous-tendent notre action : diversité, ouverture à l'autre, égalité des chances, inclusion, émancipation, pouvoir d'agir, etc.

Cette année, alors que tout était prêt, le festival a malheureusement été annulé et la maison de quartier fermée. N'ont donc pu avoir lieu :

- la projection du film «Maisonneuve, à l'école du vivre ensemble» du réalisateur genevois Nicolas Wadimoff,
- le moment d'échange avec la participation de la plateforme genevoise de prévention des radicalisations politiques et religieuses violentes,
- le goûter d'accueil et le buffet dînatoire de clôture de l'événement en collaboration avec le Centre de rencontre des adolescents La Source et les Travailleurs sociaux hors murs du Service de la jeunesse, Ville de Genève.

Nous espérons avoir une autre occasion pour présenter ce film en 2021 et resterons à disposition du FIFDH afin de participer à notre échelle au maintien d'un dialogue constant en faveur d'une place digne pour chacun.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
tout public

FRÉQUENCE

1 fois par année - le 15 mars 2020
- annulé

FRÉQUENTATION

150 personnes de tous âges
et nationalités

PERSONNEL MQEV

2 animatrices

LES JEUDIS VARIENT

OBJECTIF

Susciter la participation des habitants et des associations du quartier tout en soutenant leurs initiatives et ainsi permettre à des publics qui ne côtoient pas la Maison de Quartier de s'intégrer, de développer des rencontres.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Tous les derniers jeudis du mois, des animations spéciales sont proposées.

Le programme de ces Jeudis Variet a été élaboré par l'équipe d'animation afin de favoriser la mise en œuvre d'événements proposés par les habitants. Les animations réalisées en 2020 ont été très bien accueillies par le public venu nombreux.

Nous avons pu concrétiser deux Jeudis Variet : la dernière grillade de l'été avec un concert du groupe « les Désaccordés » en septembre et l'atelier « viens sculpter ta courge » en octobre. Le public était chaque fois au rendez-vous, cependant nous n'avons pas senti un réel besoin des habitants de préparer ensemble des événements.

Au mois de décembre, pour garder un esprit festif avant les fêtes de fin d'année, nous avons proposé une soirée de contes de Noël en « Zoom ». Cette première a été bien accueillie tant par les enfants que par l'association de Conteurs de Genève que nous remercions.

Toujours au mois de décembre, nous avons proposé un concours photos afin de monter une exposition et ainsi commencer 2021 dans la bonne humeur. Trois bons d'achats choisis chez les commerçants du quartier étaient à gagner, nous permettant de les soutenir un peu en cette période difficile. Nous tenons à remercier « Ellipse Photographie » qui nous a gentiment offert la réalisation du montage photos pour les banderoles qui amènent la gaieté recherchée par le projet !

L'équipe d'animation continuera à proposer des activités ciblées chaque dernier jeudi du mois en 2021 ainsi qu'à d'autres moments, tout en continuant à laisser un espace ouvert aux propositions des habitants.

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
tout public

FRÉQUENCE
les derniers jeudis du mois

FRÉQUENTATION
entre 50 et 80 personnes

PERSONNEL MQEV
l'équipe d'animation et les moniteurs en fonction du programme



L'ACTION ÉDUCATIVE

LES MERCREDIS AÉRÉS

OBJECTIF

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation des enfants par l'apprentissage de la vie en groupe, la découverte de l'offre culturelle genevoise et romande, la pratique d'activités sportives et manuelles et la sensibilisation aux enjeux actuels (environnement notamment).
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les congés scolaires.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Les mercredis aérés obtiennent toujours autant de succès. Cette tendance est plus marquée pour les mercredis 4-7 ans, chez qui la liste d'attente est conséquente. Avec une moyenne de 40 enfants en liste d'attente, il faut compter environ une année pour bénéficier d'une place.

Le passage des enfants âgés de 8 ans dans le groupe des 8-12 ans ainsi que les déménagements et les autres modes de garde trouvés permettent un roulement.

Chez les mercredis 8-12 ans, la demande est plutôt stable.

Cependant, l'arrivée de nombreuses familles dans le cadre de l'aménagement du quartier près de la gare des Eaux-Vives, laisse présager une augmentation de la demande.

Concernant l'alimentation, la MQEV défend des achats responsables en termes environnementaux. Nous privilégions le bio, le local et un minimum d'emballage. Fin 2020, nous avons pu engager une cuisinière pour les mercredis aérés ce qui a libéré du temps d'encadrement pour les moniteurs qui, jusque-là préparaient les repas.

Lors des 6 premiers mois de l'année scolaire 2020, nous avons proposé aux enfants âgés de 8 à 12 ans une thématique consacrée à l'environnement, notamment par le biais d'ateliers et d'expositions.

Il est clair que dès le mois de mars 2020, la pandémie nous a empêché de proposer des activités très originales. Nous avons dû faire preuve d'imagination pour diversifier au maximum les ateliers proposés et profiter des moments où une sortie était possible.

LIEUX

MQEV, Genève et Suisse romande. Station de Praz-de-Lys/Sommand (France) pour les sorties de ski

POPULATION CONCERNÉE

enfants de 4 à 12 ans

FRÉQUENCE

38 mercredis (dont 8 journées de ski) pour les 4-7 ans, 39 mercredis pour les 8-12 ans

FRÉQUENTATION

mercredis 4-7 ans : 32 enfants
mercredi 8-12 ans : 18 enfants

PERSONNEL MQEV

mercredis 4-7 ans : 2 animateurs en tournus + 4 moniteurs
mercredis 8-12 ans : 1 animateur + 2 moniteurs + 1 moniteur d'encadrement pour un enfant à besoins spécifiques (fond FINC)



LES CENTRES AÉRÉS

OBJECTIF

- Proposer des activités éducatives d'éveil et d'ouverture complémentaires à l'école et à la famille.
- Permettre aux parents du quartier de bénéficier d'une prise en charge de qualité pour leurs enfants pendant les vacances scolaires.
- Contribuer à la socialisation des enfants.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Depuis 2019, le site de la maison Clair-Vivre à Jussy, où nous organisons nos centres aérés, a été fermé en vue des travaux de rénovation qui devraient durer jusqu'en 2022-2023, voire davantage. Nous espérons pouvoir à nouveau bénéficier de ce lieu dès que possible.

Le centre aéré de Pâques a malheureusement dû être annulé en raison de la situation sanitaire. Par contre, celui de l'automne 2020 s'est déroulé à la Maison de Quartier des Eaux-vives. Ainsi, les enfants qui ne fréquentent pas la MQEV habituellement ont eu la possibilité de la découvrir.

La Maison de la Créativité, où ont lieu désormais les centres aérés d'été, ne dispose pas d'une cuisine adaptée pour la collectivité. La logistique étant trop complexe pour une seule semaine, il est donc plus pratique pour les petits CA de rester dans nos locaux.

Toujours en raison de la situation sanitaire, nous avons, pour la période de Pâques 2020, organisé un accueil d'urgence pour les enfants dont les parents travaillaient dans des lieux de première nécessité tels que les hôpitaux, prisons et magasins d'alimentation.

Grâce à l'appui du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, la Maison de la Créativité, située à Conches, nous a généreusement mis à disposition ses locaux et son terrain pour la deuxième année consécutive. Ce très beau lieu nous permet d'accueillir les enfants dans un cadre exceptionnel pour les huit semaines d'été et lors de sorties « au vert ».

Après un bilan positif établi avec l'équipe de la Maison de la Créativité, notre collaboration se poursuivra pour l'été 2021.

LIEUX

- Maison de la Créativité pour les vacances d'été
- Station de Praz-de-Lys/Sommand (France) pour le centre aéré de février
- Maison de Quartier des Eaux-Vives pour le centre aéré d'automne et de Pâques

POPULATION CONCERNÉE

enfants de 4 à 12 ans (1P à 8P)

FRÉQUENCE

vacances scolaires d'octobre, de février, de Pâques ainsi que les deux mois d'été (juillet et août)

FRÉQUENTATION

- centres aérés d'octobre de février et de Pâques : 32 enfants de 4 à 12 ans
- centres aérés d'été : 49 enfants âgés de 4 à 12 ans par semaine et la présence d'un enfant en intégration certaines semaines

PERSONNEL MQEV

1 animateur MQEV responsable par semaine de centre aéré durant les petites périodes de vacances, les animateurs de la MQEV en tournus et 1 animateur auxiliaire par mois pendant les centres aérés d'été, 1 moniteur pour 8 enfants, 1 cuisinier par semaine de centre aéré, parfois 1 moniteur d'encadrement Cap Loisirs ou Fonds FINC pour l'intégration des enfants à besoins spécifiques, 1 stagiaire, le service administratif



LES SOIRÉES À THÈME (Autour de l'éducation)

OBJECTIF

Offrir aux parents et à toutes les personnes intéressées par l'éducation un espace commun afin de favoriser les échanges, le partage d'expériences, de valoriser les savoir-faire et de faciliter l'acquisition de repères éducatifs.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Dans le contexte non-anticipé de cette année 2020 où l'usage de la visioconférence et de la communication à distance s'est imposé, le choix de la ligne conductrice des soirées s'est fort à propos porté sur le thème « communication : interactions et société ».

Le groupe de réflexion à la base de l'organisation de ces soirées a relevé le défi de l'échange réalisé à travers des moyens virtuels donnant naissance à la programmation aux titres suivants :

« Images et pouvoirs : en nous et autour de nous », « Communiquer avec bienveillance, ça change quoi ? », « L'expression de notre moi numérique : une composante indissociable de notre identité », « Communication et genre à l'heure du jeu vidéo », « Crise, communication et changement ».

Les interventions prévues abordaient les aspects psychosociaux et philosophiques de la communication à l'ère du virtuel.

Seule la première soirée a pu se tenir. Il a été question de s'interroger sur le pouvoir des images qui nous entourent, nous imprègnent et nous façonnent. Cette soirée a rencontré un joli succès. Le public, toujours très interactif, a apprécié les éclairages de l'intervenant et le moment de discussion qui a suivi son exposé.

Le format numérique a été envisagé pour que les soirées prévues puissent avoir lieu. Très vite, cette idée est tombée à l'eau. L'intérêt des soirées à thème réside principalement dans l'occasion de rencontres qu'elles représentent. Si le public vient par intérêt pour le thème abordé, le moment d'échange qui suit la présentation de l'intervenant compte tout autant pour les participants.

Après vingt-cinq ans d'existence grâce au travail remarquable de Catherine Vionnet et de ses différents groupes de réflexion qu'elle a toujours su animer avec enthousiasme et grand professionnalisme, les soirées à thème de

LIEU
MQEV

POPULATION CONCERNÉE
adultes-jeunes adultes

FRÉQUENCE
5 soirées à thème

FRÉQUENTATION
de 20 à 30 personnes

PERSONNEL MQEV
1 animatrice, 1 stagiaire

GROUPE DE RÉFLEXION
2 bénévoles

la Maison de Quartier des Eaux-Vives vont s'interrompre. Nous remercions vivement Catherine Vionnet pour la grande qualité de cette programmation, tout au long de ces années.

Des soirées consacrées à l'éducation continueront à exister de façon ponctuelle. Elles prendront vie dans le cadre de notre accueil tout public et des soirées « Les jeudis Variet » que nous prévoyons de continuer à développer.



L'ACCUEIL DES STAGIAIRES

OBJECTIF

- Offrir des places de stage dans le cadre de la formation professionnelle.
- Permettre aux stagiaires d'acquérir une expérience dans le domaine social.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

L'équipe d'animation accompagne la personne tout au long de son stage pour lui permettre d'acquérir une expérience qui l'aidera pour la suite de son parcours professionnel.

Le stagiaire devra s'engager dans les différentes animations proposées à la Maison de Quartier et au sein du quartier.

Différents types de stages sont proposés :

- Des stages de courte durée pour les personnes qui cherchent à découvrir un métier ou à se réorienter.
- Des stages de 5 à 8 mois pour les personnes ayant obtenu la maturité spécialisée de l'Ecole de Culture Générale (ECG) ou qui ont besoin d'une expérience dans le domaine social (maturité gymnasiale) avant de s'inscrire à la Haute Ecole de Travail Social (HETS).
- Des stages de 6 à 12 mois pour des étudiants de la HETS.

Pour les stages de maturité gymnasiale, le stagiaire doit rédiger un rapport qui lui permettra le cas échéant de s'inscrire à la HETS.

Dans le cadre d'un stage HETS, le stagiaire présente son projet à l'équipe en développant les objectifs et les moyens qu'il entend réunir pour réaliser son implication sur le terrain. Tout ceci se fait avec le soutien de son référent.

Notre action s'inscrit aussi dans un processus visant à prévenir la rupture de formation chez des jeunes qui ont besoin de temps et d'expériences avant de choisir une orientation définitive. D'autre part, en offrant des opportunités de stage pour des étudiants ECG ou au bénéfice d'une maturité, nous facilitons l'accès à la HETS.

Par ailleurs, nous proposons aux stagiaires de suivre la formation dispensée par le Centre de formation continue (CEFOC) qui leur permettra par la suite d'être engagés en qualité de moniteurs qualifiés dans nos centres aérés favorisant ainsi leur entrée dans le monde du travail.

En 2020, nous avons accueilli deux stagiaires. Une personne pour une période de 6 mois qui souhaitait s'inscrire à la HETS, une seconde pour une période de 10 mois en formation à la Haute Ecole de Travail Social à temps partiel. A noter que la seconde a vécu un stage très difficile et particulier en raison de la Covid. Son accompagnement s'est déroulé pour la plupart du temps en Zoom et les activités pour lesquelles elle était prévue ont été passablement annulées. Malgré ces difficultés et grâce à un accompagnement de qualité fourni par ses référentes, son stage a été validé par la HETS.

L'équipe d'animation apprécie la présence de stagiaires au sein de la Maison de Quartier des Eaux-Vives. Elle poursuivra cet engagement pour l'année 2021 si les conditions sanitaires le permettent...

LIEU
MQEV

FRÉQUENCE
stage de 6 à 10 mois

FRÉQUENTATION
2 stagiaires cette année

PERSONNEL MQEV
2/3 animateurs (trices)

Pense à ton Soss



PENSE À TON SOSS

OBJECTIF

En collaboration avec les TSHM et La Source, accompagner un groupe de jeunes dans un projet de prévention par les pairs.

Sensibiliser les jeunes du quartier aux problématiques les plus rencontrées (abus d'alcool, drogues, sexualité non protégée, nuisances sonores et détritiques dans l'espace public), créer un lien avec les jeunes pour faciliter les échanges et ainsi redorer l'image de la jeunesse.

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

Suite au travail entrepris par le groupe « jeunes et habitants » sur la place des jeunes dans le quartier, un groupe de six jeunes a manifesté une réelle motivation pour développer un projet de prévention par les pairs.

Ces derniers se sont investis dans la préparation et la réalisation de ce projet avec pour objectif de devenir une association.

Pour cette année particulière, deux équipes ont été constituées : une équipe de prévention par les pairs qui tourne les vendredis et les samedis de juillet à septembre, de 20h à 23h, accompagnée par un moniteur, et une équipe « sanitaire », chargée de faire de la prévention sur les risques liés à la COVID qui tourne du mardi au dimanche de juillet et d'août de 15h30 à 19h. Cette dernière équipe est accompagnée par un moniteur en juillet et un des jeunes de l'équipe de prévention en août de manière à garder un fil conducteur pour l'ensemble du projet.

LIEU

quartier des Eaux-Vives

POPULATION CONCERNÉE

jeunes

FRÉQUENCE

26 jours de tournées, 3h par tournée pour l'équipe de prévention et 48 jours de tournée pour l'équipe « sanitaire »

FRÉQUENTATION

travailleurs sociaux (MQEV, La Source, TSHM), 17 jeunes principalement du quartier et 4 moniteurs

PERSONNEL MQEV

1 animateur

Durant l'été 2020, les équipes ont rencontré régulièrement une cinquantaine de personnes par soirée, c'est ainsi que Pense à ton Soss a commencé à être reconnu dans le quartier.

Plusieurs habitants sont venus saluer des membres du groupe, les remerciant pour leurs interventions et leurs actions comme la distribution de sacs poubelles ou la sensibilisation aux nuisances sonores.

Nous avons tissé du lien avec des jeunes que nous ne connaissions pas et avons pu ainsi les sensibiliser aux problématiques.

Nous avons également constaté que ce projet a permis à certains jeunes du groupe de prévention de s'épanouir et de se révéler tout comme ceux de l'équipe « sanitaire » qui ont découvert un nouveau milieu !

Suite à ce constat très positif, nous accompagnons le groupe de jeunes dans la création d'une association et les tournées se poursuivront en 2021.



LA COMMUNICATION

OBJECTIF

- Faire connaître les activités, le rôle et le fonctionnement participatif de la MQEV
- Rendre accessibles les informations et les ressources propres à la MQEV et aux partenaires du quartier
- Rendre visibles les problématiques et enjeux du quartier

ETAT DES LIEUX - PERSPECTIVES

La première partie de l'année 2020 a été employée à finaliser la refonte de notre communication.

En début d'année 2020 nous avons validé une des propositions faites par le collectif Web et Print Vocables pour la conception d'une nouvelle identité graphique propre à la MQEV. Rappelons qu'un briefing très complet avait été remis à ce prestataire où nous rappelions que nous étions souvent perçus comme une maison pour les enfants alors que notre offre touche tous les publics. Il était important pour la MQEV que notre nouvelle identité visuelle reflète cette pluralité de notre action.

Dans le cadre de ce travail, nous avons également mandaté une photographe du quartier, Irina Popa, afin de réactualiser notre banque d'images.

Avec le soutien opérationnel d'un animateur de la Maison de Quartier des Eaux-Vives, Antonin Kummer, cette première partie de création s'est achevée en juin 2020.

Nous avons dès lors pris possession de nos nouveaux outils de communication :

- Un site internet mieux structuré avec des contenus allégés afin de donner une information plus directe et accessible.

Le site a de plus été conçu et développé de façon à pouvoir s'adapter à toutes les résolutions d'écran. Son ergonomie et son architecture ont été pensés de sorte à ce qu'il soit facile d'y naviguer. Il offre désormais également la possibilité de s'inscrire à la plupart de nos activités en ligne.

- Une newsletter répondant au même principe de lisibilité. Un outil précieux pour améliorer notre réactivité à donner de l'information.
- Des dépliants revisités toujours avec ce souci d'axer l'information tout autant sur l'image que sur le texte.
- Un nouveau visuel pour notre journal dont nous avons décidé de diminuer la fréquence de trois à deux exemplaires par année.

Afin d'améliorer encore notre visibilité, nous prévoyons de poursuivre l'effort entrepris. Nous aurons encore besoin d'acquérir un kit affiches, de développer notre communication via les réseaux sociaux et de mettre en place une vraie signalétique dans le quartier afin de marquer la présence de notre maison de quartier et de faciliter le cheminement jusqu'à elle, notamment pour les nouveaux habitants du secteur de la gare des Eaux-Vives.

LE SITE INTERNET

Adresse : www.mqev.ch

Fréquentation : moyenne de 70 visites par jour

Personnel MQEV : 1 animateur et 1 informaticien

LE JOURNAL

Fréquence : 2 fois par an, annulés en 2020

Tirage : entre 1700 et 2000 exemplaires

Population concernée : tout public

Commission communication : 2 animateurs et 2 membres de comité

Rédaction : le comité, l'équipe d'animation, 1 secrétaire et les partenaires/habitants du quartier

Conception : 1 graphiste et 1 imprimeur

Lieux de distribution : à nos partenaires et à la population du quartier via nos caissettes à journaux et points de distribution dans les commerces. Envoi aux membres de l'association

Distribution : 1 personnel de maintenance

Mise sous pli : 2 à 3 bénévoles

AUTRES PARUTIONS

1 tout-ménage à la rentrée + programmes annuels des soirées à thème, Ciné Prim's, cours et ateliers ainsi que les programmes d'été et d'hiver des sorties montagnes

LA NEWSLETTER

Fréquence : environ une fois par mois, adaptable en fonction des besoins

Envoi : 1'500 adresses

Population concernée : tout public

Personnels MQEV : 2 animateurs

LE COMITÉ ET LE PERSONNEL

MEMBRES DU COMITÉ DE GESTION ÉLUS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 1^{ER} OCTOBRE 2020

Présidente

Joëlle QEVEDO

Trésorière

Alessandra ARBA

Membres du comité

Svitlana BOCHKOVA, Laetitia HERTZ,
Régina LUSTENBERGER, Martine
SCHMIDT, Alexandre SEDDA

MEMBRES DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION

Antonin KUMMER

70% jusqu'au 16 octobre

Denis LIENGME

75%

Noémie LONARDO

75%

Jean-Yves PARICHON

75% puis 60% depuis le 1^{er} juillet

Annick RODUIT

60%

Catherine VIONNET

70%

REMPLAÇANTE

Sarah WÄLTI

70% depuis le 2 novembre

SECRÉTAIRE ET COMPTABLE

Nadia ENGDAHL

60%

Nicolas GROB

55%

SERVICE TECHNIQUE

Latifa BENMOU

50%

Emilio SANCHEZ

25%

GRAPHISTE

Coopérative Vocables

IMPRESSION

Imprimerie de Versoix

ENSEIGNANTS DES COURS, ATELIERS ET STAGES

Luciano CALANCHINI

Piano

Céline DULORD

Céramique enfants

Carolina GAUNA

Chorale

Nieves HAETTENSCHWILLER

Français

Markanda IMHOF

Abdotonic

Renata MARTINO

Dessin

Yoko MIYATA

Gym douce-Pilates

Sarah SCHERLER

Céramique adultes

Sonia SCHILLACI

Gym douce-Yoga

Jai THARICHARU

Taiji (Tai-Chi)

Barbara THONEY

Kundalini et Hatha yoga

MONITEURS

Antoine BAILAT, Aminat DATSIEVA, Anabela DE AZEVEDO LOURENCO, Léa DECOSTERD, Melody DESPONT-MARIN, Johanna DI DIO, Sébastien DUCRET, Matthis DUSSETIER, Redha FARAH, Elie GAUTHEY, Simon GRAF, Anouk HAAS, Elizabeth KOMAROMI, Séverine LACROIX, Elisa LIENGME, Kévin MATTHEY-HENRY, Lola PARICHON-TREHARD, Manon PARICHON-TREHARD, Nadja REIMANN, Elisa RIEDER, Sarah SCHERLER, Jayanti SIPAHI, Benjamin TOURE, Tom WIDMOSER

STAGIAIRES

Lara BERCHET, Simon PERROTTET

ANIMATEURS AUXILIAIRES, ANIMATEURS REMPLAÇANTS CENTRE AÉRÉ

Samantha KISS, Aurélie SCHWARB, Noelia TAJES, Gala VACHERON

CUISINIÈRE

Tatjana CHARDONNENS



EUREX AUDIT SARL

Agréée auprès de l'ASR

N° 501 198

Rapport de l'organe de révision
à l'Assemblée générale ordinaire
des membres de

Maison de Quartier des Eaux-Vives

Genève

Chêne-Bourg, 03 mars 2021

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de l'Association **Maison de Quartier des Eaux-Vives** pour l'exercice arrêté au **31 décembre 2020**.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée.

En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

EUREX AUDIT SARL, Luxembourg, succursale de Chêne-Bourg

TVA N° CHE-109.472.009

Rue de Genève, 18 - Case postale 306 - 1225 Chêne-Bourg

Tél : +41 22 342 27 01 - Fax : +41 22 342 27 21 - E.mail : audit@eurexsuisse.com - www.eurex.swiss

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sans remettre en cause la conformité des comptes annuels à la loi et aux statuts, des mouvements de caisses supérieurs à CHF 500.- ont été identifiés.

EUREX AUDIT Sàrl
N° de registre 501 198



Guillaume Belin
Expert-Réviseur agréé

Annexes :

- Comptes annuels comprenant :
Bilan au 31 décembre 2020 d'un total de CHF 152'133
Compte de profits et pertes présentant un résultat de CHF 28'397
Annexe aux comptes

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES

BILAN AU 31 DECEMBRE 2020

ACTIF	Année 2020 CHF	Année 2019 CHF
Actif circulant		
Liquidités		
Caisse	2 811.73	5 724.03
CCP	5 122.11	5 121.66
Banques	86 627.62	89 999.33
	94 561.46	100 845.02
Autres créances et stocks		
Débiteurs usagers	12 420.80	17 996.60
Stocks	2 162.06	1 785.25
	14 582.86	19 781.85
Actifs transitoires		
Charges comptabilisées d'avance	2 600.00	2 000.00
Produits à recevoir		432.05
	2 600.00	2 432.05
Sous-total actif circulant	111 744.32	123 058.92
Actif immobilisé		
Mobilier (Valeur Comptable Nette)	25 402.65	21 979.30
Machine et matériel (VCN)	1 454.16	2 130.56
Matériel informatique (VCN)	13 531.55	2 617.65
Sous-total actif immobilisé	40 388.36	26 727.51
TOTAL DE L'ACTIF	152 132.68	149 786.43
PASSIF		
Fonds étrangers		
Engagements courants		
Fournisseurs	7 190.85	16 993.84
	7 190.85	16 993.84
Passifs transitoires		
Charges à payer	2 672.10	9 567.35
Charges estimées à payer	4 500.00	4 320.00
Produits comptabilisés d'avance	16 662.00	26 194.40
	23 834.10	40 081.75
Sous-total fonds étrangers	31 024.95	57 075.59
Fonds propres		
Fonds propres au 1er janvier	92 710.84	63 022.38
Résultat de l'exercice	28 396.99	29 688.46
Fonds propres au 31 décembre	121 107.73	92 710.84
Sous-total fonds propres	121 107.73	92 710.84
TOTAL DU PASSIF	152 132.68	149 786.43

ASSOCIATION DE LA MAISON DE QUARTIER DES EAUX-VIVES**COMPTE DE PROFITS ET PERTES AU 31 DECEMBRE 2020**

RECETTES	Année 2020	Année 2019
	CHF	CHF
Subvention cantonale non monétaire (pièce FASe)	392 096.40	420 062.38
Subventions communales non monétaires (pièces FASe)	881 553.30	882 746.25
Subventions communales monétaires	190 200.00	190 620.00
Autres subventions et dons	279.00	0.00
Participations des usagers	154 550.35	200 971.05
Produits des ventes	4 654.30	10 313.00
Dédommagements de tiers	0.00	2 387.65
Cotisations des membres	5 240.00	5 646.00
Revenus des biens	1 420.00	3 360.00
Sous-total recettes	1 629 993.35	1 716 106.33
DEPENSES	Année 2020	Année 2019
	CHF	CHF
Charges de personnel		
Salaires payés par la FASe	843 632.25	871 273.15
Salaires payés par le centre	74 392.13	68 884.85
Charges sociales payées par la FASe	182 474.86	181 387.00
Charges sociales payées par le centre	9 847.55	8 398.00
Autres charges de personnel payées par le centre	5 788.45	18 847.53
	1 116 135.24	1 148 790.53
Biens et services		
Fournitures de bureau, documentation	6 788.80	8 363.45
Mobilier, machines, véhicules	1 080.50	1 244.15
Energie et autres charges locatives	18 243.00	0.00
Autres fournitures et marchandises	82 241.43	85 344.59
Entretien des immeubles	1 963.15	5 089.45
Valeur de l'entretien locatif payé par des tiers	21 800.00	3 527.00
Entretien de l'objet mobilier	5 239.25	5 962.60
Loyers, fermages et redevances d'utilisation	21 651.02	20 668.02
Valeurs locatives des bâtiments payés par des tiers	205 420.00	242 710.00
Dédommagements	180.10	2 655.90
Prestations de service et honoraires	107 515.70	151 025.55
Frais association	469.45	500.00
	472 592.40	527 090.71
Amortissements et divers		
Amortissements ordinaires	11 673.55	9 857.55
Diminution de créances et divers	41.03	0.28
	11 714.58	9 857.83
Sous-total charges	1 600 442.22	1 685 739.07
Résultat de fonctionnement	29 551.13	30 367.26
Produits et charges exceptionnels		
Produits exceptionnels	0.00	128.70
Charges exceptionnelles	1 154.24	807.50
Total éléments exceptionnels	-1 154.24	-678.80
Résultat de l'exercice	28 396.89	29 688.46

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Notre fiduciaire Eurex Audit Sàrl a contrôlé et attesté que les comptes de la Maison de Quartier des Eaux-Vives sont parfaitement conformes aux exigences légales du Code des Obligations, ainsi qu'aux directives financières et au manuel d'utilisation du plan comptable Fase/FCLR.

La subvention qui nous a été attribuée pour cet exercice se monte à CHF 190'200.-. Nous terminons l'année 2020 avec un excédent de CHF 28'396.89.

Liquidités (caisse-ccp-banque)	CHF	94'561.-
Débiteurs	+ CHF	12'420.-
Produits à recevoir	+ CHF	2'600.-
Total	CHF	109'581.-
Fournisseurs	- CHF	7'190.-
Passifs transitoires (Charges et produits comptabilisés d'avance)	- CHF	23'834.-
Liquidités nettes MQEV	CHF	78'557.-

Le montant de nos actifs immobilisés est de CHF 40'388.-; il comprend le matériel informatique, les meubles, la petite maison extérieure pour les enfants, le site internet, qui sont amortis chaque année. Nos recettes propres, c'est-à-dire la participation des usagers, les cotisations des membres, le produit de nos ventes ainsi que la location de nos salles se montent à CHF 165'863.-.

Ci-dessous le détail pour 2020 :

Participation des usagers	CHF	97'434.-
Cours et ateliers	CHF	52'330.-
Autres participations	CHF	4'785.-
Billetterie spectacle	CHF	2'449.-
Restauration	CHF	2'205.-
Prêt des locaux	CHF	1'420.-
Cotisations des membres	CHF	5'240.-

Nous concluons notre rapport en remerciant vivement nos autorités, Ville et Etat de Genève, pour leurs généreuses subventions, sans oublier la Fédération des Centres de Loisirs (FCLR), la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (Fase) pour leur soutien et leurs formations.

Nous remercions activement Monsieur Guillaume Belin pour le contrôle rigoureux de nos comptes et sa disponibilité.

Nous ne manquons pas de souligner le travail de qualité de l'équipe dans son ensemble, particulièrement pendant cette période où elle a su faire preuve de créativité pour garder le lien avec nos usagers.

Nous n'oublions pas d'adresser nos sincères mille mercis à tous les bénévoles, si fidèles et membres de notre association, pour leur appui et leur présence durant toute l'année.

Pour leur collaboration et leur accompagnement constants durant cette année, ainsi que pour la rigueur et leur sérieux dans la gestion quotidienne des comptes de la Maison de Quartier, nous remercions chaleureusement Monsieur Nicolas Grob et Madame Noémie Lonardo.

Alessandra Arba, trésorière



Impression : Imprimerie de Versoix. Graphisme : Coopérative Vocables.ch.

MQEV.CH

Maison de Quartier des Eaux-Vives - Chemin de la Clairière 3, C.P. 6230, 1211 Genève 6 - 022 736 72 71 - mqev@fase.ch

